

图书基本信息

书名：<<电子政务中政府模型与建模方法研究>>

13位ISBN编号：9787010081595

10位ISBN编号：701008159X

出版时间：2009-9

出版时间：人民出版社

作者：赵豪迈

页数：287

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

“三年磨一剑”，追往鉴来，慨叹良多！

其中甘苦，也必将成为我人生又一笔无形的财富。

要感谢的人太多了，几乎不能尽列。

要道谢的话也太多了，一页纸怎能盛下？

感谢我的导师们，硕士阶段的贾二强教授，博士阶段的白庆华教授，博士后阶段的刘鲁教授和柳进军教授级高工，多年来，这些导师对我言传身教，耳提面命，指点迷津，激扬斗志。

从为学，到为人，从小节，到大义，从经国之文章，到生活之琐事，无不悉心指导，谆谆教诲。

我有幸得师诸贤，终身不敢懈怠。

师恩如山！

## 作者简介

赵豪迈，男，汉族，陕西兴平人，1970年1月生，2006年10月获同济大学管理学博士学位，副研究馆员，陕西师范大学档案馆馆长，硕士研究生导师，2007年6月进入中关村科技园区海淀园博士后工作站从事博士后研究。

研究方向为电子政务与高科技产业管理。

先后发表文章近30篇，参与、主持研究课题10余项。

书籍目录

第一章 绪论 § 1.1 研究背景 § 1.2 本书研究目的、意义和创新点 1.2.1 本书研究目的 1.2.2 理论意义和实际应用价值 1.2.3 本书的创新点 § 1.3 研究方法和本书框架 1.3.1 研究方法 1.3.2 本书内容和框架第二章 电子政务基本理论 § 2.1 电子政务的基本概念 2.1.1 电子政务的定义和内涵 2.1.2 电子政务的特点和基本模式 2.1.3 相关概念的辨析 § 2.2 中国电子政务发展进程 2.2.1 中国电子政务的发展简介和趋势 2.2.2 电子政务的建设和政府形态的改变 § 2.3 电子政务的理论模型及研究方法概述 2.3.1 电子政务的理论模型 2.3.2 电子政务研究方法 § 2.4 政府信息化 2.4.1 政府信息化战略 2.4.2 信息时代、知识与经济与电子政府 2.4.3 电子政府的内涵 2.4.4 政府流程重组与政府再造第三章 认识政府 § 3.1 政府通论 3.1.1 政府概念 3.1.2 政府的起源与历史回归 3.1.3 政府的性质与职能 3.1.4 中国政府体制 § 3.2 变革中的政府 3.2.1 政府变革的思想武器 3.2.2 政府变革的理论依据 3.2.3 政府变革实践——新公共管理运动 3.2.4 中国政府改革过程回顾与展望 § 3.3 对政府认识的不足第四章 模型与建模 § 4.1 模型与建模 4.1.1 模型 4.1.2 信息系统建模 § 4.2 企业模型与建模 4.2.1 企业建模概论 4.2.2 企业建模方法 .....第五章 政府建模理论与方法第六章 理想政府模型描述与现行政府模型分析第七章 电子政务中的政府模型 第八章 电子政务中政府模型实施难点和对策分析第九章 案例第十章 总结与展望参考文献后记

## 章节摘录

插图：有着特殊国情的国家里，界面事件非常重要，值得在电子政务工程中认真考虑。

如在我国农村，互联网尚不普及，但电话、手机的持有量比例奇高，如果利用电话、手机作为电子政务界面的交互平台，容易取得成效。

(2) 业务事件业务事件是在业务过程中执行的向顾客提供服务的业务活动，一般是指按照有关政策和办法即可受理和处理，不需要请示上级斟酌和决策的事务。

信息处理活动和决策/管理活动不属于这个类别。

业务事件包含的业务活动范围很广，很难提出十分精练的定义。

例如信访过程由“接受”、“处理”、“反馈”这三个事件组成。

(3) 决策/管理事件决策/管理事件是管理者或其他人在计划、控制和评价业务过程时的决策活动，在业务活动中再决策，包括管理资源（人力、资金及物力）、管理与业务伙伴的关系、制定五年计划等。

(4) 交互事件政府业务流程往往需要跨越多个部门，业务流程建模既有机构内部的业务流程，又有跨机构的业务流程，其中跨机构流程更加复杂，为了跨机构办理业务，就会产生部门间的交互事件。

(5) 信息事件信息事件包括三种活动：记录业务事件的数据，维护组织重要的参考数据，以及向管理当局和其他决策者报告有用的信息。

记录事件收集描述业务事件的数据，并将数据存储于数据仓库（数据库和文件）中，政府还需收集和及时更新参考数据，如所拥有资源的数据、有业务往来的外部团体的数据以及公务员的数据。

我们将这些信息事件称为维护事件。

## 后记

“三年磨一剑”，追往鉴来，慨叹良多！

其中甘苦，也必将成为我人生又一笔无形的财富。

要感谢的人太多了，几乎不能尽列。

要道谢的话也太多了，一页纸怎能盛下？

感谢我的导师们，硕士阶段的贾二强教授，博士阶段的白庆华教授，博士后阶段的刘鲁教授和柳进军教授级高工，多年来，这些导师对我言传身教，耳提面命，指点迷津，激扬斗志。

从为学，到为人，从小节，到大义，从经国之文章，到生活之琐事，无不悉心指导，谆谆教诲。

我有幸得师诸贤，终身不敢懈怠。

师恩如山！

感谢我的亲人们，在我求学期间，妻子杨晓慧含辛茹苦、担惊受怕，放弃自己的学业和事业，帮我撑起那个家，照顾我们爱情的结晶。

我的岳父、岳母、父亲、母亲本来应该颐养天年，享受余生，但却以年迈、体弱的多病之躯，任劳任怨，帮助我们照看孩子，操劳家务。

还有我们可爱的儿子——壮壮，自他出生以来，我们聚少离多，离别之时，或号啕大哭，或黯然神伤，但在一起的时候却对我依然热情不减。

亲人默默的支持是我学习最大的动力。

亲情似海！

感谢我的学友们。

在外出求学的日子里，是他们陪伴着我，一起度过一个个日日夜夜。

无论是学问上的探讨，还是课堂上的共鸣，抑或是生活中的玩笑，都对我启迪良多。

每一次思想上的碰撞，每一回开心的大笑，每一句关心的问候，都会成为我人生的珍藏。

友情长存！

编辑推荐

《电子政务中政府模型与建模方法研究》是由人民出版社出版的。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>