

<<四标整合管理体系教程>>

图书基本信息

书名：<<四标整合管理体系教程>>

13位ISBN编号：9787112142422

10位ISBN编号：7112142423

出版时间：2012-5

出版时间：中国建筑工业出版社

作者：北京中建协认证中心有限公司 编

页数：393

字数：615000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<四标整合管理体系教程>>

内容概要

北京市建协认证中心有限公司主编的《四标整合管理体系教程》共14章，包括的主要内容有：一体化管理体系、质量管理体系GB/T 19001—2008标准理解与实施、工程建设施工企业质量管理规范GB/T 50430—2007、环境管理体系GB/T 14001—2004、《职业健康安全管理体系要求》GB/T 28001—2011标准的理解与实施、一体化管理体系文件编制、内部审核、一体化管理体系认证审核、审核内容与案例分析、增值审核和管理成熟度评价、工程建设施工企业一体化管理体系的法规要求等内容。文后还有：“四标”一体化管理体系内审员培训练习题。

《四标整合管理体系教程》内容广泛，理论明晰，结构严谨，文字简明。尤其对《工程建设施工企业质量管理规范》重点章节进行了理解要点的归纳。书中还配插了大量图表和案例，具有较高的理论水平和较强的实用性。

《四标整合管理体系教程》适用于建筑施工行业贯彻“四标”或“三标”使用，可供广大企、事业单位的管理人员，咨询机构咨询师，认证机构审核员使用，也可作为各类组织的管理体系内审员培训教材。

