

<<动车组列车员>>

图书基本信息

书名：<<动车组列车员>>

13位ISBN编号：9787113109004

10位ISBN编号：7113109004

出版时间：2010-1

出版时间：中国铁道出版社

作者：铁路职工岗位培训教材编审委员会 编

页数：188

字数：301000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<动车组列车员>>

内容概要

本书为动车组列车员(长)岗位培训教材。

全书共分为五个部分，主要包括：高速铁路概述、动车组列车设备设施、动车组旅客运输组织、动车组列车安全管理和应急处置以及站车服务人员行为规范。

本书针对铁路职工岗位培训、职业技能鉴定进行编写，是各单位组织职工各级各类岗位培训、技能鉴定的必备用书，对各类职业学校相关师生也有重要的参考价值。

<<动车组列车员>>

书籍目录

第一章 高速铁路概述 第一节 国内外高速铁路概况 第二节 高速铁路的主要技术简介 第三节 高速铁路旅客运输组织 第四节 京津城际铁路客服系统简介第二章 动车组列车设备设施 第一节 动车组列车简介 第二节 CRH1型动车组车内主要设备设施 第三节 CRH2型动车组车内主要设备设施 第四节 CRH5型动车组车内主要设备设施 第五节 CRH3型动车组车内主要设备设施 第六节 CRH2型长编组卧车动车组 第七节 动车组主要安全设备第三章 动车组旅客运输组织 第一节 动车组车票的发售 第二节 动车组营业规章 第三节 站务组织 第四节 乘务组织 第五节 动车组客运乘务工作标准 第六节 餐饮保洁管理第四章 动车组列车安全管理和应急处置 第一节 安全管理 第二节 消防安全 第三节 应急处置 第四节 红十字应急抢救 第五节 应急演练程序举例第五章 站车服务人员行为规范 第一节 站车服务工作概述 第二节 站车服务人员的日常礼仪修养 第三节 动车组列车服务技巧 第四节 列车服务实用接待英语

<<动车组列车员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>