

<<软件项目管理实用教程>>

图书基本信息

书名：<<软件项目管理实用教程>>

13位ISBN编号：9787111280972

10位ISBN编号：7111280970

出版时间：2009-9

出版时间：机械工业出版社

作者：周贺来，连卫民 主编

页数：265

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<软件项目管理实用教程>>

### 前言

随着IT技术的广泛应用,软件项目的规模越来越大,复杂程度越来越高,投资金额也在不断增长,外包服务、快捷开发、开源代码等新型软件开发模式在不断涌现。

为了管理好规模和复杂度都在不断增长的软件项目,使软件项目的运作从“作坊式”向“软件工厂式”的模式发展,许多软件企业都在积极将软件项目管理引入到开发活动中,对软件项目实行有效的管理。

所谓软件项目管理,就是为了使软件项目能够按照预定的成本、进度、质量顺利完成,而进行分析和管理的活动。

良好的软件项目管理,具有以下重要作用:第一,它能很好地将个人的开发能力转化成企业的开发能力,而企业的软件开发能力越高,就表明该企业的软件生产越趋向于成熟;第二,如果软件企业都建立了良好的软件项目管理体系,人员得到了良好的培训,那么,软件质量将会得到保证。

也就是说,可以通过提高项目管理水平,来提高软件产品的质量。

第三,在目前的买方市场情况下,软件项目经理经常要面临客户的强势、需求的多变、资源的匮乏等情况,有时还要面对技术难度过高、销售人员夸大承诺,以及难以协调的外包方等不可控因素。

在这种复杂多变的情况下,为了提高盈利能力,使软件项目能够在有限的资源条件下,按预定的成本、进度、质量顺利地执行并完成,就需要对软件项目实行全面的、系统的、规范化的管理,并充分实现软件技术与项目管理的完美结合。

鉴于以上情况,目前各类软件企业、软件培训机构、IT咨询公司以及高等院校中的计算机学院、软件学院、信息管理学院的相关专业人员,都对软件项目管理的重要性给予了高度的关注。

他们纷纷开设了软件项目管理课程,进行相关知识的教学与培训。

## <<软件项目管理实用教程>>

### 内容概要

本书是针对计算机软件类专业编写的一本软件项目管理的实用性教材。

本书从9个方面（启动管理、招投标与合同管理、需求管理、进度管理、成本管理、质量管理、风险管理、人力资源管理、收尾管理）介绍了软件项目管理的相关知识。

书中还讲解了一个综合实例，以及项目管理软件Project 2007的操作方法与应用流程。

本书第1~10章均以引例开头，据此引出本章的主题内容，然后给出本章的学习目标；在“本章小结”前，都给出2、3个与本章内容相关的案例；每章最后一节为“思考与实践”。

