

图书基本信息

书名：<<2008版ISO9001标准理解与应用指南>>

13位ISBN编号：9787111281061

10位ISBN编号：7111281063

出版时间：2009-9

出版时间：机械工业出版社

作者：宋其玉

页数：314

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

《ISO9001标准理解与应用指南（2008版）》是2008版ISO9000族标准系列贯标的必备参考书。全书共分五章。

第一章从质量管理体系标准的产生和发展、2008版ISO9000族标准的构成及核心标准等方面对ISO9000族标准进行了综述。

第二章重点阐述了质量管理原则和质量管理体系基础。

第三章详细解读了质量管理体系基本术语。

第四章从质量管理体系、管理职责、资源管理、产品实现及其测量、分析和改进等各方面对ISO9001：2008标准的理解难点进行了全新的诠释。

第五章对ISO9001：2008标准应用中的常见问题进行了详细剖析，并给出了应对措施和实用案例。

《ISO9001标准理解与应用指南（2008版）》结合了作者多年的实践经验，书中丰富的实例很具参考价值。

本书可供从事质量体系相关工作的人员（质量咨询师、内外部审核员）、企事业单位的管理者、质量管理工作者以及大专院校相关专业师生参考。

作者简介

宋其玉，1942年生于山东泰安，1965年毕业于西安交通大学。

曾分别就职于第一机械工业部、国防科工委、第六机械工业部、核工业部（现中国核工业集团公司）的科研院所和工厂，研究员级高级工程师，曾任高级审核员、验证审核员。

多年来从事过实验、科研、设计、生产、安装质量管理等工作。

从事ISO9001、ISO14001和OHSAS18001管理体系认证、培训和研究工作以来，基于以往所积累的经验 and 锲而不舍的努力，取得了显著成绩，颇有建树，赢得各机构、企业的信赖和业内同行的尊重。

曾于2000年8月至9月参加中国标准化协会组织的赴加拿大2000版ISO9000族标准考察团，与ISO/TC176秘书处和各界同行研讨2000版ISO9000族标准的主要修订内容，发展趋势及新老标准的区别和衔接，了解ISO14000和ISO9001认证情况及在世界范围的发展趋势等。

先后在《人民日报》、《工人日报》、《羊城晚报》、《中国质量认证》、《中国质量》《世界标准化与质量管理》和《核标准计量与质量》等多家报刊上发表过200多篇文章和论文，曾编著过《组织工作概论》（与人台编）、《奇妙的网络》、《说数解题》、《轻松理解与愉快实施ISO9000：2000族标准》、《ISO9000：2000族质量管理体系常见问题及应对措施》等著作。

书籍目录

前言第一章 ISO9000族标准综述第一节 质量管理体系标准的产生和发展一、质量管理的由来和发展二、质量管理体系标准的修订和发展三、ISO9000族标准在中国四、实施ISO9000族标准的意义第二节 2008版ISO9000族标准的构成及核心标准一、2008版ISO9000族标准的构成二、2008版ISO9000族四个核心标准简介三、2008版ISO9000族标准带来的影响第二章 质量管理原则和质量管理体系基础第一节 概述一、质量管理原则和质量管理体系基础的需求二、八项质量管理原则的产生和作用三、质量管理体系基础的内容和作用第二节 八项质量管理原则一、以顾客为关注焦点二、领导作用三、全员参与四、过程方法五、管理的系统方法六、持续改进七、基于事实的决策方法八、与供方互利的关系九、八项质量管理原则之间的关系第三节 质量管理体系基础一、质量管理体系的理论说明二、质量管理体系要求与产品要求三、质量管理体系方法四、过程方法五、质量方针和质量目标六、最高管理者在质量管理体系中的作用七、文件八、质量管理体系评价九、持续改进十、统计技术的作用十一、质量管理体系与其他管理体系的关注点十二、质量管理体系与卓越模式之间的关系第三章 质量管理体系基本术语第一节 概述一、术语和定义二、术语的分类三、术语的替代规则四、术语的概念关系与概念图第二节 基本术语一、质量二、过程三、产品.....第四章 ISO9000：2008标准的理解第五章 ISO9000：2008标准应用中的常见问题及其应对措施附录参考文献

章节摘录

第二章 质量管理原则和质量管理体系基础 本章将对八项质量管理原则和十二项质量管理体系基础进行详细讨论,以期对理解和应用ISO9000族标准有所帮助。

第一节 概述 一、质量管理原则和质量管理体系基础的需求 1.组织的需要 为了成功地领导和运作一个组织,需要对其采用一种系统和透明的方式进行管理。针对所有相关方的需求,实施并保持持续改进其业绩的管理体系,可使组织获得成功。

(1)系统的方式 科学化。

程序化。

规范化。

标准化。

最高领导负全责,各级分工负责制。

(2)透明的方式 文件化。

民主化。

制度化。

法制化。

明确各相关方利益,资源共享。

组织的管理活动涉及多方面,如质量管理、环境管理、职业健康与安全管理、财务管理等。质量管理是各项管理活动的重要部分和核心内容。

为了有效地实施质量管理,帮助组织实现预期的质量方针和质量目标,应该有一套完善的、行之有效的、普遍适用的并且能被世界范围所接受的质量管理理论——质量管理原则。

这是所有组织的共同要求。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>