

<<面向过程改进的诊断性质量评价>>

图书基本信息

书名：<<面向过程改进的诊断性质量评价>>

13位ISBN编号：9787111162469

10位ISBN编号：7111162463

出版时间：2005-4

出版时间：机械工业出版社

作者：卓德保

页数：201

字数：227000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<面向过程改进的诊断性质量评价>>

内容概要

质量是企业的生命，是影响国民经济和社会发展的重要因素之一。

朱兰博士曾预言，21世纪是质量的世纪。

面对世界经济的挑战，企业只有走质量效益型发展道路，提高竞争力，才能迎接挑战，求得生存和发展。

近年来，由于国际竞争的需要，质量保证成为企业进入国际市场的基本条件之一。

因此，ISO9000质量管理体系认证一度成为企业质量管理的热点。

然而，体系认证虽然取得了进入国际市场的“资格证”，但终究不是取得竞争优势、赢得订货的关键。

以质量奖为基础的卓越模式和思想虽然为企业追求卓越指明了努力方面，但在如何达到卓越的方法和途径上比较薄弱。

本书从过程改进的角度出发，系统地阐述了企业自我评价、诊断和改进的路线和方法，通过这条路线，将全面质量管理的思想和方法、质量工程技术等有机地集成起来，为指导企业有序地改进质量、提高竞争力提供了有用的参考，也为企业追求卓越模式的自我改进提供了指南。

<<面向过程改进的诊断性质量评价>>

书籍目录

前言第1章 质量评价的发展 1.1 从审核到质量体系评价 1.2 质量体系评价的发展 1.3 以过程改进为目的的诊断性自我评价第2章 追求卓越的质量次评价 2.1 美国波多里奇国家质量奖 2.2 欧洲质量奖 2.3 日本戴明奖 2.4 中国质量管理奖 2.5 各种质量评价的比较第3章 面向改进的自我评价和诊断模型 3.1 自我评价和诊断模型的结构 3.2 自我评价和诊断模型的使命 3.3 自我评价和诊断模型的过程和系统因素 3.4 模型各部分之间的关系 3.5 模型在公司活动各阶段的表示 3.6 总结第4章 与自我评价和诊断过程相关的工作 4.1 面向改进的自我评价和诊断特点 4.2 面向改进的自我评价和诊断路径 4.3 评价阶段的测量问题 4.4 评价中的权重问题 4.5 与PDCA循环的集成问题 4.6 模型中各部分内容的评价准则第5章 结果的评价 5.1 对结果进行评价的思路 5.2 优先目标的识别 5.3 结果的收集和评价 5.4 确定优先行动领域第6章 过程的评价 6.1 评价过程的选择和分析 6.2 水平比较 6.3 过程优先系数的确定 6.4 过程评价的实施第7章 系统因素的评价 7.1 面谈和问卷评价的基本框架 7.2 领导力的评价 7.3 策略和计划的评价 7.4 人力资源的评价 7.5 其他资源的评价 7.6 组织结构的评价 7.7 有效性问卷第8章 跨部门、跨职能诊断.....第9章 自我评价和诊断的准备和实施第10章 与公司计划周期的集成参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>