

<<培训管理工具箱>>

图书基本信息

书名：<<培训管理工具箱>>

13位ISBN编号：9787111256427

10位ISBN编号：7111256425

出版时间：2009-1

出版时间：机械工业出版社

作者：群峰企业管理教育有限公司培训管理工具箱编写组

页数：427

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<培训管理工具箱>>

内容概要

《培训管理工具箱》从职业培训师的工作需要出发，全面系统地梳理了职业培训师日常工作中需要掌握的相关技能工具以及知识。

全书从培训的三大层面，即运营层面、资源层面、制度层面着手，从宏观上把握培训的体系，再根据培训体系编制工具和相关制度。

旨在为企业培训专员、培训规划师、专业培训师及有志于培训行业的人士提供一套实用、系统的培训工具，推进培训的专业化和科学性。

本书附赠光盘，将书中的精华部分电子化以便于读者高效率的使用。

《培训管理工具箱》附赠光盘，将书中的精华部分电子化以便于读者高效率的使用。

<<培训管理工具箱>>

书籍目录

前言概述第一章 培训需求分析第一节 组织层面的培训需求分析组织问题自查表组织目标自查表组织计划职能分析表组织组织职能分析表组织指挥职能分析表组织协调职能分析表组织控制职能分析表组织创新氛围调查表学习型组织调查表组织文化分析表组织文化检查表组织文化诊断第二节 工作层面的培训需求分析部门培训需求调查表岗位培训需求调查表(范本1) 岗位培训需求调查表(范本2) 岗位培训需求分析表——策划总监岗位培训需求分析表——生产总监岗位培训需求分析表——财务总监岗位培训需求分析表——人力资源总监岗位培训需求分析表——行政总监岗位培训需求分析表——质量总监岗位培训需求分析表——企划部经理岗位培训需求分析表——市场部经理岗位培训需求分析表——销售部经理岗位培训需求分析表——客户部经理岗位培训需求分析表——技术开发部经理岗位培训需求分析表——会计员岗位培训需求分析表——行政职员岗位培训需求分析表——员工关系专员岗位培训需求分析表——培训专员岗位培训需求分析表——市场调研员岗位培训需求分析表——销售代表工作任务调查表培训需求评估课程计划表(销售类范本) 第三节 人员层面的培训需求分析培训人员自查表高层管理人员培训需求访问提纲表中层管理人员培训需求调查表——访谈清单中层管理人员培训需求调查表基层管理人员培训需求调查分析表基层员工培训需求调查表员工工作能力评估表(范本1) 员工工作能力评估表(范本2) 员工工作价值观列表创造力自我评价表管理技巧评估管理能力问卷管理者教练技巧调查表面试技巧: 观察者检查表绩效评估检查表如何改进你的绩效评估计划倾听技巧评估反馈技巧评估技术人员岗位技能调查表技术人员能力评估表咨询技巧评估总结离岗参训人员职位要求分析表培训需求评估面谈纲要员工培训需求调查表员工培训需求分析表培训需求资料信息归纳表第四节 课程培训需求调查《高效时间管理》课程需求调查问卷《沟通技能》培训需求调查问卷《情境领导》课程需求调查问卷《人际沟通与演讲口才的技巧》课程需求调查问卷《销售技巧》培训需求调查问卷《金牌客户服务》课程需求调查问卷《执行型团队建设训练》课程需求调查问卷《职业化素养》课程需求调查问卷《中层管理者管理技能提升》课程需求调查问卷第五节 培训需求分析报告中层管理人员技能培训需求分析报告销售人员培训需求分第二章 培训计划制订第一节 员工培训计划第二节 年度/月度/周培训计划第三节 培训课程计划第四节 培训预算第三章 培训实施第一节 培训实施内容第二节 培训实施监督第四章 培训效果评估第一节 反应层面的评估第二节 学习层面的评估第三节 行为与组织结果层面的评估第五章 培训制度第六章 培训游戏第一节 团队游戏第二节 创造力游戏第三节 智力游戏第四节 沟通游戏第五节 领导力游戏第六节 心理游戏参考文献

<<培训管理工具箱>>

编辑推荐

其它版本请见：《培训管理工具箱（第2版）（附光盘1张）》

<<培训管理工具箱>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>