## <<随身查>>

#### 图书基本信息

书名:<<随身查>>

13位ISBN编号:9787115219473

10位ISBN编号:7115219478

出版时间:2010-1

出版时间:人民邮电出版社

作者:陈洁斌,张铁军编著

页数:196

字数:178000

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

### <<随身查>>

#### 前言

经常有朋友向我咨询一些电脑使用方面的问题,例如,如何让两台电脑共享一个ADSL账号上网?

如何修复有坏道的硬盘?

如何做好笔记本电脑的保养?

如何删除系统拒绝删除的文件?

如何识别假冒的QQ系统消息?

如何将音乐CD转换为MP3?

如何在淘宝网上买到物美价廉的商品…… 这些朋友当中有相当一部分是大学毕业生,甚至有些人曾经还是计算机专业的,虽然丢开课本已有多年,但他们的自学能力和基础知识都应当不错,怎么也会被这些简单的问题难住呢?

通过与他们交流,发现影响他们学习电脑技术的因素主要有3个:一是太忙碌,往往拿到一本厚厚的电脑书就没有勇气看下去;二是很多图书理论性和系统性太强,大篇幅的理论介绍和按部就班的知识点讲解,都使这些书显得索然无味;三是在他们的眼中,目前计算机图书的价格普遍有些偏高。

其实上述情况只是一个缩影,针对这部分读者所反映的情况,我们做了大量的调查与研究,精心 策划了这套"随身查"系列图书。

本套丛书主要有以下特点。

1.实用性和操作性强。

精选应用中的热点和难点,摒弃枯燥的理论介绍,全部以一个一个的实例进行讲解,有利于读者理解 并掌握。

### <<随身查>>

#### 内容概要

本书以讲叙技巧的形式,介绍如何快速处理各类电脑故障,以保证电脑"健康"运行。 全书共7章,分别介绍电脑开机故障排除技巧、电脑死机/蓝屏故障排除技巧、Windows系统故障排除 技巧、电脑上网故障排除技巧、聊天软件故障排除技巧、数据备份与恢复故障排除技巧,以及办公软 件常见故障排除技巧等方面的内容。

