

<<系统运行绩效评价研究>>

图书基本信息

书名：<<系统运行绩效评价研究>>

13位ISBN编号：9787030260000

10位ISBN编号：7030260007

出版时间：1970-1

出版时间：科学出版社

作者：陈爱祖，唐雯，张冬丽 编

页数：371

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<系统运行绩效评价研究>>

### 前言

《系统运行绩效评价研究》一书是作者陈爱祖教授等长期研究系统论及系统运行理论与实践的成果总结，全书内容丰富，既包括对系统运行绩效评价理论与方法体系的介绍与论述，也包括对系统运行过程及相关问题，如系统运行过程创新能力、企业竞争能力的评价分析研究，还对不同类型企业及领域的运行结果评价做了分析，因而具有较高的理论水平与重要的实际应用价值，可供我国经济管理理论界及高校教学参考，也可供企业界、科技界参考应用。

该书指出，系统是一个有机的整体，系统结构是系统有效有序运行的前提条件。

系统功能及其外在表现形式——绩效是系统存在的价值与理由，是系统主体、客体的需求与期望及其满足的程度，而系统运行的本质是将系统输入的资源性要素进行有效整合与利用，实现系统有效输出，进而满足系统主体、客体的需求与期望，但系统输出是否满足系统主体、客体的需求与期望需要评价分析，从而找出差距与不足，进一步对系统输入、运行进行持续改进。

该书作者以系统论为指导，紧紧围绕“结构—运行—功能—绩效—反馈”这一主线，提出并紧紧抓住系统运行过程的核心是形成系统的科技竞争能力、核心竞争能力、可持续发展能力和整体综合水平这一递进规律，以及系统运行结果在于满足系统主体、客体需求与期望的这一本质，在进行系统运行绩效评价理论与方法研究的基础上，形成了自己的系统运行评价理论体系，并应用定性与定量、统计数据与调查问卷相结合等研究方法，进行了大量的实证研究，形成了完整的研究成果。

## <<系统运行绩效评价研究>>

### 内容概要

《系统运行绩效评价研究》以系统思想为指导，研究了系统运行绩效评价问题。全书由三篇七章组成。

第一篇（第一章和第二章），重点阐述系统运行绩效评价研究的理论与方法基础。书中主要研究了系统运行绩效评价的“结构—运行—功能—绩效—反馈”理论体系、基本模型和研究框架、方法体系、DDVPMACI模式与流程，以及根据评价结果选择改进对象的方法。

第二篇（第三章至第五章），主要论述系统运行过程绩效评价的实证研究。

书中按照科技竞争力、核心竞争力、可持续发展能力、综合发展水平这一递进规律，对系统运行过程绩效进行了评价。

第三篇（第六章和第七章），主要介绍系统运行结果绩效评价的实证研究。

书中按照系统运行绩效是满足系统主体、客体需求与期望程度的思路，评价了系统运行结果主体绩效和客体绩效（顾客满意度）。

《系统运行绩效评价研究》可供企、事业单位管理人员阅读，亦可供高等院校相关专业的师生参考。

## <<系统运行绩效评价研究>>

### 作者简介

陈爱祖，山西省平平市人，河北科技大学经济管理学院院长，教授、硕士生导师。兼任中国管理科学与工程学会理事，中国质量协会理事，河北省工业工程研究会副理事长、河北省质量协台常会理事、河北省企业咨询协会常务理事，石家庄市软科学研究会理事长。

唐雯，广西南宁人，河北科技人学经济管理学院副教授。

1992年毕业于中国纺织大学，获工学学士学位，2003年毕业于河北科技人学，获管理学硕士学位。

## <<系统运行绩效评价研究>>

### 书籍目录

序第一篇 系统运行绩效评价理论与方法综述第一章 系统运行绩效评价模型与方法体系第一节 系统运行绩效评价基本模型第二节 系统运行绩效评价方法体系第二章 系统运行绩效评价模式与改进对象选择方法第一节 系统运行绩效评价模式与流程第二节 改进对象选择方法第二篇 系统运行过程绩效评价第三章 系统运行过程创新能力评价第一节 创新能力评价综述第二节 产业创新能力评价第三节 区域创新能力评价第四章 系统运行过程竞争力评价第一节 竞争力评价综述第二节 企业科技竞争力评价第三节 企业核心竞争力评价第四节 可持续发展能力评价第五章 系统运行过程发展水平综合评价第一节 系统发展水平综合评价概述第二节 现代农业发展水平综合评价第三节 服务业发展水平综合评价第三篇 系统运行结果绩效评价第六章 系统运行结果主体绩效评价第一节 主体绩效评价综述第二节 大中型企业经营业绩评价第三节 地方财政科技投入绩效评价第四节 区域科技活动效率评价第七章 系统运行结果客体绩效(顾客满意度)评价第一节 顾客满意度评价综述第二节 商业企业顾客满意度评价第三节 工业企业顾客满意度评价第四节 出租车乘客满意度评价第五节 公路工程寿命周期质量满意度评价参考文献后记

