

## <<饭店文化>>

### 图书基本信息

书名：<<饭店文化>>

13位ISBN编号：9787113117252

10位ISBN编号：7113117252

出版时间：2010-8

出版时间：中国铁道

作者：徐萍|主编:邓泽民

页数：145

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<饭店文化>>

### 内容概要

饭店业的竞争非常激烈，供求的天平倾向消费者，他们不仅可以选择不档次的饭店，还可以选择同档次饭店里最值得信赖的品牌，实际上他们是在选择最值得信赖的员工、最值得信赖的服务、最值得信赖的文化。

本教材从十个方面阐述了饭店文化的内涵，采用图文并茂的形式让学生从不同角度了解饭店，掌握饭店知识。

《中等职业学校酒店服务与管理专业规划教材：饭店文化》广泛征求并听取了全国中等职业学校酒店服务与管理专业教师的意见，融入了教师们多年来的教学实践经验，同时也融合了本行业对饭店工作人员的要求规格，具有系统性、科学性和实用性的特点。

## &lt;&lt;饭店文化&gt;&gt;

## 书籍目录

单元一 饭店与历史1.1 饭店的产生与发展21.2 我国饭店业发展简史61.3 我国饭店业的发展趋势7  
单元二 饭店与品牌2.1 北美著名饭店品牌142.2 欧洲著名饭店品牌172.3 亚洲著名饭店品牌192.4  
中国著名饭店品牌21单元三 饭店与名人3.1 大饭店时期代表人物——恺撒·里兹(CesarRitz)243.2  
商业饭店时期代表人物——埃尔斯沃思·斯塔特勒(Ellsworth Statler)253.3 新型饭店时期代表人物——  
康拉德·希尔顿(Konrad Hilton)263.4 我国第一家饭店集团公司上海锦江饭店集团创始人——董竹君27  
单元四 饭店与环境4.1 饭店建筑304.2 饭店装饰354.3 饭店不同区域的布置46单元五 饭店与礼仪  
5.1 民族特色礼仪585.2 国际通用礼仪69单元六 饭店与服务6.1 个性化服务826.2 一站式服  
务906.3 金钥匙服务926.4 管家服务95单元七 饭店与管理7.1 饭店的科学管理1007.2 饭店的人本  
管理1027.3 饭店的跨文化管理108单元八 饭店与营销8.1 整合营销1128.2 文化营销1128.3 网络营  
销113单元九 饭店与创新9.1 服务创新1169.2 产品创新1179.3 经营创新1209.4 管理创新123单元  
十 饭店与科技10.1 饭店的信息化12610.2 饭店的现代化135参考文献146

## <<饭店文化>>

### 编辑推荐

《中等职业学校酒店服务与管理专业规划教材：饭店文化》从十个方面阐述了饭店文化的内涵，采用图文并茂的形式让学生了解饭店与历史、饭店与品牌、饭店与名人、饭店与环境、饭店与礼仪、饭店与服务、饭店与管理、饭店与营销、饭店与创新、饭店与科技等内容。让学生在欣赏图片和阅读中不知不觉地掌握了知识。

本教材适合作为中等职业学校酒店服务与管理及相关专业的教材，也可作为饭店的培训教材、自学用书及参考用书。

<<饭店文化>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>