

<<人员测评实务手册>>

图书基本信息

书名：<<人员测评实务手册>>

13位ISBN编号：9787115208255

10位ISBN编号：7115208255

出版时间：2009-6

出版单位：人民邮电出版社

作者：孙宗虎，庄俊岩 编著

页数：287

字数：220000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<人员测评实务手册>>

前言

在企业管理中，人是最重要的资源，而对人的管理，也是企业管理者永远的管理主题。人力资源管理的作用究竟有多大？

这点我们很难量化，但在企业选人、育人、用人、留人等管理环节上，人力资源管理工作者正在发挥着重大的作用，他们力求把企业的人力资源转化为企业的竞争优势，并尽力持久地使企业保持这种优势。

我在LC公司从事人力资源培训工作已有25年，深知企业人力资源对企业的重要性，也见证了跨国公司对人才培养的重视程度和取得的成绩。

但我深感人力资源管理工作对企业发展的贡献不是在短时间内就能凸显的，它是靠人力资源管理工作者不断落实企业人力资源发展战略，求真务实地工作，并经过长时间的系统建设慢慢实现的。

对于如何发挥企业人力资源的优势，我最大的感触就是企业人力资源管理者要按照企业既定的人力资源发展战略，把人力资源管理放在企业发展战略的高度，落实到各项具体的人力资源管理工作中去，并切实做好每一项具体工作。

人力资源管理工作是一项实务性很强的工作，仅有战略而缺少实施战略的方法和工具，是无法达到预期效果的。

如何把人力资源管理的工作落到实处？

如何从实际出发，设计出行之有效的方案和工具？

如何把人力资源各项工作加以细化？

如何执行人力资源各项具体的工作？

本系列图书给出了整体化的解决方案。

本系列图书从人力资源管理实务的角度出发，把具体工作落实到了某一个部门、某一类人员、某一个问题上，对工作分析、人员招聘、职务说明书的编写、员工培训、绩效考核、薪酬管理、人才测评、员工手册的编写、培训课程的开发、员工关系、职业生涯规划等人力资源管理工作进行了具体化与方案化的阐述，并且给出了每项工作的具体执行方案。

本系列图书个性化比较强，体现了很强的实用性和工具性。

<<人员测评实务手册>>

内容概要

本书对企业管理人员、生产人员、技术人员、质量人员、采购人员、营销人员、客服人员和财务人员的系列测评都给出了详细的方案，且模板与工具相结合、方案与案例相结合。实用性强、工具性强、方案性强是本书的最大特点，便于人力资源管理人员尤其是素质测评专员查阅与使用。

本书适合企业人力资源管理人员、企业培训师、行政管理人员、咨询师以及高校相关专业师生阅读和使用。

<<人员测评实务手册>>

作者简介

孙宗虎，北京弗布克管理咨询有限公司总经理，知名人力资源管理实战派学者、高级咨询顾问、数位学习顾问。

9年来一直从事企业人力资源管理实务方面的研究与实践、企业人力资源管理咨询、企业E—LEARNING培训课程开发、企业培训教材与课程开发、大学管理课程课件开发、数

<<人员测评实务手册>>

书籍目录

第一章 企业人员素质测评 第一节 人员素质及人员素质测评 一、人员素质与测评 二、人员素质测评的类型 第二节 企业人员素质测评实施 一、测评前期准备 二、实施测评 第三节 测评报告 一、统计测评数据 二、分析测评结果 三、形成测评报告 第二章 人员素质测评技术 第一节 心理测试法 一、心理测试概述 二、智力测试 三、能力倾向测试 四、人格测试 第二节 面试法 一、准备结构化面试 二、实施结构化面试 三、评定结构化面试结果 第三节 评价中心技术 一、评价中心技术的实施流程 二、评价中心技术所使用的测评方法 第四节 其他测评方法及其选用 一、其他测评方法 二、测评方法的选用 第三章 企业管理人员素质测评 第一节 管理人员素质构成 一、管理人员基本素质构成 二、构建管理人员胜任素质模型 第二节 高层管理人员素质测评 一、高层管理人员素质测评指标体系 二、高层管理人员素质测评方法 三、公文筐测试在选聘财务总监中的应用 四、某集团全体副总经理人员素质测评方案 第三节 中层管理人员素质测评 一、中层管理人员素质测评指标体系 二、中层管理人员素质测评方法 三、项目经理项目管理能力测评方案 四、基于选聘目的的销售经理素质测评方案 第四节 基层管理人员素质测评 一、基层管理人员素质测评指标体系 二、基层管理人员素质测评方法 三、生产班组长素质测评方案 四、基层管理人员管理潜能测评方案 第四章 生产人员素质测评 第一节 生产人员素质测评要素和测评方法 一、生产人员基本素质构成 二、生产人员素质测评要素 三、生产人员素质测评方法 第二节 工艺流程人员素质测评 一、工艺流程人员工作分析 二、生产工艺工程师素质测评方案 第三节 仓储人员素质测评 一、仓储人员工作分析 第五章 技术人员素质测评 第六章 质量人员素质测评 第七章 采购人员素质测评 第八章 营销人员素质测评 第九章 客服人员素质测评 第十章 财务人员素质测评

章节摘录

第一章 企业人员素质测评 在人力资源管理工作中，“找对人才放对位”是一个十分关键的问题。

“找对人才”意味着要找到合适的人，“放对位”意味着要“人事相宜、人职相配”。要想“找对人才”，就需要运用一些工具和方法，对人才进行测评，以最大程度地减少因单一的主观判断而造成的人员误用。

因此，能否对人员素质做出准确的评价和预测，让优秀或合格、合适的人才为企业所用，已成为企业人才选拔和人力资源开发的一项重要工作。

第一节 人员素质及人员素质测评 一、人员素质与测评 (一) 人员素质的内容 在人力资源管理领域，人员素质是指组织内的个人完成特定活动和特定任务所必须具备的基本条件和基本特点，具体包括员工的生理与心理素质、知识经验素质、能力与技能素质等。

素质是影响人们从事活动的自身因素，它对人们的职业倾向、工作能力及潜力、工作成就及事业的发展起着决定性作用。

(二) 人员素质的结构 人员素质的结构即人员素质的构成，包括构成素质的基本要素及各要素之间的层次关系。

人员素质的结构可按照不同的标准来划分。

1. 按人员素质的内在层次划分 人员素质是以人的遗传和生理因素为基础，并借助后天环境（自然环境、社会环境）影响而形成的。

按其内在层次可区分为遗传素质、生成素质和习得素质（如图1—1所示）。

.....

<<人员测评实务手册>>

编辑推荐

落实到每一个部门的执行工具，细化到每一类人员的方案设计。

<<人员测评实务手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>