

<<打造高绩效团队>>

图书基本信息

书名：<<打造高绩效团队>>

13位ISBN编号：9787111286912

10位ISBN编号：711128691X

出版时间：2010-1

出版时间：机械工业

作者：邵雨//朱宪

页数：169

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<打造高绩效团队>>

前言

作为一本写给经理人看的书，本书将重心放在了一个根本性的问题上：经理人最重要的工作职责是什么？

很多人或许会认为经理人最重要的工作是管人，但是仅仅懂得管人是远远不够的。经理人不但要具备管人的能力，还需要具备带领下属在既定的时间内实现目标的能力。

经理人的工作职责是带出一支高绩效的团队——既要使下属们形成一支默契、协同、互助、充满友情的团队，还要确保这支团队能够取得出色的业绩。

我们曾经对比过现实中的优秀经理人与失败经理人，发现他们之间的差别从本质上来说只有一个：他们所带领的团队绩效不同。

当然，造成这一结果的原因有很多种，因为要带出一支高绩效的团队，经理人必须掌握多项技能。本书所探讨的一切正是由此展开的。

尽管在此之前很多管理学者、咨询专家们探讨过高绩效团队的打造，但是本书力求通过更系统、更通俗易懂的表述方式，使得新晋升的年轻经理人们能够对打造高绩效团队这一重要职责有更深入的了解，并且掌握一些基础的要领和方法。

要打造高绩效团队，首先必须知道高绩效团队的特征以及在高绩效团队之中员工们的表现。知道了这一切，就明确了打造高绩效团队的目标。

因此，我们首先总结出高绩效团队的6项特征与高绩效团队成员的8种表现。

那么，如何才能拥有这6项特征和8种表现呢？

也就是说如何才能够打造高绩效团队呢？

这正是本书所关注的重心。

<<打造高绩效团队>>

内容概要

经理人最重要的工作职责是什么？

管人吗，显然这远远不够。

经理人不但要具备管人的能力，更需要具备带领下属在既定的时间内实现目标的能力。

这就是带出一支高绩效的团队的能力。

我们曾经对比过现实中的优秀经理人与失败经理人，发现他们之间的差别从本质上来说只有一个：他们所带领的团队绩效不同。

我们基于对一百多位优秀的经理人的深刻剖析，最终发现问题的核心——7项团队管理技能。

那么，现在就开始高绩效团队建设课吧。

<<打造高绩效团队>>

作者简介

邵雨，知名企业战略与管理专家。

曾出任国内知名企业战略规划总监、运营总裁等职，现为上海群峰企业管理咨询有限公司首席顾问。

为主流商业杂志《经理人》、《商界·中国商业评论》、《企业管理》、《销售与管理》等特约撰稿人。

著有《突破——中国企业如何走出战

<<打造高绩效团队>>

书籍目录

前言第一章 团队绩效：经理人成败的标志 第一节 新任经理人的困惑 第二节 管理的本质：提升团队绩效 第三节 高绩效团队的种特征 第四节 高绩效团队成员的种表现第二章 如何打造高绩效团队 第一节 是谁决定着企业的成败 第二节 从优秀员工到卓越经理人 第三节 卓越经理人的项技能第三章 设定合理的目标 第一节 何谓目标 第二节 如何设定正确的目标 第三节 聚焦——目标成功的保障 第四节 让目标渗透人心第四章 采取强有力的管控措施 第一节 打造透明化经营环境 第二节 跟踪和修正 第三节 及时评估第五章 妥善解决团队冲突 第一节 团队冲突的起因 第二节 如何有效解决团队冲突 第三节 寻求积极的团队冲突第六章 打造激发人心的激励机制 第一节 激励第一，惩罚第二 第二节 制定合适的激励计划 第三节 成功是成功之父：有效的激励方式第七章 有效授权 第一节 为什么很多经理人害怕授权 第二节 有效授权的前提 第三节 塑造自我管理的团队第八章 有效甄别与管理问题员工 第一节 如何甄别问题员工 第二节 问题员工的种类 第三节 管理问题员工的必备技能第九章 塑造高绩效团队文化 第一节 建立团队的价值观 第二节 企业文化的4个关键词 第三节 宽容失败 第四节 拒绝平庸

<<打造高绩效团队>>

章节摘录

第一节新任经理人的困惑 “您好！

我最近刚刚被提拔为部门经理，由于以往没有任何管理经验，对于带领团队有着很多困惑，很希望您能够为我提供一些有效的建议和辅导……” 自从事管理培训和咨询事业以来，我们时常接到这样的电话。

每次我们总是尽自身最大的能力帮助对方，在一次又一次的电话辅导过程中，我们意识到这不是一次简单的电话沟通可以解决的问题。

事实上，这样的电话背后隐藏着一个重要的管理课题：新晋经理人如何迅速进入管理角色？

几乎每一天都会有一些表现突出的员工被提拔为经理人，他们的人生由此得以改变，工作重心也由此产生变化。

从此，他们关注的不再是自身的业绩，而是整个部门的业绩。

但是，当他们真正开始履行自身的管理职能时，往往发现升职的喜悦转变成了令人沮丧的懊恼：不但目标时常得不到实现、部门成员缺乏工作热情和积极性、人人都在寻找借口，而且团队成员相互之间从不沟通，各干各的，甚至会出现一些激烈的内部冲突。

公开批评和私下沟通全都毫无效果。

刘虹的故事 不久前，一位名叫刘虹的经理人找到我们，说起自身的经历，不断叹息。

她是一位异常出色的销售精英，2008年度个人的销售业绩占据了公司整体业务的27%，春节过后，由于出色的销售业绩，她被提拔为销售部门的负责人。

<<打造高绩效团队>>

编辑推荐

本书帮你解决：新晋经理提升管理能力、实现从员工到管理者的完美蜕变，经理人如何带出一支高绩效团队。

助力经理人打造高绩效团队，我们将提供给您：高绩效团队管理者必备的7大能力：设定合理的目标，采取强有力的管控措施，妥善解决团队冲突，打造激发人心的激励机制，有效授权，有效甄别处理问题员工，塑造高绩效团队文化。

所有的方式、方法，看了就会用，用了就有效；已帮助万名经理人提升团队的绩效。

<<打造高绩效团队>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>