

<<零售企业精益化管理工具箱>>

图书基本信息

书名：<<零售企业精益化管理工具箱>>

13位ISBN编号：9787115207777

10位ISBN编号：7115207771

出版时间：2009-6

出版时间：沈方楠 人民邮电出版社 (2009-06出版)

作者：沈方楠

页数：436

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<零售企业精益化管理工具箱>>

### 前言

目前,我国许多企业正经受着全球金融动荡所造成的强烈冲击。

企业要在这种复杂、动荡的局面下保持稳健生存和发展,就必须通过规范化、精益化控制的管理机制,不断降低成本、增加投入产出的价值比,通过提高组织运转的效能,增强组织在动荡环境下的生命力和竞争力。

本丛书是一套旨在帮助企业推行精益控制、优化经营效能的指导性工具书。

对当今企业来说,本丛书的价值突出体现在以下几个方面。

管理系统再造。

本丛书梳理了企业基础管理工作的各个关键点,为企业管理的升级或再造工作提供了一个系统的、业务支持型的基础管理结构性框架。

企业的结构、性质以及管理模式虽然千差万别,但其基础管理是基本一致的,包括规章制度、执行标准、执行流程、内部控制体系以及具体的量化跟踪方式五个方面的重要工作。

本丛书从基础管理的这些内在要求出发,结合不同类型的作业流程,给出了完整的、健全的精益控制系统。

流程化作业。

本丛书从系统管理的要求出发,清晰地界定了企业的作业流程,确保工作得到有序执行,减少不必要的内部磨合损耗。

本丛书广泛借鉴了行业内优秀企业的流程规范,严格按照各行业企业的标准作业流程,建立了一套包括业务执行和管理协调在内的流程体系。

## <<零售企业精益化管理工具箱>>

### 内容概要

《零售企业精益化管理工具箱》基于系统化精益控制的管理理念，从零售企业的营销企划、品类管理、采购作业、统仓统配、库存作业、卖场营运、生鲜经营、安全防损、收银作业、客户服务、人力资源管理及后勤管理12个方面，全面阐述了零售企业精益化管理各个环节的核心工作。全书通过大量的图表生动直观地将零售企业精益化管理的要点、流程、制度、标准详细地展现出来，并为读者提供了相应的表格等工具，便于读者迅速掌握工作的核心与关键，在轻松阅读中得到启发与提高，并将所学知识运用到实际工作中。

