

<<物流人员岗位培训手册>>

图书基本信息

书名：<<物流人员岗位培训手册>>

13位ISBN编号：9787115186690

10位ISBN编号：7115186693

出版时间：2008-10

出版时间：人民邮电出版社

作者：程淑丽，兰永杰 编著

页数：342

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物流人员岗位培训手册>>

### 内容概要

本书将物流人员工作内容细化为8大工作事项和64个工作小项。

全书从物流人员岗位实际出发,系统介绍了物流系统规划、物流市场分析与供需管理、运输作业管理、仓储作业与库存管理、物流配送管理、物流成本管理、物流信息管理、物流培训与业务指导8项内容。

本书读者对象为物流人员、相关企业培训人员等。

<<物流人员岗位培训手册>>

书籍目录

第一章 物流人员的具体工作事项	第一节 物流人员要做的大工作事项	一、物流系统规划
二、物流市场分析与供需管理	三、运输作业管理	四、仓储作业与库存管理
五、物流配送管理	六、物流成本管理	七、物流信息管理
八、物流培训与指导		
第二节 物流人员所需的知识和技能	一、物流职业道德知识	二、物流业务相关知识
三、客户管理相关知识	四、物流法律法规相关知识	
第二章 物流系统规划	第一节 物流中心筹建准备应知应会的件事	一、物流中心定位
二、物流中心选址	三、物流设施容量分析	第二节 物流中心内部规划应知应会的件事
一、收集分析规划所需资料	二、规划物流中心作业流程	三、规划设计物流中心设施
四、规划物流组织结构与人员配置	第三节 物流系统设计应知应会的件事	一、物流网络设计
二、仓储管理系统设计	三、装卸搬运系统设计	第三章 物流市场分析与供需管理
第一节 物流供需市场调研应知应会的件事	一、拟定调研方案	二、设计调查问卷
三、实施市场调查	四、分析调查资料	五、撰写调研报告
第二节 物流服务采购应知应会的件事	一、制订物流服务采购计划	二、实施物流服务采购计划
第三节 销售物流管理应知应会的件事	一、开发销售物流客户	二、制定销售物流服务方案
三、进行客户关系管理	第四章 运输作业管理	第一节 物流运输规划应知应会的件事
一、分析货物的运输需求	二、规划运输线路和方式	三、确定运输成本并定价
四、编制合理的运输计划	第二节 日常运输业务操作应知应会的件事	一、开展公路运输业务
二、开展铁路运输业务	三、开展水路运输业务	四、开展航空运输业务
第五章 仓储作业与库存管理	第一节 仓储作业管理应知应会的件事	一、入库作业
二、保管保养	三、出库作业	四、盘点作业
第二节 库存管理应知应会的件事	一、确定安全库存	二、库存分析
三、库存控制	第六章 物流配送管理	第一节 配送方案管理应知应会的件事
一、分析配送需求	二、拟订配送计划	三、选择配送路线
四、确定配送价格	五、配送方案合理化	第二节 配送作业管理应知应会的件事
一、处理客户订单	二、实施货物分拣	三、开展配货作业
四、进行货物包装	五、实施货物送达	第七章 物流成本管理
第一节 分析核算物流成本应知应会的件事	一、分析物流成本	二、核算物流成本
第二节 物流成本控制应知应会的件事	一、控制仓储成本	二、控制运输成本
三、控制配送成本	四、控制包装成本	五、控制装卸搬运成本
第八章 物流信息管理	第一节 物流信息采集与分析应知应会的件事	一、熟悉物流信息采集知识
二、了解物流信息分类标准	三、编制物流信息分析报告	第二节 物流信息系统设计应知应会的件事
一、分析物流信息系统需求	二、设计物流信息系统功能模块	三、熟悉物流信息系统开发步骤
第三节 物流信息处理应知应会的件事	一、处理运输信息	二、处理物流订单
第九章 物流培训与业务指导	第一节 制订培训计划应知应会的件事	一、培训需求分析
二、制订培训计划	第二节 培训实施与业务指导应知应会的件事	一、培训实施
二、培训效果评估	三、业务指导	

## <<物流人员岗位培训手册>>

### 章节摘录

第一章 物流人员的具体工作事项 第一节 物流人员要做的8大工作事项 物流人员是指在物品生产与流通领域中,从事运输、仓储、装卸、搬运、包装、配送、信息处理等物流活动的相关人员,其工作内容主要包括以下8个方面。

一、物流系统规划 物流系统规划主要解决3方面的问题:物流中心筹建准备、物流中心内部规划、物流系统设计,使物流系统能更好地为客户提供优质的物流服务。

(一)物流中心筹建准备 物流人员在筹建某一物流中心的初期,首先应了解或明确该物流中心的定位,然后根据物流中心的类型、功能、地域这3大定位要素为物流中心选择合适的地理位置,并对物流中心所需的设施设备及人员对空间的需求进行分析,为其内部规划工作做好准备。

(二)物流中心内部规划 物流人员在物流中心内部规划时,需要根据物流中心的类型、功能及定位,通过收集、分析规划要素及相关资料,对其作业流程、基本设施、组织结构与人员需求等项目进行科学、合理的规划设计,从而使物流中心内部规划成为一个系统性工程,提高物流中心项目建设的成功率。

(三)物流系统设计 物流系统一般是由若干个相关联的子系统构成的,其设计工作即是各个子系统的设计工作,主要包括物流网络设计、仓储管理系统设计、运输配送系统设计、物流信息系统设计等。

## <<物流人员岗位培训手册>>

### 编辑推荐

针对物流员这一岗位提供了精细化、标准化、实务化、模块化的全面解决方案，让物流人员明确自己岗位上的具体工作内容和事项，并获知处理这些事项的工作流程、方法和技巧。

<<物流人员岗位培训手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>