

<<经理人百宝箱>>

图书基本信息

书名：<<经理人百宝箱>>

13位ISBN编号：9787100052917

10位ISBN编号：7100052912

出版时间：2007-8-1

出版时间：商务印书馆

作者：哈佛商学院出版公司

页数：405

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<经理人百宝箱>>

内容概要

对于希望获得技能从而在复杂的商业社会中胜出的管理者来说是，这是一本人门书，也是一本内容全面的指南。

从招聘和留住优秀员工到激励和提高团队成员的能力，从理解关键的财务报表到有效地授权工作，为他人设定目标到管理自身的职业生涯，本书中的可行性建议将帮助经理人脱颖而出，登上巅峰。

主要话题包括：

改善全盘技巧；在危机中勇渡难关；通过授权、发出和回收反馈以及训练来进行管理；评估自身绩效

。

<<经理人百宝箱>>

作者简介

理查德·吕克(Richard Luecke)是本书的作者，“哈佛商务指南”的12本书均出自他的手笔。吕克居住在马萨诸塞州的塞勒姆(Salem)，他撰写或者编写了以商务为主题的30多本书和10多篇文章。吕克毕业于圣·托马斯大学(University of St . Thomas)，获M.B.A.。

<<经理人百宝箱>>

书籍目录

序言

第一部分：从最基本的学起

1 制定众人追随的目标——对结果承诺

从企业战略目标开始

制定目标：“自上而下”还是“自下而上”

有效目标的特点

制定单位目标

确定优先级

管理者的个人目标

完成目标所需要的四个步骤

定期评估

事后评估

小结

2 聘用最优秀的员工——人力资源的作用

定义职位要求

招聘有前途的应聘者

面试

评估应聘者

确定待遇，决定聘用

不要忘记过程改进

小结

3 留住最佳人才——留住员工的重要性

留住员工很重要

员工为什么会留下

员工为什么要离开

根据市场导向留用员工

员工留用的一般策略

工作与生活平衡的作用

小结

4 充满自信地授权——避免被过多的工作淹没

授权的好处

警示信号

有效授权指南

授权的方法

准备授权

完成授权

控制，监控和反馈

事后评估

小结

5 时间管理——充分利用你的一天

了解你是如何花费时间的

让目标指导方法

时间安排

时间管理的三大敌人——如何打败它们

小结

<<经理人百宝箱>>

第二部分：到达下一个高度

6 团队管理——建立一个与众不同的团队

团队——什么时候使用团队

有效团队的特点

设计团队

团队的运作

领导者的角色

评估团队绩效

成为一位有效的团队领导者

小结

7 评估和指导——用反馈来提高绩效

绩效评估

训练

小结

8 问题员工的处理——激励或解雇

激励的原则

反馈方法

“C类”员工的管理

当一切都失败的时候：解雇处理

小结

9 危机的处理——不要等到危机出现

什么是危机？

避免危机

作好处理危机的准备

危机的识别

危机的控制

危机的解决

从危机中学习

有关危机管理的常见问题

小结

10 你的职业发展——你和下属的职业发展

不要只是向上

首先，了解自己——

你的核心职业兴趣

你的工作价值观

你的技能

在你的公司内部找到你的职业发展良机

下属的职业发展

小结

11 成为领导者——终极挑战

当代领导者所面临的挑战

有效领导者的特点

领导者必须平衡的紧张局势

制定一个其他人追随的愿景

成为变革的倡导者

在你还不是老板的时候，要起到领导作用

小结

<<经理人百宝箱>>

12 战略——入门

什么是战略?

制定战略的步骤

作好变革的准备

小结

第三部分：精通财务工具

13 预算——展望未来

什么是预算?

预算的职能

预算的类型

总预算

预算中的人为因素

小结

14 看懂财务报表——制定更具权威的决定

为什么要使用财务报表?

资产负债表

损益表

现金流量表

从哪儿获取财务报表?

小结

15 净现值和内部回报率——有关时间成本

时间价值及其重要性

计算投资回报率

净现值

内部回报率

小结

16 无盈亏平衡点分析和经营杠杆——理解现金流量

经营杠杆

小结

附录A：有用的实施工具

附录B：招聘过程中的法律“雷区”

注释

术语表

扩展阅读

顾问和作者简介

<<经理人百宝箱>>

编辑推荐

《经理人百宝箱:管理者走向成功必备的13种技能(简体中文版)》对于希望获得技能从而在复杂的商业社会中胜出的管理者来说，这是一本入门书，也是一本内容全面的指南。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>