

<<客房服务技能>>

图书基本信息

书名：<<客房服务技能>>

13位ISBN编号：9787111231943

10位ISBN编号：7111231945

出版时间：2008-2

出版时间：机械工业出版社

作者：张树清，谢孝波 编

页数：251

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<客房服务技能>>

### 内容概要

为贯彻国家“农村劳动力技能就业计划”的实施，我们根据农民工培训的职业特点开发了这套实用性、针对性强的“农村劳动力转移技能培训用书”。

本书主要内容有：客房清洁卫生、对客服务工作、客房部设备及用品、洗衣房工作、饮料知识、客房部安全等，将客房服务人员上岗必需的操作技能与必备知识有机结合。

本书可作为各类农村劳动力转移技能培训班的培训用书，同时可作为军地两用人才，下岗、转岗、再就业人员上岗取证的短期培训用书，还可作为相关职业读者的自学读物。

## &lt;&lt;客房服务技能&gt;&gt;

## 书籍目录

编写说明前言课题一 客房部概述 第一节 饭店的各个部门介绍 第二节 客房部的组织机构和职能 一、客房部的组织机构 二、客房部各部门的主要职能 第三节 客房部主要岗位设置及岗位职责 一、客房部岗位设置 二、客房部各岗位的职责 第四节 客房服务员的素质要求 一、人员素质 二、服务纪律 三、着装仪容 四、形体动作 五、服务效率 技能训练1 服务形体训练课题二 客房清洁卫生 第一节 客房计划卫生 一、计划卫生的意义 二、计划卫生的内容 第二节 客房清扫与整理 一、客房清扫程序 技能训练2 进入客房 二、客房清洁标准 技能训练3 撤床 技能训练4 中式铺床 第三节 客房清洁卫生质量控制 一、客房清洁卫生的质量要求 二、客房清洁卫生的控制方法 技能训练5 西式铺床 技能训练6 清洁客房家具 技能训练7 清洁客房卫生间 第四节 清洁剂与清洁用具 一、客房常用清洁剂 二、客房常用清洁工具 第五节 客房消毒与灭虫、鼠害 一、客房消毒工作 二、客房灭虫、鼠工作 第六节 公共区域的清洁 一、公共区域的清洁卫生 二、公共区域的清洁质量标准 技能训练8 清洁饭店大堂 技能训练9 清洁保养大理石地面 技能训练10 清洁公共卫生间 技能训练11 清洁墙壁 技能训练12 清洁窗户 技能训练13 清洁保养地毯课题三 对客服务工作 第一节 客房对客服务的两种模式 一、楼层服务模式 .....课题四 客房部设备及用品课题五 洗衣房工作课题六 饮料知识课题七 客房部安全参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>