

<<家政服务人员技能手册>>

图书基本信息

书名：<<家政服务人员技能手册>>

13位ISBN编号：9787115199478

10位ISBN编号：7115199477

出版时间：2009-6

出版单位：人民邮电出版社

作者：滕宝红，李建华 主编

页数：147

字数：110000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<家政服务人员技能手册>>

前言

全球金融风暴的袭击，让珠三角地区和东南沿海地区的一些企业进入“寒冬”，用工市场的萎缩，导致越来越多的进城务工人员加入到寻找工作的大军。

部分进城务工人员失去工作，看似根源在金融危机，然而这和进城务工人员自身缺乏过硬的劳动技能也不无关系。

改革开放三十多年过去了，很多企业在产业结构、设备门类、资本组成和营销方式等方面都发生了翻天覆地的变化，而部分进城务工人员就其职业技能而言，并没有发生质的飞跃：大部分进城务工人员只是中学毕业，有的甚至只是小学毕业，这些都决定了他们应对外来风险的能力不高。

另外，由于相关部门一直疏于对他们的就业培训，所以危机一来，首当其冲的受影响者自然就是他们。

那么作为进城务工人员，面对如此严峻的就业形势，该如何圆自己的“就业梦”呢？

<<家政服务人员技能手册>>

内容概要

本书从家政服务人员的任职要求、工作职责及工作细节入手，深入浅出地阐述了家政服务人员必备的基本知识以及家政服务工作所涉及的技能。

全书内容逻辑性强，通俗易懂，图文并茂，便于读者学习与使用。

本书不仅可以作为家政服务机构、各类培训机构对家政服务人员进行培训的教材，也适合准备从事家政服务行业的广大进城务工人员阅读，还可作为家政服务部门管理日常工作的工具书。

<<家政服务人员技能手册>>

书籍目录

第一章 导读	一、学习指导流程	二、求职应聘指导	第二章 岗位描述	第一节 家政服务员工作职责
家政服务员任职要求	一、家政服务的主要内容	二、家政服务员的分类	第二节 家政服务员任职要求	一、要做家政先过技能关
家政服务员工作细节	一、严守工作守则	二、涉外保姆需要掌握的知识技能	第三节 家政服务员工作细节	一、严守工作守则
会道歉	第二章 基础知识	第一节 择业前的准备工作	一、资料准备	二、形象准备
第二节 职业生活习惯	一、作息起居要有规律	二、职业饮食要求	三、个人衣着要与职业相符	四、私人空间要与家庭氛围融合
日常礼仪	一、日常礼貌用语	二、接待客人的礼仪	三、手持或递接物品礼仪	四、接打电话的礼仪
第四章 日常家务操持技能	第一节 居家清洁卫生	一、居室清洁的基本要求	二、擦拭家具及用品	三、地面的清洁
第二节 衣物清洗	一、如何正确地洗衣	二、衣物污渍清除	三、晾晒衣物	四、保管和收藏衣物
第三节 商品采购	一、采购的基本常识	二、记账	三、食材的采购	第四节 食品烹调
一、原料的初加工	二、烹调的基本技术	三、热菜的烹调方法	四、凉菜的制作方法	第五节 家用电器的使用与清洁
一、电视机的使用与清洁	二、空调的使用与清洁	三、电冰箱的使用与清洁	四、热水器的使用与清洁	五、抽油烟机的使用与清洁
六、电饭锅的使用与清洁	七、微波炉的使用与清洁	八、洗衣机的使用与清洁	第五章 家庭保健护理	第一节 孕产妇照料
一、孕期妇女该如何护理	二、月子期间产妇的护理	第二节 婴幼儿照料	一、给婴幼儿喂奶、喂水	二、婴幼儿辅食添加
三、如何给婴幼儿洗澡	四、如何给婴幼儿穿、脱衣服	五、如何抱、领婴幼儿	六、如何给婴幼儿换洗尿布	七、如何培养婴幼儿大小便习惯
八、新生儿疾病的护理	九、必须知道的宝宝急救法	第三节 老人护理	一、护理老人的基本要求	二、老人饮食照料
三、照顾老人休息	四、陪伴老人进行户外运动	五、照顾老人洗澡	六、陪伴老人就医	七、照顾老人服药
八、如何护理卧床老人	九、如何护理痴呆老人	第四节 病人护理	一、病人护理的基本事项	二、如何实施家庭急救
附录 测试题与求职指导	一、技能测试	二、求职黄页	参考文献	

章节摘录

3.烹饪后的油锅要及时清洗油锅的清洗方法是：可将油锅直接用淘米水、碱水或洗涤灵之类的去油剂浸泡刷洗，再用清水冲洗干净，也可以用清水放在锅内煮开趁热冲洗。刚炒完菜的油锅也可直接放在水龙头下，趁锅热放清水冲洗干净。

(四) 厨房清洁小诀窍 1.瓷砖在瓷砖上铺卫生纸或纸巾，上面喷洒清洁剂再放置一会儿，然后将卫生纸揭掉，再用干净的抹布蘸清水擦一两次，瓷砖即可焕然一新。至于油污较重的瓷砖，可将卫生纸或纸巾贴在瓷砖上过一晚，或用棉布取代卫生纸，等油渍被纸巾充分吸收后，再用湿布擦拭。

抽油烟机内侧的通风机也可使用此法清洗。

瓷砖缝等较难清洗的地方，则可以借助旧牙刷，这样清洗较省力。

2.煤气炉 被油或汤汁弄脏的炉上的火架，就算用清洁剂来处理也不见得能弄干净，不妨用水煮的方法清洁。

先盛满一大锅水，然后放入火架。

待水热后，顽垢会被分解而自然剥落。

火架的瓦斯孔也经常被汤汁等污垢堵住，造成气体不完全燃烧，所以最好每周用牙签清理一次，或者用黏稠的米汤涂在灶具上，待米汤结痂干燥后，用铁片轻刮，油污就会随米汤结痂一起除去。

如用较稀的米汤直接清洗，效果也不错。

3.灶台 把百洁布在啤酒中浸泡一会儿，然后擦拭有顽渍的灶台，灶台即可光亮如新。

擦拭时，还应更换擦拭面。

或者使用萝卜或黄瓜碎屑，蘸清洁剂刷洗，之后再用清水冲洗一遍，去污效果也很好。

4.玻璃厨房里的窗户、灯泡和玻璃器皿时间一长就会被油烟熏黑，不易清洗。

可将适量的食醋加热，然后用抹布沾微热的食醋擦洗，油污很容易就会“跑掉”。

或者先用抹布蘸白酒擦拭一遍，窗户上的油污就可轻松除去，再用废报纸进行二次“加工”，玻璃就会变得很透亮了（见图4.7）。

<<家政服务人员技能手册>>

编辑推荐

丛书介绍： 本系列图书内容涵盖了13个基层服务岗位，简洁明了、图文并茂地讲解了这些岗位的工作人员在日常工作中必须具备的知识与实操技能，为他们提升自身的就业能力及工作效率和效果提供了切实可行的指导。

内容架构 导读：从培训师、求职人员、在岗人员等不同的角度进行纲要性提示。

岗位描述： 主要介绍该岗位从业人员的知识要求、技能要求、责任事项、作业规范、技能知识；主要包括完成该岗位工作目标和任务所需的各种技能介绍。

模拟测试： 读者可以通过自我测试题对所学知识与技能进行测验，了解自己对相关知识技能的掌握情况。

<<家政服务人员技能手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>