

<<民航服务礼仪>>

图书基本信息

书名：<<民航服务礼仪>>

13位ISBN编号：9787040304183

10位ISBN编号：704030418X

出版时间：2011-7

出版时间：高等教育出版社

作者：刘宇虹

页数：113

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<民航服务礼仪>>

内容概要

《中等职业学校航空服务专业教材：民航服务礼仪》是中等职业教育航空服务专业系列教材之一。

《中等职业学校航空服务专业教材：民航服务礼仪》共分7章，主要包括：民航服务礼仪概述，民航服务人员的一般行为礼仪，民航服务人员的仪态礼仪，民航服务人员的言谈礼仪，民航服务人员的形象礼仪，特殊旅客的服务礼仪，中外民俗与礼仪。

《中等职业学校航空服务专业教材：民航服务礼仪》既可供中等职业学校航空服务类专业学生使用，也可作为有志于从事航空服务的社会人员培训使用，以及供相关岗位人员参考使用。

<<民航服务礼仪>>

书籍目录

第一章 民航服务礼仪概述第一节 礼仪基础知识第二节 民航服务与礼仪的关系第三节 民航企业各岗位服务人员行为规范思考与练习第二章 民航服务人员的一般行为礼仪第一节 民航服务人员的称呼礼仪第二节 民航服务人员的鞠躬礼仪第三节 民航服务人员的介绍礼仪第四节 民航服务人员的握手礼仪第五节 民航服务人员的递接物品礼仪第六节 民航服务人员的电话礼仪思考与练习第三章 民航服务人员的仪态礼仪第一节 民航服务人员的基本仪态要求第二节 民航服务人员的体态语言思考与练习第四章 民航服务人员的言谈礼仪第一节 民航服务用语的基本要求第二节 民航服务人员的礼貌用语第三节 民航服务工作中的播音礼仪思考与练习第五章 民航服务人员的形象礼仪第一节 民航服务人员化妆的要求第二节 民航服务人员着装的基本要求第六章 特殊旅客的服务礼仪第一节 重要旅客服务礼仪第二节 一般特殊旅客服务礼仪思考与练习第七章 中外民俗与礼仪第一节 我国主要客源国的民俗与礼仪第二节 港澳台地区的民俗与礼仪第三节 我国主要少数民族的民俗与礼仪思考与练习主要参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>