

<<运营管理>>

图书基本信息

书名：<<运营管理>>

13位ISBN编号：9787111328742

10位ISBN编号：7111328744

出版时间：2011-3

出版时间：机械工业出版社

作者：（美）F.罗伯特·雅各布斯（F.Robert Jacobs）

页数：770

译者：任建标 注释

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<运营管理>>

### 内容概要

《运营管理(英文版.原书第13版)》由南加利福尼亚大学运营管理金牌教授理查德 b. 蔡斯和印第安纳大学f. 罗伯特·雅各布斯教授合著，是一部理论观点鲜明、结构新颖而又有很强实践指导意义的运营管理教科书，它为我们有效地结合战略、人员、技术与运营流程这四个要素提供了指导，是一本创建运营执行力的工具书。

这是一本经典的运营管理教科书，它的价值在于取材于企业的实践，经过理论的研究，并且又回到了实践。

本书在介绍和阐述运营管理的体系架构、跟踪和研究不断出现与发展的新课题以及结合企业实践的案例研究等三个方面，充分体现了作者在运营管理教学与研究上的匠心独运。

<<运营管理>>

书籍目录

出版说明

导读

前言

第一篇 战略与可持续性

第1章 运营与供应链管理

第2章 战略与可持续性

第3章 产品与服务设计

第二篇 制造、服务和医疗流程

第4章 战略产能管理

第5章 流程分析

第6章 生产流程

第7章 服务流程

第8章 医疗流程

第9章 六西格玛质量管理

第10章 项目管理

第三篇 供应链过程

第11章 全球采购

第12章 选址、物流和配送

第13章 精益与可持续供应链

第四篇 供应与需求计划

第14章 企业资源计划系统

第15章 需求管理与预测

第16章 销售与运营计划

第17章 库存控制

第18章 物料需求计划

第五篇 调度

第19章 运营调度

第20章 约束管理

## 章节摘录

Total Quality Management and Quality certification Another major development was the focus on total quality management(TQM)in the late 1980s and 1990s . AU operations executives are aware of the quality message put forth by the so-called quality gurus : W Edwards Deming . Joseph M . Juran . and Philip Crosby . It's interesting that these individuals were students of Shewhart , Dodge , and Romig in the 1930s(sometimes it takes a generation for things to catch on) . Helping the quality movement along is the Baldrige National Quality Award , which was started in 1987 under the direction of the National Institute of Standards and Technology . The Baldrige Award recognizes companies each year for outstanding quality management systems .

The ISO 9000 certification standards , created by the International Organization for Standardization . now plays a major role in setting quality standards for global manufacturers . Many European companies require that their vendors meet these standards as a condition for obtaining contracts . . . . .

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>