《零售企业精益化管理工具箱》是一本全面、专业的零售企业管理工具书，适合零售企业各级管理人员阅读和使用，同时也可作为零售企业工作人员的培训用书。

## <<零售企业精益化管理工具箱>>

### 作者简介

沈方楠，华通咨询专家委员会常务委员，国际注册审核员，多年任职大型企业高管，长期致力于解决企业流程改造、现场管理和精益化控制，是企业精细化管理实战专家。

主要研究方向：建立学习型组织、精益化控制、全面品质管理。

曾为美泰玩具（美）、光宝集团、大东SONY（日）、康舒电子、力士集团、王氏港建等二百多家中小企业及上市公司提供合理化改善、卓越绩效管理训练服务，深受客户信赖。

## &lt;&lt;零售企业精益化管理工具箱&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 零售企业营销企划管理精益控制执行全案1第一节 零售企业企划报告编制精益控制与执行2一、零售企业企划报告编制精益控制要点2二、零售企业企划报告编制精益控制流程3三、零售企业企划报告编制精益控制管理规范4四、零售企业企划报告编制精益控制工具箱5第二节 零售企业CI系统编制精益控制与执行6一、零售企业CI系统编制精益控制要点6二、零售企业CI系统编制精益控制流程9三、零售企业CI系统编制精益控制管理规范10四、零售企业CI系统编制精益控制工具箱11第三节 零售企业促销方案制定精益控制与执行13一、零售企业促销方案制定精益控制要点13二、零售企业促销方案制定精益控制流程15三、零售企业促销方案制定精益控制标准15四、零售企业促销方案制定精益控制工具箱16第四节 零售企业卖场气氛布置精益控制与执行20一、零售企业卖场气氛布置精益控制要点20二、零售企业卖场气氛布置精益控制流程23三、零售企业卖场照明与色彩运用精益控制标准23四、零售企业卖场气氛布置方案24五、零售企业卖场气氛布置精益控制工具箱25第五节 零售企业POP广告制作精益控制与执行26一、零售企业POP广告制作精益控制要点26二、零售企业POP广告制作精益控制流程28三、零售企业POP广告制作精益控制标准29四、零售企业POP广告制作精益控制工具箱31第六节 零售企业场外促销活动策划精益控制与执行33一、零售企业场外促销活动策划精益控制要点33二、零售企业场外促销活动策划精益控制流程34三、零售企业场外促销活动方案35四、零售企业场外促销活动策划精益控制工具箱36第二章 零售企业品类经营管理精益控制执行全案37第一节 零售企业商品组合结构管理精益控制与执行38一、零售企业商品组合结构管理精益控制要点38二、零售企业商品组合结构调整精益控制流程41三、零售企业商品组合结构优化精益控制管理规范42四、零售企业商品组合结构管理精益控制工具箱43第二节 零售企业单品数配置精益控制与执行44一、零售企业单品数配置精益控制要点44二、零售企业单品数配置精益控制流程46三、零售企业单品数配置精益控制标准46四、零售企业单品数配置精益控制工具箱47第三节 零售企业商品组合与选择精益控制与执行48一、零售企业商品组合与选择精益控制要点48二、零售企业商品组合与选择精益控制流程50三、零售企业商品组合与选择精益控制管理规范51四、零售企业商品组合与选择精益控制工具箱54第四节 零售企业新品引进管理精益控制与执行55一、零售企业新品引进管理精益控制要点55二、零售企业新品引进管理精益控制流程57三、零售企业新品引进管理精益控制标准58四、零售企业新品引进精益控制管理规范67五、零售企业新品引进管理精益控制工具箱68第五节 零售企业滞销品管理精益控制与执行69一、零售企业滞销品管理精益控制要点69二、零售企业滞销品管理精益控制流程70三、零售企业滞销品淘汰精益控制标准71四、零售企业滞销品管理精益控制工具箱71第三章 零售企业采购作业管理精益控制执行全案73第一节 零售企业采购谈判精益控制与执行74一、零售企业采购谈判精益控制要点74二、零售企业采购谈判精益控制流程76三、零售企业采购合同签订精益控制标准76四、零售企业采购作业精益控制管理制度78五、零售企业采购谈判精益控制工具箱79第二节 零售企业供应商综合管理精益控制与执行81一、零售企业供应商综合管理精益控制要点81二、零售企业供应商评估精益控制流程82三、零售企业供应商综合管理精益控制标准83四、零售企业供应商综合管理精益控制工具箱85第三节 零售企业新店开张准备工作精益控制与执行86一、零售企业新店开张准备工作精益控制要点86二、零售企业新店开张准备工作精益控制流程89三、零售企业新店开张准备工作精益控制标准89四、零售企业新店开张准备工作精益控制工具箱91第四节 零售企业年度供应商引进管理精益控制与执行95一、零售企业年度供应商引进管理精益控制要点95二、零售企业年度供应商引进管理精益控制流程96三、零售企业年度供应商引进管理精益控制标准96四、零售企业年度供应商引进管理精益控制工具箱98第五节 零售企业年度品牌引进管理精益控制与执行99一、零售企业年度品牌引进管理精益控制要点99二、零售企业年度品牌引进管理精益控制流程100三、零售企业年度品牌引进管理精益控制标准101四、零售企业年度品牌引进管理精益控制工具箱102第六节 零售企业年度促销规划精益控制与执行103一、零售企业年度促销规划精益控制要点103二、零售企业年度促销规划精益控制流程105三、零售企业年度促销规划精益控制标准106四、零售企业年度促销规划精益控制管理规范108五、零售企业年度促销规划精益控制工具箱110第四章 零售企业统仓统配管理精益控制执行全案111第一节 零售企业统仓统配的货物对接精益控制与执行112一、零售企业统仓统配的货物对接精益控制要点112二、零售企业统仓统配的货物对接精益控制流程114三、零售企业统仓统配的货物对接精益控制标准114四、零售企业统仓统配的货

