第一图书网, tushu007.com

<<ISO 9000质量管理体系>>

图书基本信息

书名：<<ISO 9000质量管理体系>>

13位ISBN编号：9787111312925

10位ISBN编号：7111312929

出版时间：2010-9

出版时间：机械工业

作者：柴邦衡

页数：401

字数：354000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

前言

《ISO 9000质量管理体系》（第l版）出版以来，它所依据的各项2000版标准均已修订，有的内容已大幅度更改，因此，有必要根据最新标准对这本书加以全面修订。
ISO 9000族的四个核心标准，已作了如下修订：ISO 9000：2000《质量管理体系——基础和术语》已改为ISO 9000：2005。
ISO 9001：2000《质量管理体系——要求》已改为ISO9001：2008。
ISO 9004：2000《质量管理体系——业绩改进指南》已改为ISO 9004：2009《组织持续成功的管理——一种质量管理方法》。
ISO 19011：1991《质量体系审核指南》已改为ISO19011：2002《质量和（或）环境管理体系审核指南》。
其他的相关支持性标准也都相应作了修订和改进。
这些标准的修订适应了全面质量管理（TQM）在全球的发展，特别是卓越绩效管理模式的普及。
为此，本书除根据这些新标准和质量管理的进展作了相应补充和修改外，重写了第9章（ISO 9004：2009），并将TQM改为第14章（卓越绩效模式）。
此外，在编排上也作了调整，全书分为3篇：第1篇是ISO9000族，介绍了ISO 9000族的总体情况，并着重阐释了各项有关标准普适的质量管理八项基本原则和ISO 9000：2005质量管理体系基础和术语标准；第2篇是质量管理体系标准，第4章至第8章较详细地阐释了ISO 9001：2008质量管理体系要求标准，第9章概要介绍了ISO 9004：2009；第3篇为与企业贯标与认证以及认证后深入贯标的有关问题。

第一图书网, tushu007.com

<<ISO 9000质量管理体系>>

内容概要

本书根据ISO 9000标准变化，对第1版内容进行了全面修订。

本书准确介绍和详细解释了新版ISO 9000、ISO 9001和ISO9004标准，其中ISO 9004标准内容改写后适用性更强；针对理解新标准以及贯标和认证工作中的重点和难点，举例进行了深入浅出的说明，并提出了作者独到的、经实践验证有效的思路和方法；对获证后企业如何深入贯标、提高绩效的问题，提供了可行的思路和指导；浓缩介绍了ISO／TS 16949标准及相关手册的精华内容；独立设置了卓越绩效模式一章。

全书分为3篇14章：第1篇为ISO 9000族；第2篇为质量管理体系标准；第3篇为与企业贯标与认证以及认证后深入贯标的有关问题。

本书可供各行业从事ISO 9000工作的质量管理体系审核人员、咨询人员、培训人员；企业的领导者、管理者、质量管理人员；大专院校相关专业师生作参考书、工具书和培训教材使用。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

柴邦衡，1937年生，浙江诸暨人。
清华大学动力机械系毕业，历任吉林工业大学教授、国家链条质量监督检验中心主任、机械工业部生产许可证和出口质量许可证专家咨询组首席顾问、质量体系国家注册主任审核员、中国机械工业质量管理协会理事和第六届吉林省人大常委、第七、八届全国政协委员。
获国务院专家特殊津贴、机械工业部有突出贡献专家、吉林省拔尖人才、吉林英才奖章等荣誉。

第一图书网, tushu007.com

<<ISO 9000质量管理体系>>

书籍目录

ISO 9000丛书序言第2版前言第1版前言第1篇 ISO 9000族 第1章 ISO 9000族概论 1．1 ISO 9000族的定义 1．2 ISO 9000族的构成 1．3 ISO 9000族的发展沿革 1．3．1 ISO 9000产生的背景 1．3．2 ISO 9000族的制定、修订情况 1．3．2．1 87版(第一版) 1．3．2．2 94版(第二版) 1．3．2．3 2000版(第三版) 1．3．2．4 2009版(第四版) 1．4 ISO 9000热 1．4．1 质量管理体系认证 1．4．2 产品认证和质量管理体系认证 1．4．3 ISO 9000族已成为全世界应用最广泛的标准 1．4．4 我国质量体系认证的发展 1．4．5 ISO 9000热的由来 1．4．6 ISO 9000热的特征 1．4．7 ISO 9000与TQC 第2章 质量管理的基本原则 2．1 以顾客为关注焦点 2．1．1 以顾客为关注焦点的理念 2．1．2 组织贯彻“以顾客为关注焦点”原则的实施要点 2．2 领导作用 2．2．1 领导作用的概念 2．2．2 组织充分发挥“领导作用”原则的实施要点 2．3 全员参与 2．3．1 全员参与的概念 2．3．2 组织贯彻“全员参与”原则的实施要点 2．4 过程方法 2．4．1 过程方法的概念 2．4．2 组织贯彻“过程方法”原则的实施要点 2．5 管理的系统方法 2．5．1 管理的系统方法的概念 2．5．2 组织贯彻“管理的系统方法”原则的实施要点 2．6 持续改进 2．6．1 持续改进的理念 2．6．2 持续改进的方法 2．6．3 组织贯彻“持续改进”原则的实施要点 2．7 基于事实的决策方法 2．7．1 基于事实的决策方法的概念 2．7．2 组织贯彻“基于事实的决策方法”原则的实施要点 2．8 与供方互利的关系 2．8．1 “与供方互利的关系”的概念 2．8．2 组织贯彻“与供方互利的关系”原则的实施要点 第3章 质量管理体系基础和术语 3．1 质量管理体系基础 3．1．1 质量管理体系的理论说明 3．1．2 质量管理体系要求与产品要求 3．1．3 质量管理体系方法 3．1．4 过程方法 3．1．5 质量方针和质量目标 3．1．6 最高管理者在质量管理体系中的作用 3．1．7 文件 3．1．8 质量管理体系评价 3．1．9 持续改进……第2篇 质量管理体系标准第3篇 企业贯标与认证参考文献

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

插图：2）标准大为简化如1.2节所示核心标准只有4个，其他指导性文件均以技术报告、技术规范和小册子的形式出现。
而不像94版ISO 9000族标准有20多个，以至多数审核员尚不能完全掌握，在一个组织内更难以实施。
修订后的标准突出了重点，易于针对组织的不同情况加以贯彻实施。
3）引入质量管理的八项基本原则遵循这八项原则是当今世界质量管理的潮流，舍此组织绝无可能取得质量管理所期望的业绩。
4）ISO 9001和IS0 9004相互协调94版的ISO 9001和ISO 9004，由于秘书国不同，所依据的标准蓝本不同，因而在要素界定、要素内涵等方面存在差异，使这两个标准相互独立，衔接不良。
2000版标准，则将ISO 9001和ISO 9004变为一对相互协调的标准，ISO 9004包容了ISO 9001。
ISO 9001规定了质量管理体系的基本要求，作为质量管理体系认证的依据；而ISO 9004则是进一步改进质量管理体系业绩的指南。
5）与其他管理体系的兼容新版标准充分体现了ISO 9000（质量管理体系）与ISO 14000（环境管理体系）和OHSAS 18000（职业安全与健康管理体系）的相容性。
在管理的指导思想和标准的基本结构、术语和审核方法诸方面协调一致，从而为企业管理的一体化奠定了基础。

第一图书网, tushu007.com

编辑推荐

《ISO 9000质量管理体系(第2版)》：ISO 9000丛书

第一图书网, tushu007.com

<<ISO 9000质量管理体系>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com