## <<系统运行绩效评价研究>>

### 章节摘录

插图：1.定量评价方法定量评价是采用数学的方法，收集和处理数据资料，对评价对象做出定量结果的价值判断，将评价对象的特性用数值进行描述和判断，如线性综合法、聚类分析法、模糊数学法、主成分分析法、灰色关联系数法、判别分析法、数据包络方法以及理想点法等。

定量评价的作用主要有以下几个方面：（1）定量分析是获得评价结论的重要依据。

“任何质量都表现为一定的数量，没有数量也就没有质量”。

绩效的差异往往通过数量的差异得到反映和体现。

（2）定量分析是表述评价结论最简洁的方法。

表述被评因素和评价结论之间逻辑关系的最简洁方法就是定量分析方法，用数字差异揭示被评对象的差异显然是最简单最明了的方法。

（3）定量分析是提高评价客观性的重要手段。

由于定量分析往往是在客观资料的基础上进行的，因而它可以在很大程度上避免主观的因素，可以极大地提高评价的客观性。

（4）为简化评价工作，节约评价工作的人力和物力提供了方法。

定性分析往往是专家的分析，定量分析往往是统计分析。

统计分析在收集一定数据的基础上，运用现代化的工具是很容易处理的。

因而，运用定量分析的手段可以节约大量的人力，尤其是专家的劳动。

定量评价强调数量计算，它具有客观化、标准化、精确化、量化、简便化等鲜明的特征，在一定程度上满足了以排序、甄别为主要目的的绩效评价需求。

但定量评价往往只关注系统可测性的特征，忽略了对某些难以量化的属性的评价。

## <<系统运行绩效评价研究>>

### 后记

本书是作者对多年的研究成果进行梳理后形成的。

在本书出版之际，非常感谢中国工程院院士、我国著名的经济学家李京文教授，感谢他在院士合作项目有关课题研究中给予的教诲，感谢他在百忙之中为本书作序。

非常感谢国家行政学院李习彬教授、中国人民解放军军械工程学院龚传信教授、河北科技大学贾雨文教授。

本书作者之一陈爱祖参加了上述三位教授主持的1993年国家自然科学基金项目“规范化管理理论与方法研究”的研究工作，从而奠定了以后的研究思想基础。

非常感谢“系统运行与评价研究”课题组及其研究团队，除书中署名的三位作者外，李冬梅、饶倩教授，高文海、郭现芳、尚鹏飞副教授，李庆恒老师也参加了“系统运行与评价研究”课题的研究工作。

感谢陆长福教授对相关课题的指导。

同时，也非常感谢郭春东、张春雨、罗英、李爽、陈燕等已毕业的硕士研究生，他们也为本课题研究付出了大量、辛苦的劳动。

非常感谢河北省有关厅局、石家庄市科技部门的领导。

河北省科技厅、教育厅、交通厅、国资委、质量协会的科技部领导为项目研究提供了大量的指导；石家庄市科技局计划处、政策法规处、高新处的领导为项目研究提供了鼎力支持；石家庄市财政局、石家庄市交通局及其石家庄市运输管理处、石家庄市公路工程质量监督检验站的领导为项目研究提供了大量的帮助。

河北省教育厅、河北科技大学为本书出版提供了基金资助，在此表示衷心的感谢。

非常感谢进行同类研究的前辈与同仁，在研究中参考了他们的研究成果。

非常感谢河北科技大学科技处、经济管理学院的领导与同事，他们为项目的研究提供了良好的研究环境与条件。

由于作者水平所限，书中肯定有不少缺点和不足，恳请学术界同行给予批评与指正。

## <<系统运行绩效评价研究>>

### 编辑推荐

《系统运行绩效评价研究》由科学出版社出版。

<<系统运行绩效评价研究>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>