

<<24小时学会电脑故障排除>>

图书基本信息

书名：<<24小时学会电脑故障排除>>

13位ISBN编号：9787115219053

10位ISBN编号：7115219052

出版时间：2010-1

出版时间：导向工作室 人民邮电出版社 (2010-01出版)

作者：导向工作室

页数：224

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<24小时学会电脑故障排除>>

### 前言

本书能让你学会什么？

拆卸与组装电脑电脑故障的相关知识排除各种应用软件和操作系统故障排除各种硬件故障排除各种网络故障在信息社会中，电脑是人们工作、学习和生活的必备工具。

然而，虽然电脑可以在很大程度上协助我们高效地完成工作，但是电脑的死机、蓝屏和无法启动等故障，也往往令普通用户束手无策。

实际上，大多数电脑故障并不需要专业的维修人员来处理，只要掌握一些基本的故障排除知识，我们自己也可以解决问题。

本书从实用的角度出发，全面、详细地讲解了电脑故障排除的相关内容。

通过对本书的学习，广大电脑用户能够在短时间内轻松掌握电脑故障排除的相关知识。

内容导读全书分为5篇，共计24小时的学习计划，各篇主要内容介绍如下。

第1篇电脑故障排除基础：介绍了排除电脑故障前必备的基础知识，包括电脑的构造、产生故障的主要原因分析、故障原因的查找方法以及故障的排除方法等。

第2篇排除软件故障：介绍了电脑软件故障的排除方法，包括软件故障分析、排除Windows XP操作系统故障、排除Windows Vista操作系统故障、排除办公软件故障以及排除工具软件故障等。

第3篇排除硬件故障：介绍了电脑硬件故障的排除方法，包括CPU、主板、内存、硬盘、显卡、显示器、光驱、声卡和音箱、键盘和鼠标以及常见外部设备的故障排除等。

第4篇排除网络故障：介绍了电脑网络故障的排除方法，包括网络故障的基础知识、排除网络硬件故障、排除IE故障、排除其他网络软件故障以及排除局域网故障等。

第5篇“十大”技巧精选：总结了在排除电脑故障的过程中需要了解的知识，包括电脑发生故障时可以求助的十大网站、保护电脑数据不可不知的十大技法和十大主流硬件品牌售后服务信息等。

