

<<铁路客运英语工作手册>>

图书基本信息

书名：<<铁路客运英语工作手册>>

13位ISBN编号：9787113136642

10位ISBN编号：7113136648

出版时间：2011-11

出版时间：中国铁道出版社

作者：《铁路客运英语工作手册》编委会 编

页数：252

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<铁路客运英语工作手册>>

内容概要

《铁路客运英语工作手册》2012年工作计划、月工作计划、记事本（英语学习）、一、问询、二、行李寄存、三、售票、四、候车、检票、五、列车旅客服务（一）、六、列车旅客服务（二）、七、列车旅客服务（三）、八、旅游投诉受理、九、邮件、电话、传真、十、办公室谈话、会议等。

<<铁路客运英语工作手册>>

书籍目录

2012年工作计划月工作计划记事本（英语学习）一、问询二、行李寄存三、售票四、候车、检票五、列车旅客服务（一）六、列车旅客服务（二）七、列车旅客服务（三）八、旅游投诉受理九、邮件、电话、传真十、办公室谈话、会议图表工具通讯录中国铁路营业线路图欧美节日掠影主要食物营养成分表全国各地区长途区号及邮政编码自助索引高铁客运常用文明用语与禁忌用语铁路旅客运输服务质量标准——第1部分：车站铁路旅客运输服务质量标准——第2部分：列车

<<铁路客运英语工作手册>>

章节摘录

8.4.3.2有计算机制票和行包到达查询系统。

仓库应满足行包发送、到达、中转量的需要；有存放鲜活、易腐、放射性物品的区域：有防火、防盗、防水、防鼠、安全消防设施设备。

8.4.3.3配备电子衡器和先进的装卸搬运机具，电子监控系统、自动打签机。

有维修、包装工具和材料。

8.4.3.4有全国主要站行包运价表、本站各次旅客列车到开时刻表、常见危险品品名表、托运须知、客运杂费收费标准、全国铁路客运接算站示意图、行包托运单填写式样挂图、行包包装标准图示、保价运输宣传、无法交付货物公告栏、“严禁烟火”等揭示标志。

8.4.4广播室 8.4.4.1有广播设备、时钟、台历。

采用自动语音广播合成系统。

8.4.4.2广播系统应覆盖售票、候车、行包、站台、广场等服务场所。

8.4.5站房、站台、站前广场 8.4.5.1车站有站名标志，站房建筑及外墙装修无脱落。

站房、雨棚、地道无渗漏，照明充足。

8.4.5.2站台的长度应与列车编组长度相适应，地面硬化平整。

设置相应的雨棚、照明、天桥、地道、栅栏、安全白线、平交道口、电铃和垃圾处理等设施，两端有站名牌。

进出站口有引导标志。

8.4.5.3出站口配备衡器和加锁的废票箱，有列车到达预告显示牌、旅客到达补票有关规章摘抄、儿童票标高线、客运杂费收费标准和城市交通示意图。

.....

<<铁路客运英语工作手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>