

<<质量管理实务教程>>

图书基本信息

书名：<<质量管理实务教程>>

13位ISBN编号：9787030240965

10位ISBN编号：7030240960

出版时间：2009-3

出版时间：科学出版社

作者：戴颖达 主编

页数：260

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<质量管理实务教程>>

内容概要

本书是高职高专经管类核心课教改项目成果系列规划教材之一。

本书内容包括质量管理概论、顾客满意管理、质量成本管理、标准化管理、5S管理、质量管理法制、质量检验概述、统计抽样检验、统计过程控制以及6 质量管理。

在编写过程中，本书力图体现以下特色：首先，将专业基础和专业技能有机融合，以突出对学生实践和职业能力的培养。

其次，模拟企业质量管理现场活动，将学习领域课程的全部内容具体化，设计综合性学习任务。

最后，体现校企合作、工学结合和教、学、做一体的新模式，体现理论和实践的结合。

本书可作为高职高专工商管理专业的教材，也可作为其他专业学生及相关人士的读本。

<<质量管理实务教程>>

书籍目录

序前言上篇 质量管理基础 质量管理概论 一、质量和质量管理 二、质量管理的历史发展 情境一 顾客满意管理 1.1 情境描述 1.2 能力目标 1.3 情境实施 情境二 质量成本管理 2.1 情境描述 2.2 能力目标 2.3 情境实施 情境三 标准化 3.1 情境描述 3.2 能力目标 3.3 情境实施 情境四 5S管理 4.1 情境描述 4.2 能力目标 4.3 情境实施 质量管理法制 一、质量法律、法规和规章概述 二、产品质量责任和义务 三、产品质量监督制度 四、产品质量强制性认证下篇 质量管理技能 质量检验概述 一、质量检验的基本概念 二、检验的分类 情境五 统计抽样检验 5.1 情境描述 5.2 能力目标 5.3 情境实施 情境六 统计过程控制 6.1 情境描述 6.2 能力目标 6.3 情境实施 情境七 质量改进 7.1 情境描述 7.2 能力目标 7.3 情境实施 情境八 6 质量管理 8.1情境描述 8.2 能力目标 8.3 情境实施附录 附表参考文献

章节摘录

上篇 质量管理基础 质量管理概论 一、质量和质量管理 在人类社会生活中，质量和质量管理十分重要。

考古发现，远古时代的人类祖先总是选择依山傍水、林木繁茂的地方居住，以最方便地获取食物和保护自己的安全，这是人们对生存环境质量的天然依赖和追求。

在石器时代，人们打磨特定重量、特定形状的石块，截取特定长度、特定直径的木棒，作为采集和狩猎活动中最有效的工具。

在历史发展的过程中，只有质量好的工具才得以流传下来，这反映出质量是人类发明、制造和改进工具中最重要的因素。在农业社会，经过数千年对农作物物种和家畜畜种质量的选择，才形成了现在“五谷”丰登、“六畜”兴旺的田园风光。

在现代社会，人们对质量的依赖和追求更为突出。

例如，乘飞机旅行的一切方便都是建立在飞机安全、可靠、快捷、舒适的产品质量和飞行员科学、严格的工作质量基础之上的；消费者在商场购物，几乎没有人不在付款前对商品挑挑拣拣，这真实地反映了商品经济中质量第一、金钱第二的客观规律；在激烈竞争中的商界赢家，无一不是靠产品创新、服务创优取胜，即以质量为经营之本的。

可以说，没有质量就没有人类社会的进步，更没有现代人类社会商品经济的发展。

人们平常所说的质量，一般是指：产品质量，如电视机的质量，包括画面是否清晰、声音是否好听；工作质量，如电视机装配和调试工作的质量；服务质量，如电视机的安装及使用说明书的质量、电视机维修服务的质量；知识和软件质量，如电视机电路设计、外观设计、遥控操作程序设计的质量；环境质量，如电视机工作时产生的电磁辐射对环境的影响以及耗电量大小对能源消耗的影响等。

此外，质量还可以指：人的质量，特别是指人的素质；企业的质量，特别是指企业能够稳定地生产一定数量的合格产品和及时交货的能力；军队的质量，特别是指军队的战斗力；国家的质量，特别是指国家的综合国力。

质量管理学当然涉及所有的这些质量，但更强调从大千世界这些形形色色的具体质量中抽象出来的质量的本质，从各项具体的质量管理工作中抽象出来的质量管理的规律。

因此，质量管理学是从科学地认识什么是质量和质量管理开始的。

<<质量管理实务教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>