本书有很强的实用性和可操作性,非常适合办公一族、家庭电脑用户、在校学生随时查阅。

## <<随身查>>

#### 书籍目录

第1章 电脑开机故障排除技巧 例1 开机有警报音且不自检 例2 开机无警报音且不自检 例3 开机听不到任何声音且显示器不亮 例4 完成自检后无法进入系统 例5 加挂 一个硬盘后无法启动 例6 启动选项菜单不见了怎么办 例7 启动菜单一闪即逝,无法选 择所需进入的系统 例8 开机几秒钟后便自动关机 例9 启动系统时提示 "hal.dll文件丢失 "故障 例10 忘了开机密码怎么办 例11 需要重启两次或多次才能成功启动系统 例12 电脑使用过程中系统无故自动重启 例13 Windows XP系统连续多次重启 例14 机提示 "Hardware Monitor found an error"故障 例15 开机提示"CMOS Checksum error-Defaults loaded "故障 例16 开机提示 "CMOS System Options Not Set "故障 例17 开机提示 " Single Hard Disk Cable Fail "故障 例18 开机提示" Memory Test Fail "故障 例19 开机提 示 " HARD DISK INSTALL FAILURE " 故障 例20 开机提示 " Diskette Boot Failure " 故障 例21 开机提示 " Floppy Disk(s) Fail " 故障 例22 开机提示 " CMOS Battery state Low " 故障 例23 开机提示 "Keyboard Interface Error"故障 例24 开机提示"Keyboard error or no keyboard present "故障 例25 开机提示" Display Switch Not Proper "故障 例26 开机提示 "Override enabled-Defaults loaded"故障 例27 开机提示"Press Esc to skip memory test"故障 例28 开机提示"NO ROM Basic, System Halted"故障 第2章 电脑死机/蓝屏故障排除技巧 例29 自检后提示"Invalid Drive Specification"导致系统引导时死机 例30 超频失败后无法 开机 例31 右键单击引起的系统死机 例32 进入休眠状态就死机 例33 关闭系统 时出现死机 例34 炎热的天气中系统经常死机 例35 运行3D游戏导致死机 DirectDraw出错引起死机 例37 从光驱复制数据时死机 例38 播放DVD时死机 例40 病毒入侵导致杀毒后经常死机 例41 接收邮件打开后死机 例39 刻录光盘时死机 例42 安装某软件后经常出现死机现象 例43 使用USB摄像头后导致系统花屏,并死机 例44 拔出USB设备时死机 例45 使用USB移动硬盘后经常死机 例46 一台计算机 同时使用多个USB设备时死机 例47 x0000002E蓝屏代码分析 例48 x0000001E蓝屏代码分 例49 x00000023或0x00000024蓝屏代码分析 例50 xC0000221蓝屏代码分析 x000000D1蓝屏代码分析 例52 x00000076蓝屏代码分析 例53 x000000B4蓝屏代码分析 例54 x0000007A蓝屏代码分析 第3章 Windows系统故障排除技巧 3.1 Windows XP故障 例55 "帮助和支持"功能不能使用 例56 "添加/删除程序"不能使用 Windows XP中不能设置屏保密码 例58 Windows XP登录界面中的"关机"按钮不见了 例59 "开始"菜单中总是显示"新安装了程序"的提示 例60 无法更改系统时间 3.2 Windows Vista故障 例61 "系统属性"对话框中的"系统还原"选项卡丢失了 系统进行了优化后, "自动更新"选项卡无法使用 例63 启动系统时停止在"Windows正在启 动……"画面状态下 例64 启用"使用欢迎屏幕"模式后无效果 例65 安装的程序不能 被其他用户使用 例66 磁盘碎片整理总是自动重新开始 例67 Windows XP互访很慢 例68 进程的用户名为空白 例69 在任务栏中找不到播放器 例70 安装Windows XP SP3提示未知硬件错误 例71 boot.ini文件出错 例72 忘记系统登录用户密码 " 最后一次正确的配置 " 出错了 例74 多系统下Windows XP无法启动 3.3 Windows 7故障 例87 快速关闭停止响应的程序 例88 禁用服务解决光驱不读盘问题 例89 Windows 7中资源管理器无法展开目录 例90 Windows 7中无法隐藏菜单栏 例91 解 决Windows 7下使用IE8下载延迟问题 例92 解决Windows 7和一些软件的兼容问题 例93 USB设备插拔后无法再识别 例94 解决audiodg进程CPU占用率高的问题 例95 Windows 7播放视频时出现锯齿 例75 为什么不能自动登录Windows Vista 到Windows Vista的自带驱动 例77 新安装的硬件无法正常工作 例78 无法更改打印机属 例79 控制移动存储设备的读写 例80 某个设备不能正常工作 例81 安装不带 数字签名的驱动 例82 驱动安装错误造成系统不稳定 例83 设置密码规则 例84 恢复Windows Vista/XP双系统启动菜单 例85 通过地址访问局域网中的计算机

