

<<高速铁路客运>>

图书基本信息

书名：<<高速铁路客运>>

13位ISBN编号：9787113142292

10位ISBN编号：711314229X

出版时间：2012-4

出版时间：中国铁道出版社

作者：郑州铁路局 编

页数：156

字数：253000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<高速铁路客运>>

内容概要

《高速铁路客运(高速铁路干部培训教材)》由郑州铁路局编著，为了做好高速铁路管理干部及技术人员业务培训工作，郑州铁路局客运处组织专业技术人员编写了本教材。

《高速铁路客运(高速铁路干部培训教材)》共分七章，内容包括：国内外高速铁路发展及现状，高速铁路基础设施与技术设备，高速铁路车站客运服务系统，高速铁路客运组织，高速铁路车站安全管理，非正常情况下的应急处置办法，高速铁路列车服务礼仪与服务技巧等。

<<高速铁路客运>>

书籍目录

- 第一章 国内外高速铁路发展及现状
 - 第一节 国外高速铁路发展概况
 - 第二节 国外高速铁路运营模式
 - 第三节 中国高速铁路发展
 - 第四节 郑州局管内高速铁路介绍
- 第二章 高速铁路基础设施与技术设备
 - 第一节 基础设施
 - 第二节 牵引供电系统
 - 第三节 信号与控制系统
 - 第四节 高速铁路动车组
 - 第五节 通信系统
 - 第六节 调度系统
 - 第七节 高速铁路综合检测列车
- 第三章 高速铁路车站客运服务系统
 - 第一节 国外高速铁路客运服务系统简介
 - 第二节 国内高速铁路客运服务系统
- 第四章 高速铁路客运组织
 - 第一节 高速铁路客运站工作组织
 - 第二节 高速铁路旅客运输组织
- 第五章 高速铁路车站安全管理
 - 第一节 客运安全管理
 - 第二节 路风管理及票据现金安全
 - 第三节 高速铁路旅客运输安全管理
- 第六章 非正常情况下的应急处置办法
 - 第一节 郑西客运专线应急预案
 - 第二节 车站应急处置
 - 第三节 动车组应急处置
- 第七章 高速铁路列车服务礼仪与服务技巧
 - 第一节 高速列车客运服务礼仪概述
 - 第二节 高速铁路客运服务概念、分类、特点
 - 第三节 高速列车客运服务质量概念及质量标准
 - 第四节 高速铁路列车客运服务技巧
- 参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>