本书特点科学的学习计划：本书共计24小时学习内容，帮助读者建立科学的学习计划。

读者既可以跟随本书按部就班地学习，也可以根据个人情况自主安排学习进度。

务实的案例设计：本书紧扣实际应用，通过案例进行讲解。

同时提供了丰富的拓展练习，满足读者的实际需求。

## <<24小时学会电脑故障排除>>

### 内容概要

《24小时学会电脑故障排除》详细介绍了电脑故障的产生原因及排除方法。

主要内容包括：电脑故障排除的基础知识、排除软件故障、排除硬件故障以及排除网络故障等。

《24小时学会电脑故障排除》的最后一篇还总结了排除电脑故障过程中可以求助的网站、保护电脑数据的技法以及主流硬件品牌的售后服务信息等，供读者参考。

《24小时学会电脑故障排除》附带的多媒体光盘中，赠送了与24小时学习计划相对应的视频教学软件，帮助读者在立体化的学习环境中，取得事半功倍的学习效果。

《24小时学会电脑故障排除》适合希望尽快掌握电脑故障排除方法的初、中级电脑用户阅读，也可作为各种电脑培训班的教材及辅导用书。

## &lt;&lt;24小时学会电脑故障排除&gt;&gt;

## 书籍目录

第1篇 电脑故障排除基础第1小时 拆卸电脑了解其组成2故障排除工具展示2内部构造4外部设备7软件系统8第2小时 产生故障的主要原因分析10硬件质量低劣10兼容性问题11环境影响12使用与维护不当13病毒破坏14流氓软件破坏15第3小时 故障原因的查找方法17直接观察法17查找病毒法18报警声判断法19软件分析法20清洁法20拔插法21对比法21万用表测量法21替换法22最小化系统法22第4小时 故障的排除方法23了解基本原则23了解故障根源24收集资料25提出解决方案25保证良好的工作环境25安全操作25防止出现“假”故障26跟我上机27第2篇 排除软件故障第5小时 软件故障分析30软件故障的类型30分析软件故障的方法31软件故障处理的方法31处理软件故障的工具36第6小时 排除Windows XP操作系统故障37过多的磁盘碎片影响运行速度38系统漏洞导致频繁出错39操作不当导致数据丢失40无法启动操作系统41Windows XP总是无故重启42“最小化”和“最大化”按钮故障42注册表出错导致系统显示混乱43运行时出现关闭报告错误44“开始”菜单中的“运行”命令消失44系统文件丢失45系统崩溃46第7小时 排除Windows Vista操作系统故障47安装无法进行47无法关闭USB移动存储设备49盘符错乱50程序过多导致系统启动慢50兼容性问题51文件复制速度慢51无法打开摄像头51启动管理器丢失故障52自带驱动程序丢失52系统蓝屏53第8小时 排除办公软件故障58Word 2003文档无响应58打开Word 2003文档变慢了59Word 2003中插入的图片都变成了大红叉59Word 2003未存盘的内容丢失60在Word 2007文本中总显示超级链接62Word 2007不能拖动单词的一部分62Word 2007存盘后无法正常打开63Word 2007打印文件出错63在Word 2007中无法输入数字63无法打开扩展名为.xls的文件64Excel 2003中显示错误信息64Excel 2007中显示错误信息65Excel 2007中无法输入15位以上的数字66PowerPoint 2003中无法全屏显示幻灯片67PowerPoint 2003播放故障67第9小时 排除工具软件故障68WinRAR解压缩提示CRC错误68自解压文件打不开69五笔不能正常输入汉字69暴风影音播放的声音和视频不同步70Windows Media Player内部文件出错70Windows Media Player播放网络视频效果很差70金山词霸取词故障71MSN不能进行语音、视频交流72MSN显示“1061”错误信息72瑞星卡卡无法找到组件73杀毒后不显示Windows桌面73杀毒后电脑不能正常工作74卡巴斯基杀毒速度太慢74PPLive不能在线搜索电影75Ghost使用中的“11032”故障75超级解霸播放DVD时声音跳跃76Windows Media Player不能播放CD76系统无法读取指定的设备76跟我上机76第3篇 排除硬件故障第10小时 排除CPU故障80了解CPU故障80供电不足导致频繁死机81温度太高导致系统报警82温度过高使系统变慢82温度过高引起自动热启动82待机设置导致CPU温度过高83风扇安装出错导致系统不断重启83风扇转速慢导致电脑死机84润滑油老化导致风扇转速慢84CPU占用率高达100%85双核CPU只显示一个CPU86超频引起显示器黑屏86CPU针脚断裂87一级缓存损坏导致无法开机87Core 2 Duo CPU无故挂起88超频导致CPU损坏88针脚氧化导致不能开机89针脚弯曲导致黑屏89第11小时 排除主板故障90了解主板故障90安装错误导致主板不加电92BIOS设置不当导致系统启动速度慢93做工低劣导致的故障93电容故障导致无法开机94SATA线导致故障94主板前置USB连线不兼容造成鼠标故障95BIOS设置导致电脑自动启动95主板BIOS损坏95跳线导致声卡故障96跳线错误引起系统速度变慢96时钟不准且CMOS易掉电96焊点短路导致死机97电池失效导致出错信息“RAM Battery Low”97无法刷新BIOS97灰尘导致电脑无法启动98CMOS电压不足导致BIOS设置无法保存98第12小时 排除内存故障99了解内存故障99内存损坏导致启动电脑时报警100参数设置错误导致不能启动电脑101金手指氧化导致文件丢失102更换内存后无法启动电脑102兼容性导致系统蓝屏102内存不能读写103双面内存条导致的重启黑屏故障103虚拟内存不足导致运行速度慢104内存位置引起的集成显卡故障105内存混插故障105内存颗粒断脚导致故障107CPU风扇引起内存过热死机107休眠功能导致内存烧毁107第13小时 排除硬盘故障108了解硬盘故障108使用Partition Magic处理硬盘分区111硬盘中毒双击后无法打开115进行磁盘碎片整理时出错115硬盘受潮导致不能使用116Command.com文件损坏造成电脑无法启动116电脑自检完毕后不引导操作系统116BIOS防病毒选项导致系统出错116第14小时 排除显卡故障117了解显卡故障117接触不良导致花屏118显卡故障导致黑屏119不能安装显卡驱动程序121启动电脑时不显示显卡芯片和显存121电脑提示Stop信息122驱动导致电脑自动重启122电脑中显示的颜色不正常123电压导致工作不稳定123“VPU重置”故障124改变分辨率后导致蓝屏124杀毒软件导致显卡无法安装125电容脱落导致电脑不能启动125系统无法检测到双显卡125第15小时 排除显示器故障126了解显示器故障126供电电路引起黑屏128颜色暗淡129图像严重闪烁129CRT显示器花屏故障130液晶显示器

