

<<流程管理>>

图书基本信息

书名：<<流程管理>>

13位ISBN编号：9787111152125

10位ISBN编号：7111152123

出版时间：2004-11

出版时间：机械工业出版社

作者：王玉荣

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<流程管理>>

### 内容概要

本书是《流程管理》的第2版，反映了自第1版出版以来流程管理领域最新的思想与变化，以及不论企业或咨询公司，对流程管理的持续实践和思考。

相比较第1版，不仅在形式上做了调整，更增加了BPM方法论总图，BPM与IT关系的案例、IT实现软件BPMS、案例执行结果、BPM个性经培训方案等实用内容，使本书的时代感，实用性得到进一步提升，使读者对流程管理的相关理念、方法工具、案例应用有了更为深入的了解。

## 作者简介

王玉荣女士，西安交通大学计算机学士，上海交通大学管理学硕士，后师从我国系统工程与管理工程领域权威专家汪应洛教授攻读博士学位。

作为主要创始人之一，创办了企业资源管理研究中心（AMT）。

在多年的咨询业工作中，为包括国家开发银行；实达电脑；中国电信；白沙集团；哈啤集团；北方重汽；湘潭钢铁；上海市政府；南京高速齿轮箱厂在内的多家知名企业提供管理提升与信息化应用的咨询建议。

同时，长期担任中国通用技术集团等企业的管理信息化特聘专家顾问。

作为培训专家，已经为300余家企业提供管理提升及信息化应用的高质量培训。

出席“首届CRM在中国”（上海）出席“首届SCM在中国”（珠海）出席“第二届ERP在中国”（北京）出席“第二届CRM在中国”（西安）。

## &lt;&lt;流程管理&gt;&gt;

## 书籍目录

第2版前言：为什么有《流程管理》第2版？

第1版前言导读：第2版在 第1版基础上的发展第一部分 理念与思考1 你说：什么是流程？

我说：各家之言，和而不同2 你说：流程细分到什么程度才停止呢？

我说：适可而止，关注协同3 你说：是不是“流程管理”就等于管理的全部？

我说：流程切入，关注全程4 你说：面对不同的流程，有没有一些共性的思想原则可以遵循？

我说：借鉴原则，灵活运用5 你说：应用“流程管理”的这些思想原则，与从其他层面切入的管理体系是不是有可能冲突呢？

我说：目标统一，相互融合6 你说：流程管理关注流程的增值，怎么理解增值？

我说：客户导向，建立指标7 你说：上面已经两次提到“重组”的提出者哈默博士，有没有关于他的介绍信息？

我说：重组大师，不断创新8 你说：风靡一时的业务流程重组是怎么提出的？

我说：时代变化，顺应3C9 你说：业务流程重组的定义中强调彻底再设计，有一种很激进的情绪在里面，是这样吗？

我说：激发反思，情有可原10 你说：据说，业务流程重组在国外曾经流行，而现在已经过时了，是这样吗？

我说：总有潮起，总有潮落11 你说：业务流程重组遭到一些抵制，是否因为强调一定要天翻地覆的变化？

有没有比较温和的方式，也能实现流程增值呢？

我说：为变而变？

为进而变？

12 你说：流程管理的对立面是什么人呢？

我说：科层含义，源远流长13 你说：科层制管理是否一无是处？

我说：客观认识，客观评价14 你说：这么说来，科层制管理是不是已经跟不上时代发展的需要？

我说：诸多挑战，呼唤提升15 你说：科层制有这么多的弊端，那么是不是要建立一种和金字塔的组织模式完全不同的组织模式呢？

这样的组织架构难道没有层级吗？

我说：存精去粕，不断探索……

## <<流程管理>>

### 编辑推荐

本书是《流程管理》的第2版，反映了自第1版出版以来流程管理领域最新的思想与变化，以及不论企业或咨询公司，对流程管理的持续实践和思考。

相比较第1版，不仅在形式上做了调整，更增加了BPM方法论总图，BPM与IT关系的案例、IT实现软件BPMS、案例执行结果、BPM个性经培训方案等实用内容，使本书的时代感，实用性得到进一步提升，使读者对流程管理的相关理念、方法工具、案例应用有了更为深入的了解。

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>