

<<管理你的老板>>

图书基本信息

书名：<<管理你的老板>>

13位ISBN编号：9787113115500

10位ISBN编号：7113115500

出版时间：2010-10

出版时间：中国铁道工业出版社

作者：拉什米·达特

译者：金莲姬

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理你的老板>>

内容概要

在工作中被老板管理并不是一成不变的定理，其实你也可以管理你的老板！

在老板面前太唯命是从，会让老板觉得你没有性格；太强势又会让老板下不了台。

该怎么和老板和谐共处，在处理与老板的关系中游刃有余呢？

很简单，只要能够了解老板的性格、作风、做事方式，就可以号准老板的脉，在工作中与达到一种有效服从和充分展示的平衡状态。

本书通过一些真实案例，为读者如何与老板建立良好的关系提供了一些有价值的看法和实用的建议。

<<管理你的老板>>

作者简介

拉什米·达特(Rashmi Datt)是美国心理类型国际协会的资深MBTI培训师，印度彼拉尼伯拉理工学院管理学硕士，有19年培训和人力资源开发方面的经验。

她曾在辉瑞公司孟买办事处工作了8年，开创了一个咨询服务公司“对话(Dialog)”。

她在印度和国外的工作室主要针对个人和企业的成长以及使参与者能够明确和改正不正常行为模式一人与冲突的关系、对冲突的反应以及处理冲突或使用资源的方式。

通过培训，她能让参与者学到她的观点并掌握以后的生活中能够实践的具体技巧和实用步骤。

<<管理你的老板>>

书籍目录

第1章 为什么我得管理老板 职场中普遍存在的消极性 复杂的老板和下属关系 谨防“应该”跟进技巧被低估 这本书是讲什么的 从马修斯瓦密的故事中得出的教训第2章 老板就是老板，你是哪种下属 对老板的反应取决于自尊 对老板的反应游离在反抗或妥协两个极端之间 改变自己看待老板的框框 塑造更好的自己：这是一个机会 你的老板是你的顾客——满足他的需求 没有十足的好人，也没有十足的坏人：不要只看到黑白第3章 老板的种类以及如何应对 最糟糕的是蛮横或恶毒的老板 安于现状的老板 和蔼可亲但要求不严的老板 促进成长的或理想的老板 老板通常不会完全符合一类第4章 了解老板的性格和自己的个性 使用科学框架 老板的性格类型及应对建议第5章 和老板建立沟通桥梁 牢记老板的不同沟通风格 我们会产生僵化和堵塞 保持思维开阔 证明你在听 阐释或反射技巧 肢体语言的重要性 不知道老板对你的评价 开放且透明：不要隐瞒信息 维护老板的好形象第6章 肯定技巧：沟通时不卑不亢 为什么我们会保持沉默，把事情掩盖起来 反应可以分为消极行为、激进行为和肯定行为 为什么斗争或逃离的反应这么普遍 什么是肯定行为 表现肯定性的建议 肯定性指导：预先计划的脚本 从别人的观点出发进行沟通 肯定行为总是行得通吗 小测试：你对老板是顺从的、激进的还是肯定的 你的分数意味着什么第7章 找到自己的内在平衡：消除疑虑、恐惧和消极情绪 保持自己的内心平衡 内在平衡源自自尊心 自尊心是如何形成的 怎么才能培养健康的自尊心 应付生气的感觉第8章 好主意要得到老板的祝福 你是从消费者的角度出发的吗 不要生气，问问题 你总是受到阻碍吗 获得各个方面的支持 你准备好了吗 你的老板的接受能力 如果你不提问，答案就是“不”第9章 沟通障碍 期望清晰化 与老板持不同意见 困难和敏感问题：我要说出来吗第10章 令人困扰且恐怖的老板 严格的老板还是残酷的老板 一种没有帮助的反应 内在平衡的第一步——监控我的自我对话 一个励志故事 BLASTS：四步模型告诉你能对老板说什么 积极一点：抢先消除老板的疑问第11章 如何在工作时让别人注意到并提拔你 人们是怎么获得升职的 除了表现，还有什么会决定升职 加强自我形象：给人正确的印象 展现：强化可见度

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>