

<<动车组列车员>>

图书基本信息

书名：<<动车组列车员>>

13位ISBN编号：9787113141288

10位ISBN编号：7113141285

出版时间：2012-3

出版时间：中国铁道出版社

作者：铁路职工岗位培训教材编审委员会 编

页数：236

字数：386000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<动车组列车员>>

内容概要

铁路职工岗位培训教材编审委员会编写的《动车组列车员(长第2版铁路职工岗位培训教材)》为动车组列车员(长)岗位培训教材。

本书是根据最新版的《铁路旅客运输规程》对《动车组列车员(长)》第一版的内容进行了修订,同时,增加了CRH380A、CRH380B型动车组车内主要设施设备、动车组实名制和网络售票等内容。全书共分为五个部分,主要包括:高速铁路概述、动车组列车设施设备、动车组旅客运输组织、动车组列车安全管理和应急处置以及站车服务人员行为规范。

《动车组列车员(长第2版铁路职工岗位培训教材)》针对铁路职工岗位培训、职业技能鉴定进行编写,是各单位组织职工各级各类岗位培训、技能鉴定的必备用书,对各类职业学校相关师生也有重要的参考价值。

<<动车组列车员>>

书籍目录

第一章 高速铁路概述

- 第一节 国内外高速铁路概况
- 第二节 高速铁路的主要技术简介
- 第三节 高速铁路旅客运输组织
- 第四节 京津城际铁路客服系统简介

第二章 动车组列车设备设施

- 第一节 动车组列车简介
- 第二节 CRH1型动车组车内主要设备设施
- 第三节 CRH2型动车组车内主要设备设施
- 第四节 CRH5型动车组车内主要设备设施
- 第五节 CRH3型动车组车内主要设备设施
- 第六节 CRH2型长编组卧车动车组
- 第七节 CRH380A型动车组车内主要设备设施
- 第八节 CRH380B型动车组车内主要设备设施
- 第九节 动车组主要安全设备

第三章 动车组旅客运输组织

- 第一节 动车组车票的发售
- 第二节 动车组营业规章
- 第三节 站务组织
- 第四节 乘务组织
- 第五节 动车组客运乘务工作标准
- 第六节 餐饮保洁管理

第四章 动车组列车安全管理和应急处置

- 第一节 安全管理
- 第二节 消防安全
- 第三节 应急处置
- 第四节 红十字应急抢救
- 第五节 应急演练程序举例

第五章 站车服务人员行为规范

- 第一节 站车服务工作概述
- 第二节 站车服务人员的日常礼仪修养
- 第三节 动车组列车服务技巧
- 第四节 列车服务实用接待英语

<<动车组列车员>>

编辑推荐

《铁路职工岗位培训教材：动车组列车员（长）（第2版）》坚持继承与创新相结合，充分体现了近几年来铁路新技术、新设备的大量运用及其发展趋势，特别是动车组系列教材填补了教材建设的空白，为动车组司机和机械师等铁路新职业员工提供了岗位培训教材；教材坚持科学性与规范性，依据铁道行业国家职业标准中的基本要求和工作要求编写，力争准确体现国家职业标准和有关作业标准、安全操作等规章、规范的要求。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>