

<<生产部绩效管理操作手册>>

图书基本信息

书名：<<生产部绩效管理操作手册>>

13位ISBN编号：9787115168221

10位ISBN编号：7115168229

出版时间：2007-11

出版时间：人民邮电

作者：张岩

页数：298

字数：190000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<生产部绩效管理操作手册>>

内容概要

本书从生产部薪酬管理基础、生产绩效体系的设计、生产绩效的初期管理、关键生产岗位的绩效管理、生产团队的绩效管理、高效作业与绩效管理的关系、绩效改进与流程优化七个方面，全面阐述了生产绩效管理各个环节的核心工作。

全书通过大量的图表，生动、直观地将生产绩效管理的实施办法、操作技巧、操作步骤详细地表现出来，便于读者迅速抓住工作的核心与关键，在轻松阅读中得到启发和提高，并转化为具体的实践行动。

本书是生产主管及制造企业相关管理人员进行科学、规范化管理和迅速提升自身能力的参照范本。

<<生产部绩效管理操作手册>>

作者简介

张岩，工商管理MBA，生产管理指导专家，国家ISO9000质量管理体系及食品安全管理体系（HACCP）注册审核员，中国检验认证集团技术专家。

“基础管理概念”的创立者，“基础管理铁三角”成员之一。

曾服务于格力电器天士力集团、TNT快递公司、东风汽车、好利来食品、国电集团等多

<<生产部绩效管理操作手册>>

书籍目录

第一章 生产部薪酬管理基础	第一节 生产部的组织结构	一、一般性生产组织结构	二、特殊性生产组织结构
	三、生产部的组织工作关系	四、生产人员作业过程与薪酬结构	
五、案例：上海某研究所矩阵组织结构及薪酬管理	第二节 生产人员的薪酬结构	一、生产人员的主体薪酬内容	二、生产人员的辅助性薪酬内容
	三、创业型企业的生产人员薪酬结构	四、中小企业的生产人员薪酬结构	五、大型企业的生产人员薪酬结构
六、案例：ABC公司的薪酬结构设计及变革	第三节 生产人员的薪酬变更管理	一、生产绩效实施的基础条件	二、从传统薪酬到绩效薪酬的变更
	三、激励型生产薪酬的结构设计	四、绩效薪酬的支付方式与管理	五、生产人员薪酬提升计划与控制
六、案例：摩托罗拉的薪酬管理	第二章 生产绩效体系的设计	第一节 生产绩效体系的基础	一、绩效管理
	二、生产作业与绩效管理的关系	三、一般生产绩效的关键指标	四、设计生产绩效的关键指标
	五、根据关键指标建立绩效模型	六、案例：M公司关键绩效指标设计	第二节 生产绩效流程管理
	一、生产绩效管理的基本流程	二、生产绩效计划的制定与实施	三、生产绩效的考核过程与方法
	四、生产绩效的反馈与改进	五、案例：中小企业的绩效管理现状	第三节 计时、计件人员的绩效管理
	一、计时人员的薪酬构成模式	二、计时人员的绩效管理方案	三、计件人员的薪酬构成模式
	四、计件人员的绩效管理方案	五、计时、计件人员绩效管理的平衡	六、案例：D企业集团的“计件制”薪酬管理
第三章 生产绩效的初期管理	第一节 生产绩效的导入	一、生产绩效沟通渠道的建设	二、生产绩效的培训模式
	三、生产绩效培训内容的设计	四、生产绩效的导入期管理	五、案例：H公司导入绩效管理遭遇的问题
	第二节 生产绩效系统的管理	一、项目型生产绩效模型与控制	二、全员参与的绩效管理
	三、生产绩效系统的整合管理	四、案例：A公司的绩效管理	第三节 生产绩效的控制体系
	一、生产绩效信息的采集和分析	二、员工能力考核和绩效评估体系	三、生产绩效评估争议的解决方案
	四、惩罚性绩效制度的内容和使用的原则	五、生产绩效体系的风险控制	六、案例：S公司绩效管理的问题
第四章 关键生产岗位的绩效管理	第一节 生产管理人员的绩效管理	一、生产经理的绩效管理	二、生产主管的绩效管理
	三、车间主任的绩效管理	四、生产培训专员的绩效管理	五、生产计划员的绩效管理
	六、班组长的绩效管理	第二节 品质人员的绩效管理	一、质量主管的绩效管理
	二、品质保证专员的绩效管理	三、进料检验员的绩效管理	四、制程检验员的绩效管理
	五、成品检验员的绩效管理	六、质量统计员的绩效管理	第三节 其他关键岗位的绩效管理
	一、研发主管的绩效管理	二、产品设计师的绩效管理	三、采购员的绩效管理
	四、物料供应员的绩效管理	五、生产统计员的绩效管理	六、设备管理员的绩效管理
	七、维修部组长的绩效管理	第四节 生产员工的绩效管理	一、员工绩效管理的两种取值标准
	二、关注员工行为及个性特征的绩效考核	三、以个人绩效合约为基础的绩效考核	四、作业人员绩效量化的体系设计
	五、作业人员绩效考核的过程控制	六、案例：N公司的员工绩效考核	第五章 生产团队的绩效管理
	第一节 生产团队绩效管理基础	一、团队绩效与个人绩效的关系	二、团队绩效考核指标的确定
	三、团队绩效考核的基本流程	四、团队绩效管理的沟通策略	五、多部门绩效考核的冲突管理
	六、案例：Z公司部门绩效与个人绩效管理	第二节 生产小组的绩效管理	一、小组作业的绩效管理
	二、多小组协同作业的绩效管理	三、信息共享激励小组作业过程	四、合理分配生产绩效奖金
	五、案例：中科公司的奖金分配难题	第三节 团队特殊成员的绩效管理	一、员工作业创新管理
	二、团队中模范员工的管理	三、标杆员工的绩效管理	四、案例：IBM公司的员工奖励制度
第六章 高效作业与绩效管理的关系	第一节 生产绩效与目标管理	一、目标管理法的内容	二、目标管理法的实施过程
	三、标杆超越的绩效考核措施	四、生产效率的计算与改善措施	五、案例：L集团标杆超越法的应用
	第二节 生产能力的提升管理	一、定义和测量生产能力	二、有效生产能力的决定因素
	三、生产能力与绩效控制过程		

<<生产部绩效管理操作手册>>

四、提高生产能力的措施和方案 五、案例：R公司生产能力的提升管理 第三节 生产绩效与平衡计分卡 一、生产作业的平衡计分卡指标体系 二、导入平衡计分卡的流程与注意事项 三、生产部平衡计分卡的设计 四、生产人员平衡计分卡的设计 五、平衡计分卡在生产作业中的运用 六、案例：美国FMC公司平衡计分卡的运用 第七章 绩效改进与流程优化 第一节 绩效改善与分析 一、生产绩效改进的指导思想 二、生产人员作业改进与绩效品质 三、运用“S”提高绩效管理水平 四、即时物料供应与绩效管理 五、案例：C公司绩效改进的成功启示 第二节 生产线的绩效管理 一、资金周转率的分析与改善 二、生产线平衡率的分析与改善 三、生产线质量绩效的分析 四、生产线机器设备的绩效管理 五、案例：山东常林的生产线改善管理 第三节 作业流程的绩效管理 一、作业流程绩效的衡量指标 二、作业流程绩效体系的设计 三、作业流程绩效的控制和改善 四、解决作业“瓶颈”，提高产能 五、案例：J公司利用流程改造，提升企业绩效的启示

<<生产部绩效管理操作手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>