<<四标整合管理体系教程>>

书籍目录

第1章 一体化管理体系

1.1 一体化管理体系的概念

1.1.1 概述

1.1.2 一体化管理体系的概念

1.2 一体化管理体系产生的背景

1.3 企业建立一体化管理体系的必要性

1.3.1 质量是企业的生命

1.3.2 环境管理是企业可持续发展的需要

1.3.3 职业健康安全事关企业稳定大局

1.4 企业实施一体化管理的可行性

1.4.1 三个标准具有兼容的管理理论基础

1.4.2 三个标准存在的不同点

1.4.3 三个体系标准之间关系

1.5 企业建立一体化管理体系优势

1.5.1 为组织提供一个共同、连续的管理思路，提升企业文化价值

1.5.2 更有效地利用资源。

降低管理费用，提高管理水平

1.5.3 为企业提供更全面的现代管理方案

1.5.4 为企业建立迅速敏捷的信息反应机制

1.5.5 降低审核费用，简化申请程序，减少不同体系审核的差异

1.6 一体化管理体系的重要意义

1.7 如何策划一体化管理体系

1.8 如何建立一体化管理体系

1.9 一体化管理体系运行和持续改进

1.9.1 一体化管理体系的运行

1.9.2 一体化管理体系的持续改进

1.10 一体化管理体系的评价

1.10.1 一体化管理体系的初始评价

1.10.2 管理体系运行评价

1.11 一体化管理体系审核

1.11.1 审核方案

1.11.2 现场审核

1.11.3 纠正措施的跟踪

1.11.4 审核的意义及一体化发展趋势

第2章 质量管理体系

2.1 质量管理体系的产生和发展

2.1.1 ISO 9000族标准的产生

2.1.2 ISO 9000族标准的修订

2.1.3 现行版ISO 9000族标准的结构

2.1.4 质量管理体系标准的意义和作用

2.2 ISO 9000：2005质量管理体系基础和术语

2.2.1 八项质量管理原则

2.2.2 十二项QMS基础

2.2.3 质量术语

第3章 GB / T 19001：2008标准理解与实施

<<四标整合管理体系教程>>

第4章 工程建设施工企业质量管理规范

4.1 《工程建设施工企业质量管理规范》出台背景、特点和意义

4.1.1 《规范》出台背景

4.1.2 《规范》编制遵循的原则

4.1.3 规范的主要特点

4.1.4 《规范》实施的意义

4.1.5 国家认监委与住房和城乡建设部对中国境内建筑施工企业在质量体系认证中贯彻《施工企业质量管理规范》的要求及其解读

4.2 《工程建设施工企业质量管理规范》与GB/T 19001《质量管理体系要求》标准的关系

4.2.1 《规范》的关注要点

4.2.2 《规范》与ISO 9001标准的关系

4.2.3 《规范》与ISO 9001标准要求差异对照

4.3 《工程建设施工企业质量管理规范》的条文理解

4.4 贯彻《工程建设施工企业质量管理规范》对获证企业证书转换工作的要求

4.4.1 ISO 9001获证企业实施《工程建设施工企业质量管理规范》(“1+1”认证)应该做的工作

4.4.2 证书转换的要求

4.4.3 附表和附录

第5章 环境管理体系

5.1 环境管理基础

5.1.1 人类面临的环境问题

5.1.2 当前人类面临着严重的环境危机

5.1.3 中国的环境问题

5.1.4 国际社会对环境问题采取的对策和行动

5.1.5 我国党和政府对环境保护的决策

5.2 ISO 14000系列标准产生、发展和构成

5.2.1 ISO 14000系列标准产生、发展

5.2.2 ISO 14000系列标准的构成

5.3 企业实施环境管理体系标准的意义和作用

第6章 GB/T 14001—2004 idt ISO 14001:2004《环境管理体系要求及使用指南》理解与实施

6.1 标准的结构

6.1.1 环境管理体系的运行模式

6.1.2 环境管理体系要求的主要结构

6.2 标准的引言和适用范围

6.2.1 标准的引言

6.2.2 标准的适用范围

6.2.3 规范性引用文件

6.3 术语和定义

6.4 环境管理体系要求

6.5 标准各要素间的逻辑关系

第7章 职业健康安全管理体系标准概述

7.1 职业健康安全管理体系标准的产生和发展

7.1.1 组织提供的预期产品和伴随的非预期产品

7.1.2 管理体系思想与方法的提出

7.1.3 国际社会在职业健康安全管理体系方面所采取的行动

7.1.4 我国职业健康安全管理体系标准的颁布和实施

7.2 我国职业健康安全的现状

7.2.1 职业健康安全管理工作滞后于经济建设步伐,形势严峻

<<四标整合管理体系教程>>

7.2.2 我国推行职业健康安全管理体系已具备良好基础和内外部环境

7.3 实施职业健康安全管理体系对企业的作用和意义

第8章 《职业健康安全管理体系 要求》GB / T 28001—2011标准的理解与实施

8.1 GB / T 28001—2011 idt OHSAS 18001 : 2007标准的修改情况

8.2 标准的目的、适用范围及应用原则

8.3 标准的特点

8.4 标准的结构

8.5 职业健康安全的术语和定义

8.6 《职业健康安全管理体系要求》理解与实施

8.7 《职业健康安全管理体系要求》要素间的相互关系

第9章 一体化管理体系文件编制

9.1 编制一体化管理体系文件的目的

9.2 编制一体化管理体系文件的作用

9.3 一体化管理体系文件的特点

9.4 管理体系文件编制的一般要求

9.5 获证组织在贯彻《规范》进行质量管理体系文件转换的基本原则

9.6 管理体系文件的构成及编写次序

9.7 管理手册的编写

9.7.1 管理手册的涵义

9.7.2 《规范》 / 《标准》对管理手册的编制要求

9.7.3 管理手册的一般结构及编写要点

9.8 管理制度 / (或程序文件)的编写

9.8.1 管理制度编写基础

9.8.2 管理制度与程序文件的关系

9.8.3 管理制度的作用

9.8.4 管理制度文件的多少

9.8.5 管理制度文件的通用结构与基本内容要求

9.9 管理制度的支持性文件的编写

9.10 记录的收集与保持

第10章 内部审核

10.1 管理体系审核概述

10.1.1 审核的定义

10.1.2 管理体系审核的分类

10.2 GB / T 19011—2003《质量和(或)环境管理体系审核指南》的核心要求

10.2.1 《规范》和“标准”对内审的要求

10.2.2 GB / T 19011—2003标准的产生

10.2.3 GB / T 19011—2003《质量和(或)环境管理体系审核指南》的结构

10.2.4 《指南》的作用

10.2.5 GB / T 19011—2003标准的特点

10.2.6 基本概念：术语和定义

10.2.7 审核的五项原则

10.2.8 审核方案的管理

10.2.9 内审员能力的管理

10.3 如何按《规范》要求开展审核

10.3.1 如何编制审核计划

10.3.2 如何做审核准备

10.3.3 如何实施现场审核

<<四标整合管理体系教程>>

- 10.3.4 如何编写不符合报告
- 10.3.5 如何做好纠正与纠正措施及其验证
- 10.3.6 如何编写内审报告
- 10.3.7 对审核方案的监视、评价及改进

第11章 一体化管理体系认证审核

- 11.1 一体化管理体系认证审核的概念
- 11.2 一体化管理体系认证审核的优势
- 11.3 一体化管理体系认证的工作流程
- 11.4 管理体系的认证申请
- 11.5 初次认证审核
 - 11.5.1 文件审核
 - 11.5.2 第一阶段审核
 - 11.5.3 第二阶段审核
- 11.6 获证后的监督审核
- 11.7 再认证 / 或复评审核

