

<<饭店服务与管理学习指导与训练>>

图书基本信息

书名：<<饭店服务与管理学习指导与训练>>

13位ISBN编号：9787040352955

10位ISBN编号：7040352958

出版时间：2012-6

出版时间：高等教育出版社

作者：陈春燕 编

页数：164

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<饭店服务与管理学习指导与训练>>

### 内容概要

《旅游服务与管理专业课程改革成果教材：饭店服务与管理学习指导与训练》是中等职业教育旅游服务与管理专业浙江省课程改革成果教材《饭店服务与管理》的配套学生练习册。

《旅游服务与管理专业课程改革成果教材：饭店服务与管理学习指导与训练》以“饭店服务与管理教学基本要求”为依据，与《饭店服务与管理》在体系、结构上保持一致，每个项目包括“学习导航”、“知识框架”和“过关训练”，每个任务设计“指点迷津”和“每课一练”栏目。

练习题包括单项选择题、多项选择题、填空题、判断题、名词解释、简答题、填表题、填图题和情景题等多种题型，可满足学生对教学内容进行多角度、多形式练习的需要。

同时，还编写了三套综合自测题，便于学生自测和学习参考。

《旅游服务与管理专业课程改革成果教材：饭店服务与管理学习指导与训练》可作为中等职业学校旅游服务与管理专业教材，还可作为旅游行业培训教材或旅游从业人员、旅游爱好者的参考用书。

## <<饭店服务与管理学习指导与训练>>

### 书籍目录

项目一 初探饭店学习导航知识框架任务一 追踪饭店业的成长指点迷津每课一练任务二 通览饭店的构成指点迷津每课一练任务三 造就优秀的“饭店人”指点迷津每课一练过关训练项目二 观前厅学习导航知识框架任务一 认识饭店的“神经中枢”指点迷津每课一练任务二 营造典雅的大堂氛围指点迷津每课一练任务三 提供高效的前厅服务指点迷津每课一练过关训练项目三 住客房学习导航知识框架任务一 认识饭店的“管家”指点迷津每课一练任务二 布置舒适的客房空间指点迷津每课一练任务三 进行细致的清洁保养指点迷津每课一练任务四 提供温馨的客房对客服务指点迷津每课一练过关训练项目四 品餐饮学习导航知识框架任务一 认识饭店的“美食工厂”指点迷津每课一练任务二 营造怡人的进餐氛围指点迷津每课一练任务三 知晓丰富的餐饮知识指点迷津每课一练任务四 提供周到的餐饮服务指点迷津每课一练过关训练项目五 享康乐学习导航知识框架任务一 了解康体休闲运动指点迷津每课一练任务二 了解保健休闲项目任务三 了解娱乐休闲活动指点迷津每课一练过关训练项目六 深探饭店学习导航知识框架任务一 控制服务质量指点迷津每课一练任务二 处理宾客投诉指点迷津每课一练任务三 应对安全事件指点迷津每课一练过关训练综合自测题（一）综合自测题（二）综合自测题（三）  
参考答案

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>