

<<物业管理实务>>

图书基本信息

书名：<<物业管理实务>>

13位ISBN编号：9787112091065

10位ISBN编号：7112091063

出版时间：2007-4

出版时间：中国建筑

作者：中国物业管理协会培训中心

页数：214

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物业管理实务>>

### 内容概要

本书是《全国物业管理师执业资格考试复习指南》之一，它按照《全国物业管理师执业资格考试大纲》的要点说明，提炼了参考教材中的重点知识，还精心设计了部分单项选择和多项选择习题，以帮助大家掌握考试大纲所要求的要点内容，提高考试的信心和能力。

全书由三部分组成：第一部分是考试目的与基本要求；第二部分是复习要点；第三部分是精选习题及参考答案。

本书是参加全国物业管理师执业资格考试人员的应试辅导书，也是物业管理企业内部培训很好的参考资料，同时也为物业从业人员的理论知识及专业素质方面的系统性学习提升提供了参考。

## &lt;&lt;物业管理实务&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 物业管理企业的设立和组织机构 第一部分：考试目的与基本要求 第二部分：复习要点  
 一、物业管理企业的概念 二、物业管理企业的特征 三、物业管理企业的类型 四、物业管理企业的常见模式 五、物业管理企业的设立程序 六、物业管理企业的组织形式与机构设置  
 第三部分：精选习题及参考答案 一、单项选择题 二、多项选择题 三、参考答案第二章  
 物业管理招标投标 第一部分：考试目的与基本要求 第二部分：复习要点 一、物业管理招标投标及其特点 二、物业管理招标投标的原则与要求 三、物业管理招标投标的策划与实施  
 四、物业管理招标的类型 五、招标的方式 六、招标的内容 七、招标的条件与程序 八、投标的条件 九、投标的程序 十、投标的策略技巧 十一、物业管理方案的制定 第三部分：精选习题及参考答案 一、单项选择题 二、多项选择题 三、参考答案第三章 物业管理合同 第一部分：考试目的与基本要求 第二部分：复习要点 一、合同的概念 二、前期物业服务合同 三、物业服务合同 四、业主公约与业主临时公约 五、其他物业管理合同 第三部分：精选习题及参考答案 一、单项选择题 二、多项选择题 三、参考答案第四章 早期介入与前期管理 第一部分：考试目的与基本要求 第二部分：复习要点 一、早期介入与前期管理的区别 二、早期介入 三、物业管理项目前期运作内容 四、工程质量保修 五、前期沟通协调 六、前期管理的特点 第三部分：精选习题及参考答案 一、单项选择题 二、多项选择题 三、参考答案第五章 物业的承接查验 第一部分：考试目的与基本要求 第二部分：复习要点 一、物业承接查验的概念 二、新建物业的承接查验 三、物业管理机构更迭时的承接查验 四、物业管理工作的移交 第三部分：精选习题及参考答案 一、单项选择题  
 .....第六章 物业入住与装修管理第七章 房屋及设备设施管理第八章 物业环境管理第九章 公共秩序管理服务第十章 物业管理风险防范与紧急事件第十一章 财务管理第十二章 物业管理档案管理第十三章 人力资源管理第十四章 客户管理第十五章 物业管理应用文书附录1：20063年度全国物业管理师资格认定考试《物业管理实务》试卷附录2：20063年度全国物业管理师资格认定考试《物业管理实务》试卷参考答案

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>