第12章 审核内容与案例分析

- 12.1 质量管理体系审核要点与取证方式
- 12.2 环境管理体系审核要点与取证方式
- 12.3 职业健康安全管理体系审核要点与取证方式
- 12.4 审核案例分析

第13章 增值审核和管理成熟度评价

- 13.1 认证增值审核
- 13.2 认证组织开展增值审核的作用和意义
- 13.3 认证组织管理成熟度评价内容
 - 13.3.1 组织文化
 - 13.3.2 战略管理
 - 13.3.3 顾客与市场管理
 - 13.3.4 资源管理
 - 13.3.5 过程管理
 - 13.3.6 测量分析与改进系统
 - 13.3.7 经营结果

13.4 组织管理成熟度评价方法

- 13.4.1 评分系统
- 13.4.2 评分指南
- 13.5 增值审核案例分析
 - 13.5.1 增值审核的策划
 - 13.5.2 增值审核的实施
 - 13.5.3 增值审核的成果

第14章 工程建设施工企业一体化管理体系的法规要求

- 14.1 和质量相关的法律法规及其他要求
- 14.2 和环境相关的法律法规及其他要求-
 - 14.2.1 环境法规体系
 - 14.2.2 主要环境法律法规
 - 14.2.3 环境保护制度
 - 14.2.4 环境标准
 - 14.2.5 工程建设施工企业适用的环境法规和其他要求
- 14.3 和职业健康安全有关的法律法规及其他要求

<<四标整合管理体系教程>>

14.3.1 我国的职业健康方针

14.3.2 我国职业健康安全法律法规体系

14.3.3 建筑施工企业涉及的一些主要职业健康安全法律法规

14.3.4 与行业职业健康安全有关主要的法规要求简介

附录：“四标”一体化管理体系内审员培训练习题

<<四标整合管理体系教程>>

章节摘录

版权页：插图：建设部于2007年10月23日以第725号公告正式批准发布《工程建设施工企业质量管理规范》国家标准，编号为GB/T 50430—2007，自2008年3月1日起正式实施。

同时，建设部在2006年还颁布了《工程建设勘察企业质量管理规范》GB/T 50379和《工程建设设计企业质量管理规范》GB/T 50380。

2010年6月10日国家认监委和住房城乡建设部联合发布2010年第21号公告，决定在中国境内在建筑施工领域质量管理体系认证中应用《工程建设施工企业质量管理规范》GB/T 50430—2007《工程建设施工企业质量管理规范》GB/T 50430—2007（以下简称《规范》）的出台是我国工程建设施工企业的一件大事，也是一件喜事，从长远来看，将有助于进一步推进工程建设施工企业的现代化发展进程。

4.1.2 《规范》编制遵循的原则 1. 遵法原则 《规范》紧密结合当前我国已发布的建设管理各项法律法规要求，以便通过该规范的实施推动工程建设管理法制的进程。

2. 大质量概念 《规范》的编制不是从狭义的“质量”角度出发，仅局限于工程（产品）质量的控制，而是从与工程质量有关的所有质量行为的角度即“大质量”的概念出发，全面覆盖企业的所有质量管理活动。

3. 鼓励创新 《规范》是对施工企业质量管理的基本要求，并不是企业质量管理的最高水平。

因此在执行《规范》的同时，鼓励企业根据自身发展的需要进行管理创新，如实施卓越绩效模式等，提升企业的竞争能力。

4.1.3 规范的主要特点 《规范》作为施工企业质量管理的第一个管理性规范，具有先进性、指导性、灵活性，其主要特点如下：（1）《规范》以ISO 9000系列标准作为制定的理论依据，基本思想与ISO 9000系列标准保持一致，在内容上全面涵盖了ISO 9001标准的要求，并与现行的质量法规要求紧密结合，而不是单独另外创建的质量管理标准。

（2）《规范》在条文结构安排上充分体现了施工企业质量管理活动特点，突出了过程方法和PDCA思想；按“国家标准”格式编写，语言清晰、文字简明、易于理解、便于操作。

（3）行业化、本土化，具有中国特色，语言简洁明了，适合中国施工企业实际。

（4）紧密结合行业法规要求，既是指导工程建设施工企业规范质量管理的准则，也是建设行政主管部门对企业进行监督管理的依据。

<<四标整合管理体系教程>>

编辑推荐

《四标整合管理体系教程》适用于建筑施工行业贯彻“四标”或“三标”使用，可供广大企、事业单位的管理人员，咨询机构咨询师，认证机构审核员使用，也可作为各类组织的管理体系内审员培训教材。

<<四标整合管理体系教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>