## &lt;&lt;零售企业精益化管理工具箱&gt;&gt;

物对接精益控制管理制度115五、零售企业统仓统配的货物对接精益控制工具箱116第二节 零售企业统仓统配信息管理精益控制与执行118一、零售企业统仓统配信息管理精益控制要点118二、零售企业统仓统配信息管理精益控制流程120三、零售企业统仓统配信息管理精益控制标准120四、零售企业统仓统配信息精益控制管理制度121五、零售企业统仓统配信息管理精益控制工具箱122第三节 零售企业订货、库存管理精益控制与执行124一、零售企业订货、库存管理精益控制要点124二、零售企业订货、库存管理精益控制流程126三、零售企业订货、库存管理精益控制标准127四、零售企业订货、库存管理精益控制管理制度128五、零售企业订货、库存管理精益控制工具箱130第四节 零售企业统仓统配实物管理精益控制与执行130一、零售企业统仓统配实物管理精益控制要点130二、零售企业统仓统配实物管理精益控制流程132三、零售企业统仓统配实物管理精益控制标准132四、零售企业统仓统配实物精益控制管理制度133五、零售企业统仓统配实物管理精益控制工具箱134第五章 零售企业库存作业管理精益控制执行全案137第一节 零售企业收货作业管理精益控制与执行138一、零售企业收货作业管理精益控制要点138二、零售企业收货作业管理精益控制流程139三、零售企业收货作业管理精益控制标准139四、零售企业收货作业精益控制管理规范141五、零售企业收货作业管理精益控制工具箱142第二节 零售企业商品验收管理精益控制与执行142一、零售企业商品验收管理精益控制要点142二、零售企业商品验收管理精益控制流程143三、零售企业商品验收管理精益控制标准144四、零售企业商品验收精益控制管理规范146五、零售企业商品验收管理精益控制工具箱148第三节 零售企业退、换货管理精益控制与执行150一、零售企业退、换货管理精益控制要点150二、零售企业退、换货管理精益控制流程151三、零售企业退、换货精益控制管理规范153四、零售企业退、换货管理精益控制工具箱154第四节 零售企业库房管理精益控制与执行155一、零售企业库房管理精益控制要点155二、零售企业库房管理精益控制标准157三、零售企业库房管理精益控制管理规范158四、零售企业库房管理精益控制工具箱159第五节 零售企业商品报废管理精益控制与执行160一、零售企业商品报废管理精益控制要点160二、零售企业商品报废管理精益控制流程161三、零售企业商品报废精益控制管理规范162四、零售企业商品报废管理精益控制工具箱163第六节 零售企业盘点作业管理精益控制与执行163一、零售企业盘点作业管理精益控制要点163二、零售企业盘点作业管理精益控制流程165三、零售企业盘点作业管理精益控制标准167四、零售企业盘点作业精益控制管理规范168五、零售企业盘点作业管理精益控制工具箱170第六章 零售企业卖场营运管理精益控制执行全案173第一节 零售企业卖场布局管理精益控制与执行174一、零售企业卖场布局管理精益控制要点174二、零售企业卖场布局设计精益控制流程178三、零售企业卖场布局设计精益控制标准179四、零售企业卖场布局管理精益控制工具箱181第二节 零售企业卖场商品陈列管理精益控制与执行181一、零售企业卖场商品陈列管理精益控制要点181二、零售企业卖场商品陈列管理精益控制流程186三、零售企业卖场商品陈列管理精益控制标准187四、零售企业卖场商品陈列精益控制管理规范191五、零售企业卖场商品陈列管理精益控制工具箱193第三节 零售企业卖场端架、堆头管理精益控制与执行196一、零售企业卖场端架、堆头管理精益控制要点196二、零售企业卖场端架计划制作精益控制流程198三、零售企业卖场端架、堆头管理精益控制标准199四、零售企业卖场端架、堆头精益控制管理规范200五、零售企业卖场端架、堆头管理精益控制工具箱201第四节 零售企业卖场售卖服务管理精益控制与执行204一、零售企业卖场售卖服务管理精益控制要点204二、零售企业卖场售卖服务管理精益控制流程206三、零售企业卖场售卖服务管理精益控制标准207四、零售企业卖场售卖服务精益控制管理规范210五、零售企业卖场售卖服务管理精益控制工具箱、212第七章 零售企业生鲜经营管理精益控制执行全案215第一节 零售企业鱼课管理精益控制与执行216一、零售企业鱼课管理精益控制要点216二、零售企业鱼课管理精益控制流程217三、零售企业鱼课收、验货精益控制标准218四、零售企业鱼课精益控制管理规范220五、零售企业鱼课管理精益控制工具箱225第二节 零售企业精肉课管理精益控制与执行226一、零售企业精肉课管理精益控制要点226二、零售企业精肉课管理精益控制流程227三、零售企业精肉课收、验货精益控制标准229四、零售企业精肉课精益控制管理规范229五、零售企业精肉课管理精益控制工具箱233第三节 零售企业蔬果课管理精益控制与执行234一、零售企业蔬果课管理精益控制要点234二、零售企业蔬果课管理精益控制流程235三、零售企业蔬果课收、验货精益控制标准236四、零售企业蔬果课精益控制管理规范240五、零售企业蔬果课管理精益控制工具箱244第四节 零售企业熟食(面包)课管理精益控制与执行245一、零售企业熟食(面包)课管理精益控制要点245二、零售企业熟食(面包)课管理精益控制流程249三、零售企业熟食(面包)

