

<<员工能力培训游戏经典>>

图书基本信息

书名：<<员工能力培训游戏经典>>

13位ISBN编号：9787115191243

10位ISBN编号：7115191247

出版时间：2009-1

出版时间：人民邮电出版社

作者：王波，全琳琛 著

页数：267

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<员工能力培训游戏经典>>

前言

编写弗布克培训游戏经典系列的总体原则是一个中心和一个目的：一个中心就是以提升员工管理能力为中心；一个目的就是以方便培训师拿来即用为目的。

本书将员工的管理能力细化为团队建设能力、沟通能力、激励能力、执行能力、问题解决能力、创新能力、绩效管理、教练能力和领导能力共九项，这些能力都是企业里每一位员工在自己的职业生涯中或早或晚需要逐步培养并完善起来的。

因此，有条件的企业可以通过内训的形式，每天组织员工做一个游戏以提高其各项工作能力，由此也形成企业良好的培训文化和团队学习氛围。

<<员工能力培训游戏经典>>

内容概要

《员工能力培训游戏经典》以提升员工的管理能力为中心，把管理能力分为团队建设能力、沟通能力、激励能力、执行能力、问题解决能力、创新能力、绩效管理能力、教练能力、领导能力共九项，并把每一项能力细化为能力子项，提供了188个细分的经典培训游戏。为了便于培训师有针对性地选用游戏并达到其拿来即用的效果，《员工能力培训游戏经典》对每个游戏的游戏目的、游戏步骤和游戏启思三个方面都进行了层层分解，提供了培训思路。

<<员工能力培训游戏经典>>

书籍目录

第一章 团队建设能力培训游戏 1第一节 团队目标的2个游戏 3一、目标决定了距离 3二、目标实现靠协作 4第二节 角色认知的2个游戏 5一、牢记自己的角色 5二、演好自己的角色 6第三节 团队执行的3个游戏 8一、小组合作建高塔 8二、计划执行拼魔板 9三、带上水桶过悬崖 11第四节 团队协作的6个游戏 12一、联为一体踢足球 12二、触地只能四个点 13三、四人共撑俯卧撑 14四、小组用人组机器 15五、三人组合挤气球 16六、五人协作来取水 17第五节 团队信任的3个游戏 19一、信任队友过云梯 19二、信任才敢往前走 20三、信任才能到古城 21第六节 团队沟通的3个游戏 23一、穿越障碍靠沟通 23二、有了经验要分享 25三、不要忘了说谢谢 26第七节 团队领导的2个游戏 26一、你是老马怎么办 26二、领导决策需果断 28第八节 团队激励的4个游戏 29一、物质奖励的效果 29二、积极赞扬的作用 30三、团队激励有方法 32四、头脑风暴解难题 33第九节 团队压力管理的3个游戏 34一、压力和快乐传递 34二、竞争压力下投篮 36三、缓压做个深呼吸 37第二章 沟通能力培训游戏 39第一节 选择沟通方式的2个游戏 41一、找到合适的距离 41二、体验非语言沟通 42第二节 提高表达能力的3个游戏 44一、话一传达会变样 44二、描述形状练表达 45三、谁来比划谁来猜 46第三节 提高发问能力的2个游戏 47一、有效发问猜答案 47二、模拟销售探需求 48第四节 提高倾听能力的2个游戏 49一、倾听信息要全面 49二、旋转沟通练倾听 50第五节 提高反馈能力的2个游戏 51一、你做介绍我评价 51二、你讲故事我补充 52第六节 提高与上级沟通能力的2个游戏 54一、演练向上级请示 54二、模拟与上级沟通 55第七节 提高与同事沟通能力的2个游戏 56一、积极沟通出雷阵 56二、沟通能把球投进 57第八节 提高与下属沟通能力的3个游戏 58一、领导怎样分任务 58二、领导如何发指令 60三、你会怎样去沟通 61第九节 提高与客户沟通能力的3个游戏 63一、我来提问你来答 63二、从哪里切入话题 64三、沟通中的忌用语 65第十节 提高人际交往能力的2个游戏 67一、肢体语言助沟通 67二、五步对抗表思想 68第三章 激励能力培训游戏 71第一节 激励方式的2个游戏 73一、激励方式的讨论 73二、有了奖励热情高 74第二节 目标激励的2个游戏 75一、三个小组造巨人 75二、想像未来的状态 76第三节 潜能激励的2个游戏 78一、了解自己的潜能 78二、主宰自己的生活 80第四节 信任激励的2个游戏 81一、站在圆中随便倒 81二、蒙住眼睛相信谁 83第五节 行为激励的2个游戏 84一、学习巴顿好榜样 84二、松下的行为激励 85第六节 感情激励的2个游戏 86一、感情激励有怪招 86二、唐僧挽留沙和尚 88第七节 逆境激励的2个游戏 90一、活着才是最好的 90二、试着独臂来夹球 91第八节 激励下属的2个游戏 93一、最终只差100步 93二、积极派和消极派 94第九节 自我激励的2个游戏 95一、遵循自己的约定 95二、将梦想变成目标 97第四章 执行能力培训游戏 99第一节 计划管理的2个游戏 101一、先订计划再执行 101二、为明天制订计划 102第二节 时间管理的2个游戏 103一、为何时间不够用 103二、透过绳子看时间 105第三节 快速行动的2个游戏 106一、迅速行动的游戏 106二、盲目行动的后果 107第四节 解决问题的2个游戏 108一、如何移动30米 108二、不能说话把队排 109第五节 细节管理的2个游戏 110一、通过细节找宝物 110二、细节的视力测量 112第六节 随机应变的2个游戏 114一、摆出时钟的刻度 114二、尾数不说3和5 115第七节 效率管理的2个游戏 116一、如何最快把河过 116二、如何做题最有效 117第八节 方法管理的2个游戏 119一、如何成功渡过河 119二、怎样传递乒乓球 121第九节 团队合作的3个游戏 122一、团队合作救孩子 122二、不能踏出报纸外 123三、两人合作抛水球 124第十节 压力管理的2个游戏 125一、划掉不重要的人 125二、压力下如何选择 126第五章 问题解决能力培训游戏 129第一节 识别能力的2个游戏 131一、问题怎样产生的 131二、失踪了的十文钱 132第二节 分析能力的2个游戏 133一、怎样巧妙来等分 133二、应该如何来分钱 135第三节 沟通能力的2个游戏 136一、任务传达的问题 136二、口述绘图的游戏 137第四节 行动能力的2个游戏 138一、制作海报的游戏 138二、汉诺塔圆盘游戏 139第五节 方法技巧的4个游戏 140一、形象思维的技巧 140二、将飞机抛给伙伴 141三、新奇的铁钉游戏 142四、如何跨越护城河 143第六节 学习能力的2个游戏 145一、怎样将问题变无 145二、从自然界中学习 146第六章 创新能力培训游戏 149第一节 提高创新意识的2个游戏 151一、相互之间找变化 151二、五道创新意识题 152第二节 逻辑思考的2个游戏 154一、猜想眼睛的颜色 154二、推断老师的生日 155第三节 逆向思维的2个游戏 156一、口令动作不一致 156二、反向思维来防盗 158第四节 创新方法运用能力的2个游戏 159一、用对方法解对题 159二、三只容器来分水 161第五节 学习创新的2个游戏 163一、找出相应的数字 163二、故事接龙的游戏 164第六节 自我超越的2个游戏 165一、找出不同的硬币 166二、变不可能为可能 168第七节 管理创新的2个游戏 168一、要

