

<<物流客户服务学习指导与练习>>

图书基本信息

书名：<<物流客户服务学习指导与练习>>

13位ISBN编号：9787040210972

10位ISBN编号：7040210975

出版时间：2007-7

出版时间：高等教育出版社

作者：郑彬 著

页数：119

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物流客户服务学习指导与练习>>

内容概要

《物流客户服务学习指导与练习》是中等职业学校现代物流专业教育部推荐教材《物流客户服务》的配套教学用书。

<<物流客户服务学习指导与练习>>

书籍目录

第1章 物流客户服务概论必备知识学习目标学习建议学习要点案例评析游戏活动本章 练习知识拓展第2章 物流客户服务战略必备知识学习目标学习建议学习要点案例评析游戏活动本章 练习知识拓展第3章 物流客户关系管理必备知识学习目标学习建议学习要点案例评析游戏活动本章 练习知识拓展第4章 电子商务中的物流服务必备知识学习目标学习建议学习要点案例评析游戏活动本章 练习知识拓展第5章 物流客户管理必备知识学习目标学习建议学习要点案例评析游戏活动本章 练习知识拓展第6章 物流客户满意度必备知识学习目标学习建议学习要点案例评析游戏活动本章 练习知识拓展第7章 物流客户服务质量管理必备知识学习目标学习建议学习要点案例评析游戏活动本章 练习知识拓展第8章 物流客户服务人员实务必备知识学习目标学习建议学习要点案例评析游戏活动本章 练习知识拓展

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>