## &lt;&lt;零售企业精益化管理工具箱&gt;&gt;

课收、验货精益控制标准252四、零售企业熟食(面包)课精益控制管理规范252五、零售企业熟食(面包)课管理精益控制工具箱256第八章 零售企业安全防损管理精益控制执行全案259第一节 零售企业防损管理精益控制与执行260一、零售企业防损管理精益控制要点260二、零售企业防损管理精益控制流程261三、零售企业防损管理精益控制标准264四、零售企业防损精益控制管理规范265五、零售企业防损管理精益控制工具箱270第二节 零售企业安全监控管理精益控制与执行271一、零售企业安全监控管理精益控制要点271二、零售企业安全监控管理精益控制流程274三、零售企业安全监控管理精益控制标准277四、零售企业安全监控精益控制管理制度278五、零售企业安全监控管理精益控制工具箱286第三节 零售企业消防工作管理精益控制与执行289一、零售企业消防工作管理精益控制要点289二、零售企业火灾处理精益控制流程291三、零售企业消防工作管理精益控制标准292四、零售企业消防工作精益控制管理制度293五、零售企业消防工作管理精益控制工具箱298第九章 零售企业收银作业管理精益控制执行全案301第一节 零售企业收银排班管理精益控制与执行302一、零售企业收银排班管理精益控制要点302二、零售企业收银排班管理精益控制流程303三、零售企业收银排班精益控制管理规范304四、零售企业收银排班管理精益控制工具箱306第二节 零售企业收银操作管理精益控制与执行306一、零售企业收银操作管理精益控制要点306二、零售企业收银操作管理精益控制流程310三、零售企业收银操作管理精益控制标准314四、零售企业收银操作精益控制管理规范320五、零售企业收银操作管理精益控制工具箱321第三节 零售企业收银稽核管理精益控制与执行323一、零售企业收银稽核管理精益控制点323二、零售企业收银稽核管理精益控制流程324三、零售企业收银稽核精益控制管理制度325四、零售企业收银稽核管理精益控制工具箱327第四节 零售企业收银差异处理精益控制与执行328一、零售企业收银差异处理精益控制要点328二、零售企业收银差异处理精益控制流程329三、零售企业收银差异处理精益控制管理规范330四、零售企业收银差异处理精益控制工具箱331第五节 零售企业金库管理精益控制与执行331一、零售企业金库管理精益控制要点331二、零售企业金库管理精益控制流程332三、零售企业金库精益控制管理制度333四、零售企业金库管理精益控制工具箱334第十章 零售企业客户服务管理精益控制执行全案335第一节 零售企业客户咨询管理精益控制与执行336一、零售企业客户咨询管理精益控制要点336二、零售企业客户咨询管理精益控制流程337三、零售企业客户咨询管理精益控制标准338四、零售企业客户咨询精益控制管理规范338五、零售企业客户咨询管理精益控制工具箱340第二节 零售企业存包处管理精益控制与执行341一、零售企业存包处管理精益控制要点341二、零售企业存包处管理精益控制流程343三、零售企业存包处管理精益控制标准344四、零售企业存包处精益控制管理规范344五、零售企业存包处管理精益控制工具箱345第三节 零售企业客户投诉处理精益控制与执行346一、零售企业客户投诉处理精益控制要点346二、零售企业客户投诉处理精益控制流程348三、零售企业客户投诉处理精益控制标准348四、零售企业客户投诉处理精益控制管理规范349五、零售企业客户投诉处理精益控制工具箱351第四节 零售企业会员管理精益控制与执行352一、零售企业会员管理精益控制要点352二、零售企业会员管理精益控制流程354三、零售企业会员资料精益控制管理制度356四、零售企业会员管理精益控制工具箱357第五节 零售企业卖场播音管理精益控制与执行358一、零售企业卖场播音管理精益控制要点358二、零售企业卖场播音管理精益控制流程360三、零售企业卖场播音管理精益控制标准360四、零售企业卖场播音精益控制管理规范363五、零售企业卖场播音管理精益控制工具箱363第六节 零售企业赠品管理精益控制与执行364一、零售企业赠品管理精益控制要点364二、零售企业赠品管理精益控制流程364三、零售企业赠品精益控制管理规范365四、零售企业赠品管理精益控制工具箱367第七节 零售企业发票开具管理精益控制与执行368一、零售企业发票开具管理精益控制要点368二、零售企业发票开具管理精益控制流程369三、零售企业发票开具精益控制管理制度370四、零售企业发票开具管理精益控制工具箱372第十一章 零售企业人力资源管理精益控制执行全案373第一节 零售企业员工招聘管理精益控制与执行374一、零售企业员工招聘管理精益控制要点374二、零售企业员工招聘管理精益控制流程375三、零售企业员工招聘管理精益控制标准376四、零售企业员工招聘精益控制管理制度377五、零售企业员工招聘管理精益控制工具箱379第二节 零售企业员工培训管理精益控制与执行382一、零售企业员工培训管理精益控制要点382二、零售企业员工培训管理精益控制流程387三、零售企业员工培训管理精益控制标准388四、零售企业员工培训精益控制管理制度390五、零售企业员工培训管理精益控制工具箱391第三节 零售企业员工考勤管理精益控制与执行392一、零售企业员工考勤管理精益控制要点392二、零售企业员工考勤管理精益控制流程394三、零售企