<<员工能力培训游戏经典>>

为三人来分宝 169二、越过两人来移动 172第八节 营销创新的2个游戏 172一、手机设计和营销 173二、一张白纸的营销 174第九节 服务创新的2个游戏 174一、有家酒店服务好 174二、创新的租赁服务 175第七章 绩效管理能力培训游戏 177第一节 时间管理的2个游戏 179一、浪费时间的情况 179二、分清石头和细沙 180第二节 目标管理的2个游戏 182一、制定下年度目标 182二、向圆心迈三大步 183第三节 任务分配的2个游戏 185一、分工协作过险境 185二、谁来比划谁来猜 186第四节 方法运用的2个游戏 187一、解开交错的人网 187二、转换位置成双赢 188第五节 效率管理的2个游戏 189一、记忆物品列清单 189二、怎样有效接网球 190第六节 激励管理的2个游戏 192一、激励管理大讨论 192二、如何激励去突破 193第七节 绩效考核的3个游戏 194一、如此考核不可行 194二、抓玻璃球的比赛 195三、怎样来制定标准 197第八节 绩效改进的2个游戏 198一、你希望如何改变 198二、如何有效投进篮 199第八章 教练能力培训游戏 201第一节 人才识别的2个游戏 203一、测测你的观察力 203二、眼力比拼擂台赛 204第二节 团队组建的2个游戏 206一、扮演大树和松鼠 206二、优势互补组团队 207第三节 心态管理的2个游戏 208一、成功的神奇钥匙 208二、格莱斯顿的测试 209第四节 沟通指导的3个游戏 210一、沟通分析训练法 210二、指挥盲人踢足球 212三、快速教练七巧板 213第五节 方法运用的3个游戏 215一、盲阵之中组图形 215二、迪斯尼教练策略 216三、教人射门先示范 217第六节 差距分析的2个游戏 218一、我可以而你不能 218二、找到存在的差距 219第七节 团队学习的4个游戏 221一、团队集体来讨论 221二、小组一起来读报 222三、公共创意的合集 223四、培训效果的演示 224第八节 提高自我学习能力的2个游戏 226一、掌握六顶思考帽 226二、认识习惯的力量 227第九章 领导能力培训游戏 229第一节 角色认知的2个游戏 231一、明晰自己的职责 231二、认清自己的角色 232第二节 目标管理的2个游戏 232一、摸墙先要设高度 232二、目标清晰有方向 233第三节 决策管理的2个游戏 234一、应该选择带什么 234二、应该把谁扔出去 237第四节 授权管理的2个游戏 238一、经理该怎样指挥 238二、经理该如何授权 239第五节 控制管理的2个游戏 240一、毫厘之差的问题 240二、事中控制的效果 242第六节 用人管理的4个游戏 243一、模拟招聘选人才 243二、制定选人的方案 244三、无用之人也有用 245四、知人善任接力赛 246第七节 制度管人的2个游戏 248一、三个和尚有水喝 248二、七人如何来分粥 249第八节 激励管理的2个游戏 251一、正激励与负激励 251二、色彩的激励作用 252第九节 沟通管理的2个游戏 254一、上级与下级沟通 254二、沟通技巧的训练 257第十节 团队建设的3个游戏 258一、团队建设需协作 258二、团队建设要沟通 259三、团队成员要互尊 260第十一节 压力管理的2个游戏 261一、让我找到你的笑 261二、让我放松你的心 262第十二节 危机管理的2个游戏 263一、齐心协力逃沉船 263二、危机公关写方案 264第十三节 学习创新的2个游戏 266一、高空飞蛋蛋不破 266二、横着竖着都是六 267

<<员工能力培训游戏经典>>

编辑推荐

每一项能力更加细化，每一次培训更加系统，每一个游戏更趋合理。

《员工能力培训游戏经典》适合培训师、企业教练、企业管理者、高校教师阅读使用，同样也适用于进行自我能力完善的读者。

<<员工能力培训游戏经典>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>