

<<沟通与礼仪>>

图书基本信息

书名：<<沟通与礼仪>>

13位ISBN编号：9787030249159

10位ISBN编号：7030249151

出版时间：2009-8

出版时间：科学出版社

作者：张晓明,袁林

页数：294

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<沟通与礼仪>>

内容概要

本书由沟通篇和礼仪篇两部分组成。

沟通篇主要包括沟通概述、沟通中的语言系统和非语言系统、沟通自我、沟通的原则、沟通的障碍及其对策、沟通的艺术等内容；礼仪篇主要包括礼仪概述、仪容仪态礼仪、仪表服饰礼仪、社交礼仪、宴请礼仪、公务礼仪、公共场所礼仪等内容。

本书内容体现了时代性、实用性和新颖性，注重从心理学、美学、语言学、民俗学、伦理学、公共关系学、社会学等学科角度，综合且细致地叙述，总结了在人际交往中所反映的沟通理念和各种礼仪规范。

本书注重理论与实践的结合，提供了案例分析，并设计了思考与分析题；每一章有复习思考题。

本书可作为普通高等院校素质教育教材，也可以作为自学参考用书。

<<沟通与礼仪>>

书籍目录

沟通篇 第一章 沟通概述 第一节 沟通与人生 一、生理需要 二、心理需要 三、社会人际关系的需要 四、学习的需要 五、自我工作环境的需要 六、构建和谐家庭的需要 七、决策的需要 第二节 沟通概念 一、沟通的定义 二、沟通的特征 三、沟通的分类 第三节 沟通的过程 一、沟通过程图 二、沟通要素 三、沟通的基本内容 案例分析 复习思考题 第二章 沟通中的语言系统和非语言系统 第一节 沟通中的语言系统 一、语言沟通的基本要求 二、交谈的技巧 三、交谈的语言 第二节 沟通中的非语言系统 一、非语言系统在沟通中的作用 二、非语言沟通的特点 三、非语言沟通的种类 四、眼睛中的信息 五、服装 六、沟通的空间距离 案例分析 复习思考题 第三章 沟通自我 第一节 自我沟通的重要性 第二节 什么是自我沟通 一、自我沟通的定义 二、自我认知的构成 三、自我认知的影响因素 四、自我概念的改进 第三节 自我情绪的调节 一、心境的影响因素 二、情绪管理 三、如何调节情绪 第四节 大学生自我认知与就业 一、气质 二、性格 三、能力 案例分析 复习思考题 第四章 沟通的原则 第一节 沟通原则的内涵和意义 一、沟通原则的内涵 二、坚持沟通原则的意义 第二节 有效沟通的七大原则 一、相互尊重原则 二、诚实守信原则 三、宽容谦让原则 四、主动沟通原则 五、关心他人原则 六、互利双赢原则 七、距离适度原则 案例分析 复习思考题 第五章 沟通的障碍及其对策 第一节 语言障碍 一、语音差异造成隔阂 二、语义不明造成歧义 三、语构不当造成费解 四、专业术语或暗语造成误解 第六章 沟通的艺术礼仪篇 第七章 礼仪概述 第八章 仪容仪态礼仪 第九章 仪表服饰礼仪 第十章 社交礼仪 第十一章 宴请礼仪 第十二章 公务礼仪 第十三章 公共场所礼仪 参考文献

<<沟通与礼仪>>

章节摘录

沟通篇 第一章 沟通概述 有生命的存在就有沟通的存在，任何人在达成人生的各项愿望过程中，都会遇到与他人合作的机会，而他人对你的协作意愿和配合程度的高低，往往决定着你能否顺利、快速达到目标。

人生发展的过程实际上就是沟通的过程，生命的品质就是沟通的品质。

我们在生活中处处需要沟通，时时需要沟通，沟通可以说是无处不在，无时不在。在工作中，我们需要和领导沟通，和同事沟通，和客户沟通，工作配合及合作才能得以顺利进行。但很多人因为设防、固执、懒惰、高傲、自闭而不愿意和别人沟通，使得协作没有效率，相处不够融洽，从而缺少了本来应该有的和谐氛围。

在家里，我们要和爱人、孩子、父母沟通，才能更好地和家人相处，使婚姻更美满，家庭更幸福。

不论我们走到哪里，有人的地方，就有沟通的存在，良好的沟通是搞好人际关系的保障。

很多因为把握不准社会上的好人坏人，所以害怕和别人沟通。

但是现实告诉我们，只有沟通才会有良好的人际关系，所以，对于我们每个人，都要学会放下自己那孤傲的自尊和怯懦的心理，主动并勇于沟通，大胆说出自己的心里话，微笑面对每一个人，用有声和无声的语言与这个世界沟通，让自己的人生更加完美。

回想一下我们的生活，看看有没有出现这些情况：多年的朋友生气地离自己而去；甜蜜的爱情总是与自己无缘；上级老是找麻烦和自己过不去；同事由于经常误解，双方面和心不和；在大庭广众之下，原来精心准备的发言突然卡了壳，心慌不已；在一年一度的述职报告上因陈述吃力，失去了升职的机会；身为领导，因讲话不够有激情和说服力，缺乏鼓动性，而被下级另眼相看；求职面试时，因紧张、恐惧而不能很好地发挥，失去了被录用的机会……这一切问题的出现都是因为什么，难道不正是沟通不当所导致的吗？

<<沟通与礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>