<<零售企业精益化管理工具箱>>

业员工考勤管理精益控制标准395四、零售企业员工考勤精益控制管理制度395五、零售企业员工考勤管理精益控制工具箱396第四节 零售企业薪酬福利管理精益控制与执行398一、零售企业薪酬福利管理精益控制要点398二、零售企业薪酬体系设计精益控制流程399三、零售企业薪酬福利管理精益控制标准400四、零售企业薪酬福利精益控制管理制度402五、零售企业薪酬福利管理精益控制工具箱403第十二章 零售企业行政后勤管理精益控制执行全案405第一节 零售企业办公会议管理精益控制与执行406一、零售企业办公会议管理精益控制要点406二、零售企业办公会议管理精益控制流程407三、零售企业办公会议管理精益控制标准408四、零售企业办公会议精益控制管理制度408五、零售企业办公会议管理精益控制工具箱409第二节 零售企业办公文件管理精益控制与执行411一、零售企业办公文件管理精益控制要点411二、零售企业办公文件管理精益控制流程413三、零售企业办公文件管理精益控制标准414四、零售企业办公文件精益控制管理制度415五、零售企业办公文件管理精益控制工具箱417第三节 零售企业电脑操作管理精益控制与执行419一、零售企业电脑操作管理精益控制要点419二、零售企业电脑操作管理精益控制流程421三、零售企业电脑操作管理精益控制标准422四、零售企业电脑操作精益控制管理制度423五、零售企业电脑操作管理精益控制工具箱425第四节 零售企业卖场卫生管理精益控制与执行426一、零售企业卖场卫生管理精益控制要点426二、零售企业卖场卫生管理精益控制流程428三、零售企业卖场卫生管理精益控制标准428四、零售企业卖场卫生精益控制管理制度431五、零售企业卖场卫生管理精益控制工具箱432第五节 零售企业员工活动管理精益控制与执行433一、零售企业员工活动管理精益控制要点433二、零售企业员工活动管理精益控制流程435三、零售企业员工活动精益控制管理制度436四、零售企业员工活动管理精益控制工具箱436



## <<零售企业精益化管理工具箱>>

### 章节摘录

插图：（2）流程说明如下。

盘点制度由总部统一制定，包括盘点方法、盘点周期、账务处理、差异处理及奖惩规定等。

组织落实，包括全部盘点的组织落实、部分盘点的组织落实以及区域划分。

盘点作业须划分区域，落实到人。

盘点前的准备工作包括人员组织，工具、通告、商品和环境整理，工作分配与盘前培训以及各种资料的整理。

盘点作业分为整理与分析资料，调整库存，处理差异及实施奖惩等。

2. 盘点配置图（1）开业初的全店配置图可做盘点配置图之用。

（2）盘点配置图除应标明卖场的冷冻柜、冷藏柜、货架、大陈列区外，还应标明后场的仓库区、冷库等。

总而言之，只要是商品储存、陈列之处均须标明。

（3）为便于掌握整体态势及规划，盘点图必须为通道及陈列架标示编号，并将此编号做成贴纸，粘贴于陈列架右上角。

<<零售企业精益化管理工具箱>>

编辑推荐

《零售企业精益化管理工具箱》：生产效通优化与精益控制，科学化的流程与规范化的制度。

<<零售企业精益化管理工具箱>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>