

<<思考生存>>

图书基本信息

书名：<<思考生存>>

13位ISBN编号：9787100052443

10位ISBN编号：7100052440

出版时间：2007-7

出版时间：企业计划与经营决策

作者：托马斯·H.达文波特

页数：233

译者：袁庆宏

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<思考生存>>

前言

管理的艺术 艺术地管理 ——推荐序 达文波特对于中国的读者来说也许并不陌生，这位大师赢得的赞誉数不胜数，“新经济十大杰出人物”、“全球顶尖25名咨询师”、“最具影响力的200位商界大师”等众多光环让他的名字熠熠生辉，有人甚至预言他也许会成为下一个彼得·德鲁克。

对于埃森哲来说，达文波特是一位老朋友，他曾担任过埃森哲战略变革研究院（埃森哲卓越绩效企业研究院前身）的主任。

三年前，他携新作《最优理念》来到上海，并参加了埃森哲“如何创建高绩效企业”论坛，为我们带来了许多真知灼见。

在本书中，我再一次领略到了大师的严谨、智略与深度。

达文波特的许多著作，如《流程创新》、《注意力经济》等都成了经典之作，广为流传。

他提出的“流程再造”、“知识管理”、“注意力经济”等概念都一石激起千层浪，引起了学术界、企业界对这些课题的深入讨论。

在这本新作中，他探讨的是“人”的问题。

管理的基础归根结底离不开一个字——“人”。

谈到用人，中国有这样一个成语：“知人善用”。

知人，才能善用。

对于知识工作者——这一数量日益庞大、并成为很多公司最昂贵的资产的人群——如何“知”、如何“用”？

如何相处、合作、考核、升迁乃至管理与领导？

这的确是一系列值得深思的课题。

两百多年前，工业革命实现了从农业经济向工业经济的转变；今天，信息技术革命则使世界经济从工业经济向知识经济转变。

在中国，情况也是如此。

以前，知识工作者为数不多，生产线上的工人是主力，所以大家都谈工厂管理，如精益生产、质量控制等。

而如今，很多CEO每天在管理的并不是生产一线的体力劳动者，而是那些坐在办公桌前、对着电脑忙碌的知识工作者，甚至是那些足不出户、在家办公的员工们。

这些人每天绝大部分的时间是在用大脑思考，他们需要沟通、需要创新、需要认同感，并且对其工作成果很难进行量化评估。

因而，习惯发号施令或是强调监督这些典型工业时代的管理模式已经不再适用了。

如何管理这些独立自主、其工作绩效却关乎企业成败的知识工作者呢？

我们需要创新的管理模式，更需要管理的艺术。

传统的上下级关系应该发生变化。

作者指出，知识工作者的领导应该扮演一种“队员兼教练”的全新角色，既与团队并肩工作，又在必要的时候给予指导，从某种程度上说，这是一种亦师亦友的关系。

达文波特基于对百余家企业、600多位知识工作者的分析，深入探讨了知识工作的特征、流程以及绩效衡量方法，并且根据工作复杂程度、需要协作程度进一步将知识工作者细分为四种类型，主张用不同的方法进行——管理，以提升员工的绩效。

德鲁克早在1969年就预见到了知识工作者可以足不出户在家办公的可能性，并且预言：“知识工作者比科技、信息或是电子商务更有可能改变组织的未来。

”知识工作与知识工作者巨大的影响力，正在逐步改变着我们的社会。

尽管现在的社会更喜欢网络而不是书籍，更相信直觉而不是研究，更倾向于实用主义而不是理论家，但是，重新回归到对知识、对管理的关注应该是潮流所趋、历史必然。

艺术地管理吧，让“贤者在位，能者在职，各安其职，各尽其才”的卓越绩效组织不再是梦想。

李纲 埃森哲大中华区主席

<<思考生存>>

<<思考生存>>

内容概要

知识员工是公司产品和服务的革新者、设计者和市场营销者。

他们是那些用自己的知识和经验促使你成功的战略分析家、高层管理者和IT专家。

相较任何其他类型的员工，你更加依赖他们，同时也付给他们更多的报酬。

可问题在于：他们有没有回馈自己的最佳绩效？知识管理和过程革新领域的专家托马斯·H·达文波特指出：很多公司都未能成功地激发知识员工最大限度地发挥其生产力，因为他们使用的是无效的“万金油”管理技术——或者，简单点儿说，他们根本没有管理这些员工。

公司正在因为低绩效和弱竞争力而耗费大量成本。

本书提出，知识员工在动机、态度和自主需求方面与其他类型的员工存在明显差异，因此，如果要提高他们的生产力就需要采取一些非传统的管理技术。

基于对100多家公司和600多位知识员工的集中访谈，本书颇有见地地探讨了知识员工如何思考，如何完成工作以及是什么能够真正激励他们不断超越。

达文波特识别了知识员工的四种主要类型——事务型、综合型、专家型和合作型，同时，设计了一个独特的分析框架，为每一种类型的知识员工匹配相应的管理技术以激发其最佳绩效。

阅读本书，您将掌握： 鉴别公司中最关键的知识员工类型 选择适当的干预和绩效管理方法 应用计算机调节和结构化知识工作 挑选最有效的技术措施支持知识员工 理解社会网络的价值并促进其应用 结构化物理环境以实现生产力最大化 《思考生存》揭示了当今影响最宝贵员工工作绩效的因素，是知识经济时代管理者不可或缺的向导。

<<思考生存>>

作者简介

托马斯·H·达文波特：巴布森学院信息技术和管理系系主任、巴布森高层管理者教育研究的项目负责人、埃森哲战略变革研究院的前任常务董事。
他是十本书的作者、合著者和编辑，其中包括《运营知识》。

<<思考生存>>

书籍目录

管理的艺术 艺术地管理——推荐序译者序序言和致谢第一章 究竟什么是知识员工?第二章 知识员工有什么差异?第三章 知识工作中的干预、测量和实验第四章 知识工作的过程第五章 用于知识员工的组织技术第六章 发展知识员工的个人能力第七章 投资知识员工的网络与学习第八章 物理工作环境与知识员工绩效第九章 管理知识员工注释作者简介

<<思考生存>>

媒体关注与评论

托马斯·达文波特很可能成为下一位彼得·德鲁克。
20多年来，他在知识工作领域的研究成果闪耀着智慧的光芒。
这本具有开创意义的著作切中了知识工作和流程改进的结合点，高层管理者们将能从中挖掘出21世纪增长、创新和生产力的所在。
如果你的工作是管理通过发现、创新或整合知识以求生存的3.6亿美国人中的任意一位，你就需要阅读本书。

——美国生产力与质量中心总裁博士 卡拉·欧戴尔 Factiva一直致力于提高知识员工生产力的研究。

托马斯：达文波特的著作从正面论述了这些问题，提出了一系列清晰的原则并附以解说实例。
我们将在今后的研究和产品开发中大力应用这些理论。

——道琼斯与路透集团的全资子公司Factiva，总裁和首席执行官 克莱尔·哈特 令人翘首企盼的关于知识员工的著作终于问世了，知识员工是哪些人？

他们的工作内容是什么？

他们为何如此关键？

如何开发和利用他们的潜能？

本书将很快成为知识管理的经典著作。

——南加州大学的资深商业教授《极克与怪杰》的合著者 沃伦·本尼斯 过去25年来，托马斯·达文波特协助促成了一些重塑商业运营的重大趋势，其中包括工程再造和知识管理。

——《快速公司》一书的作者 比尔·布列恩

<<思考生存>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>