## &lt;&lt;24小时学会电脑故障排除&gt;&gt;

花屏故障131刷新率低导致显示不正常131液晶显示器驱动程序导致故障132温度过低导致液晶显示屏故障132磁场导致CRT显示器偏色133分辨率过高导致液晶显示器黑屏133电源故障导致显示器出现水波纹133液晶显示器维修134显示图像缺少颜色134显示器出现“呼吸效应”134第16小时 排除光驱故障135了解光驱故障135光驱读盘性能突然下降136无法持续读盘137读盘时有奇怪的噪声138不能播放DVD影碟139添加光驱后光驱无法使用139不能从光驱启动139不能读盘且仓门无法正常弹出140无法读取DVD光盘140出现“假死”现象141光盘打滑造成不能读取141刻盘时出现“缓冲区数据不足”提示142刻录光驱读盘时挑盘142刻盘时出现“无法访问，函数不正确”提示143刻录光驱退不出光盘143第17小时 排除声卡和音箱故障144了解声卡故障144了解音箱故障145设备冲突造成声音不正常146任务栏中的声音图标不见了147声卡有杂音，有时还有爆音147独立声卡导致集成声卡无法工作148声卡无法安装148声卡不支持休眠功能149麦克风没有声音150系统声音不正常150音箱无声151音箱突然无声151音箱音量过小152播放声音时伴有“汽笛声”152音箱中的声音时有时无152第18小时 排除键盘和鼠标故障153了解鼠标故障153了解键盘故障154键盘常见故障排除155筛选键导致的键盘故障156键盘接口针脚导致死机157不能用键盘启动电脑157启动电脑时提示“Keyboard error”信息157键盘跳线与针脚相连处有虚焊158无线键盘用几分钟后反应滞后158鼠标间歇性无反应158系统不能识别鼠标159光电鼠标沿X轴不动159鼠标失灵160关闭电脑后鼠标仍然发光160鼠标移动时有无数轨迹161鼠标光标死锁161第19小时 排除外部设备故障162了解打印机故障162了解扫描仪故障163了解移动存储设备故障164激光打印机打印内容不完整165激光打印机经常性卡纸165喷墨打印机缺墨缺纸灯闪不停165喷墨打印机打印时走纸不正165扫描仪扫出来的画面颜色模糊166预览区域与实际扫描区域有误差166启动时检测不到扫描仪166扫描仪总是要求重新检查电源线是否连接166U盘常见故障排除167移动硬盘USB动力不足167摄像头常见故障排除168MP4常见故障排除168跟我上机169第4篇 排除网络故障第20小时 了解网络故障172认识网络硬件172认识网络软件175产生网络故障的原因178排除网络故障的技巧179第21小时 排除网络硬件故障180了解网卡故障180了解ADSL故障181了解路由器故障182网卡导致网络连接不稳定184IRQ中断引起网卡故障184无线网卡无法工作184插拔无线网卡导致电脑死机185PCI插槽与网卡冲突185网卡“记忆效应”故障185ADSL经常掉线186ADSL变慢186ADSL间断性未获得IP地址187无法登录至路由器设置页面188忘记了路由器的IP地址/密码188路由器线路不通无法建立连接188在路由器环境下使用MSN时提示电脑在防火墙后面188第22小时 排除IE故障189了解IE故障189发送错误报告191IE发生内部错误，窗口被关闭191IE打开网页的速度很慢192IE出现运行错误193“Internet选项”对话框中的“高级”选项卡丢失193网站的弹出公告无法显示194访问网络时出现警报194部分HTML文件中的图片无法显示194IE总要检测代理服务器195无法设置Cookie196IE不能打开新窗口196IE中网页下载失败196IE中页面无法刷新196第23小时 排除其他网络软件故障197引起电子邮件故障的原因197邮件乱码202Outlook无法显示图片202Foxmail出现“File open error”错误信息203QQ好友列表中少了很多好友203注册QQ账号时系统出错203QQ显示上次登录信息可疑204不能下载软件204无法完成下载任务204MSN登录时提示“0x81000370错误”205MSN登录时提示“1601错误”205MSN总是自动登录205用CuteFTP无法上传主页205第24小时 排除局域网故障206了解局域网故障206了解局域网故障测试工具——Ping208无法登录局域网210IP地址相同导致冲突211缺少NetBIOS协议211缺少NetBEUI协议211网上邻居中无法查看其他用户212未安装服务212不能正常连接到Internet213未开启Guest214跟我上机215第5篇“十大”技巧精选电脑发生故障时可以求助的十大网站218保护电脑数据不可不知的十大技法221十大主流硬件品牌售后服务速查223

<<24小时学会电脑故障排除>>

章节摘录

插图：

## <<24小时学会电脑故障排除>>

### 编辑推荐

《24小时学会电脑故障排除》：懂与不懂的距离，只有24小时……科学设计，自主安排——24小时课程规划，全面覆盖电脑故障排除知识技能。

实例精讲，极速上手——密切结合日常工作、学习、生活需要，讲练结合，学完就用。

视频讲解，名师相伴——多媒体立体化教学，原因解析、检测定位，得心应手。

独家技巧，精妙总结——十大故障维修网站、十大数据保护技法、十大主流硬件品牌售后服务速查，迅速成长、事半功倍。

对应24小时课程，立体化视频教学，多媒体光盘巨献

<<24小时学会电脑故障排除>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>