

<<铁路客运业务基本知识>>

图书基本信息

书名：<<铁路客运业务基本知识>>

13位ISBN编号：9787113028008

10位ISBN编号：7113028004

出版时间：1997-09

出版时间：中国铁道出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<铁路客运业务基本知识>>

### 内容概要

#### 内容简介

为了便于客运系统干部、职工学习客运业务基本知识，掌握有关客运规章条文内容，特编写了本书。

全书共十章，内容包括客运运价、旅客运输、行包运输、路内运输、安全运输、运输组织、运输收入、客运设备及卫生防疫等。

本书可供铁路客运职工和有关人员学习、工作使用，也可供运输中等专业学校、技工学校及职工学校学生学习使用。

## <<铁路客运业务基本知识>>

### 书籍目录

#### 目录

- 第一章 客运运价
  - 第一节 运价里程
  - 第二节 旅客票价
  - 第三节 行李、包裹运价
  - 第四节 客运杂费
- 第二章 旅客运输
  - 第一节 字票
  - 第二节 旅客乘车条件及有效期计算
  - 第三节 退票
  - 第四节 不符合乘车条件的处理
  - 第五节 误售、误购及丢失车票的处理
  - 第六节 旅客旅行变更
  - 第七节 旅客携带品
- 第三章 行李、包裹运输
  - 第一节 行李、包裹运输组织与要求
  - 第二节 行李、包裹范围
  - 第三节 行李、包裹的托运和承运
  - 第四节 行李、包裹的运送和变更
  - 第五节 行李、包裹品名不符及无票运输的处理
  - 第六节 行李、包裹的交付
- 第四章 路内运输
  - 第一节 铁路职工乘车证
  - 第二节 路外填用乘车证及特种乘车证
  - 第三节 关于违章填用和使用铁路职工乘车证的处理
  - 第四节 其他规定
- 第五章 安全运输及事故处理
  - 第一节 安全运输
  - 第二节 旅客发生意外伤害的处理
  - 第三节 事故处理费用及赔偿
  - 第四节 事故责任的划分
  - 第五节 旅客人身伤亡及自带行李损失的赔偿
  - 第六节 行李、包裹事故的处理
- 第六章 运输组织
  - 第一节 铁路旅客运输的任务及要求
  - 第二节 铁路旅客运输工作的组织领导
  - 第三节 运输计划
  - 第四节 客流调查及客流统计
  - 第五节 票额分配及票额管理
  - 第六节 站车客流信息传报
- 第七章 运输收入
  - 第一节 总则
  - 第二节 运输进款的范围
  - 第三节 运杂费的核收

## <<铁路客运业务基本知识>>

第四节 票证的管理

第五节 运输收入事故

第八章 客运设备

第一节 客运站主要设备及布置要求

第二节 客技站的主要设备

第三节 客车的组成及标记

第九章 卫生防疫

第一节 车站卫生

第二节 旅客列车卫生

第三节 铁路交通检疫

第十章 其他

第一节 特定运输

第二节 服务管理

第三节 饮食供应

第四节 其他规定

附件1.常见危险品品名表

附件2.客车标记、车号、种类表

<<铁路客运业务基本知识>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>