本书可作为高职高专院校中计算机软件、软件工程、计算机信息管理相关专业的教材，还可作为软件项目管理培训班的入门培训教材，以及软件开发企业中项目经理的参考用书。

## &lt;&lt;软件项目管理实用教程&gt;&gt;

## 书籍目录

前言第1章 软件项目管理 引例——方正技术研究院软件项目管理实践 1.1 项目的含义与特点 1.1.1 项目的起源与发展 1.1.2 项目的含义 1.1.3 项目的特点 1.2 项目管理的基本知识 1.2.1 项目管理的含义 1.2.2 项目管理的特征 1.2.3 项目管理的内容 1.2.4 项目管理的知识体系 1.2.5 项目管理的三重约束 1.3 项目管理的实施环境 1.3.1 项目干系人及其作用 1.3.2 项目经理的责任、权力与能力 1.3.3 项目的组织结构及其影响 1.4 软件项目管理及其作用分析 1.4.1 软件项目及其特征分析 1.4.2 软件项目中的常见问题 1.4.3 软件项目管理的作用 1.4.4 软件项目的组织结构 1.5 案例与讨论 1.5.1 微软公司的软件项目管理揭秘 1.5.2 新任项目经理与新聘技术骨干之间的矛盾 1.6 本章小结 1.7 思考与实践第2章 软件项目启动管理 引例——L公司CRM软件项目启动大会备忘录 2.1 软件项目需求的获得 2.1.1 项目的来源 2.1.2 开发项目的选择 2.1.3 项目需求的识别 2.1.4 需求建议书的提出 2.2 软件项目的背景分析 2.2.1 客户背景的分析 2.2.2 项目环境信息的分析 2.2.3 项目干系人的分析 2.3 项目的可行性分析 2.3.1 可行性分析的作用 2.3.2 可行性分析的内容 2.3.3 可行性分析的步骤 2.4 软件项目的启动 2.4.1 项目核准与立项 2.4.2 项目启动的准备 2.4.3 召开项目启动会议 2.4.4 成立项目组织机构 2.4.5 制订项目管理章程 2.5 案例与讨论 2.5.1 缺乏正式项目启动给项目经理造成的难题 2.5.2 陈某应如何启动一个新版本的软件项目 2.6 本章小结 2.7 思考与实践第3章 项目招投标与合同管理 引例——某企业与软件商签订ERP合同前获取的“经书” 3.1 项目招投标的含义与流程 3.1.1 项目招投标的含义 3.1.2 项目招投标的流程 3.2 项目招标书的设计 3.2.1 编制招标书的原则 .....第4章 软件项目需求管理第5章 软件项目进度管理第6章 软件项目成本管理第7章 软件项目质量管理第8章 软件项目风险管理第9章 软件项目人力资源管理第10章 软件项目管理综合实例第11章 项目管理软件Project 2007简介参考文献

## 章节摘录

插图：第1章软件项目管理1.1项目的含义与特点1.1.1项目的起源与发展“项目”的概念，早在2000多年前就已存在了。

我国的长城、都江堰工程，以及埃及的金字塔等都是古代的典型项目；美国的“曼哈顿计划”、“阿波罗登月计划”等都是近代的成功项目；我国的三峡工程、英法海底隧道、香港新机场建设、2008年美国大选、2008年北京奥运会的胜利召开等，则是现代项目管理的范例。

项目的兴起，起源于人类组织活动的分化。

随着生产力的发展和社会分工的细化，人类有组织的活动逐步分为两类：一类是连续不断、周而复始的活动，被称为“作业”（Operation）；另一类是临时性、一次性的活动，被称为“项目”（Project）。

二者的区别在于：作业中存在着大量的常规性、重复性工作，而项目中主要是创新性、一次性工作；作业的工作环境相对封闭和稳定，而项目的环境相对开放和变动；作业的组织是相对持久的、组织形式基本是分部门成体系的，而项目的组织是临时的、组织形式多是团队性的。

项目管理的突破性发展出现在20世纪40~50年代，第二次世界大战的爆发，使得军事科技快速发展，对航空、雷达、新式武器的需求带来一系列从未做过的项目。

这些项目不仅技术复杂、参与人员多，而且时间紧迫。

为了有效地进行管理，人们开始关注如何有效管理，从而完成项目的既定目标，“项目管理”这个词也逐步被人们所认识。

在当今社会，项目无处不在，比如，建筑桥梁、修建铁路等是建筑项目；开发企业管理系统、进行企业网络规划等是IT项目；而各类学科竞赛、专业课程规划等则是教育项目；一家商店的节日促销活动、一家银行的刷卡反馈积分活动、一家酒店的VIP打折优惠活动则是商业项目。

太多的活动可以按照项目的方式来运作，正如美国项目管理专业人员资格认证委员会主席Paul Grace所讲：“在当今社会中，一切都是项目，一切都将成为项目。”

<<软件项目管理实用教程>>

编辑推荐

《软件项目管理实用教程》：21世纪高职高专规划教材系列

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>