### <<随身查>>

用户组关系 例96 颜色校正引起的系统速度变慢 例97 解决取消关机提示无效问题 例98 DVD光驱不被系统识别 例99 Windows 7无法访问第二块硬盘 例100 Windows 7 例101 上网 系统下游戏不能全屏显示 第4章 电脑上网故障排除技巧 4.1 上网连接故障 连接提示664错误 例102 上网连接提示678错误 例103 上网连接提示679错误 例104 上网连接提示691错误 例105 上网连接提示769错误 例106 使用ADSL Modem上网经常 例107 使用ADSL Modem不能正常连接上网 例108 连接上网后电脑就死机 例109 ADSL指示灯显示正常也会掉线 例110 ADSL Modem灯变红 例111 使用路由器共 例112 IE发生内部错 享上网时,主机能正常上网,其他计算机不能共享上网 4.2 浏览器故障 例113 IE无法打开链接 例114 IE显示乱码 例115 浏览页面时弹出"脚本 例116 打开网站时,IE浏览器自动关闭 错误"提示信息 例117 浏览网页时总是弹出广 例118 关闭脚本错误提示信息 例119 无法脱机浏览本机网页 例120 IE浏 览器出现"花屏"现象 例121 网页上无法使用最新的Windows Media Player播放音乐 例122 IE主页被恶意代码破坏 例123 IE标题栏被恶意代码破坏 例124 IE搜索引擎被恶 例125 网页中右键快捷菜单中被添加了非法网站 例126 IE浏览器中无法使 意代码破坏 用鼠标右键 第5章 聊天软件故障排除技巧 5.1 QQ故障 例127 无法正常登录QQ 例128 QQ隐身后为何好友还能看到我 例129 QQ好友上线时的声音与别人的不同 使用QQ发出的消息无法被看到 例131 注册QQ账号时系统出错 例132 启动QQ时提示 "注册热键冲突" 例133 无法查看QQ用户的资料 例134 使用QQ时总是收到陌生人的 消息 例135 如何防止QQ被盗 例136 忘记了QQ密码怎么办 例137 安装虚拟摄像 头软件后无法视频 5.2 Windows LiveMessenger故障 例138 无法正常登录Windows Live Messenger 例139 为什么不能在不同的Live Messenger账号之间复制好友 例140 使用语音 视频聊天效果不好 例141 如何查看并保存Live Messenger聊天记录 例142 如何保证Live 例143 如何禁止联系人查看我的状态 例144 Live Messenger不能发送 Messenger聊天安全 表情符号 例145 Live Messenger无法添加联系人 例146 无法使用Live Messenger的共享文 件夹 第6章 数据备份与恢复故障排除技巧 6.1 数据修复与恢复 例147 修复受病毒感染的 文件 例148 丢失NTLDR文件后的恢复 例149 格式化C盘造成启动文件丢失的修复 例150 丢失Ntfs.sys文件后的恢复 例151 误删除SAM文件的恢复 例152 重要文件误删 除后的恢复 例153 恢复误格式化磁盘中的数据 例154 误删除数码照片后的恢复 系统数据备份与恢复 例155 恢复系统到一半时出现蓝屏 例156 用Ghost恢复备份时因误 例157 系统备份恢复出错 例158 对硬盘对拷备份时失败 例159 操作导致分区丢失 进行硬盘对拷复制时显示容量不符合 例160 对拷系统后软件不能使用 例161 备份时 显示 "Decompress error"提示 第7章 办公软件常见故障排除技巧 7.1 Word故障的诊断与排除 例162 版Word无法打开2007版Word文档 例163 突发状况导致没来得及保存Word文档 例164 Word存盘时速度很慢 例165 打开Word文档时速度很慢 例166 无法拖动选 7.2 Excel故障的诊断与排除 例167 无法输入多行文字 例168 在单元格中无法 例169 无法合并单元格 例170 无法省略"="而直接输入公式 无法在单元格中输入身份证号 7.3 PowerPoint故障的诊断与排除 例172 使用PowerPoint绘制 的线条有锯齿 例173 "安全警告"总是提示宏未被验证 例174 演示文稿无法正常显示 例175 无法提取PowerPoint幻灯片中的图片

### <<随身查>>

#### 章节摘录

出同样的症状。

例1开机有警报音且不自检 【故障症状】开机后,屏幕上不显示任何内容。 只能听到PC喇叭发出的"嘟嘟……"警报音。

【故障分析】由于喇叭发出了"嘟嘟……"的警报音,说明主机电源没有问题;发出警报音而不自检。

通常都是由于内存条松动或损坏,亦有 可能是其他类型的接口卡松动。

【故障处理】经过对症状的仔细分析后,可通过下面的方法解决此问题。

1关闭机器,打开机箱,将内存条拔出,仔细检查内存条插槽及内存"金手指"(即内存条插入端的金属引线);清除插槽内的灰尘,检查"金——手指"否是有损坏(如果有损坏,则需要更换内存条)

2经过对内存条的检查及清理后,重新装上内存条,再次开机。 如果症状依旧,则说明问题应该不是由内存引起的.需要进一步检查其他接口卡。 应该对机箱内的声卡、网卡及显卡等插卡逐一进行检查,看看是否松动或损坏。

3在对多个插卡做检查时,可用排除法进行测试。

例如,最先只将显卡插上,而将网卡、声卡等拔出,在确认显卡无误后,再分别对其他卡测试。 这样可以逐渐缩小问题的范围,尽快找出问题。

例2开机无警报音且不自检 【故障症状】开机后,机器不进行自检,也没有任何提示音。 【故障分析】该问题比较特殊,因为开机后,系统不能正常自检,且不给出任何警报音提示。 可能是因为主板不能正常通电,从而导致机器没 有任何反应;若CPU或BIOS芯片出了问题,也会

【故障处理】经过对引起症状的各种可能性分析后,可试着通过下面的方法解决此问题。

开机后,看看机箱内电源风扇是否转动,从而判断电源是否正常;若电源没有问题,则打开机箱,检查电源线在主板上是否正确插好。

## <<随身查>>

#### 编辑推荐

五花八门的电脑故障背后 可以找到的是原则与规律 加以总结便是解决问题的技巧 如何设置足够的时间来选择进入的操作系统 一直显示"正在关闭计算机……"怎么办 为什么QQ隐身还是能被看见 为什么MSN不能发送表情符号 误删除了文件怎么办 ……

## <<随身查>>

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com