

<<管好团队做对事>>

图书基本信息

书名：<<管好团队做对事>>

13位ISBN编号：9787115231277

10位ISBN编号：7115231273

出版时间：2011-5

出版时间：人民邮电出版社

作者：特斯塔

页数：261

字数：371000

译者：郭稚晖

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管好团队做对事>>

内容概要

软件行业中最经典的语录就是“唯一不变的就是变化本身”。作为中小型软件公司的技术领导，在迅速应对行业、市场以及公司内部调整变化时，在做好队伍建设，产品定义，工程实施的同时，既要贯彻高层主管们所制定的战略指导方针，也要处理好各级部门与同事的关系。这些技能与素养的培养对于那些刚刚从工程师队伍成长起来的技术经理们来说是一个很大的挑战。

而本书就是站在这样一个特定的角度，教您如何培养这些技能与素质，以帮助解决软件公司运营过程中出现的日常危机，并指导您如何打造并领导一个高效的团队，如何定义你们的产品，如何实现从客户到CEO之间各类人员的精诚合作，从而确保完成高质量的交付产品。本书包含了以下内容：与你的CEO和执行团队一起有效工作；提升开发团队效率并激发他们的工作热情；评估你们的软件方法用以提升开发效率并防止失误；利用产品原型来弥补市场与工程直接的空隙；排除技术定时炸弹的隐患等。

作为有着20余年项目管理经验的高级技术经理，Louis Testa先生在本书中融入了大量的实际案例和指导意见，使得软件管理行业的新人可以在字里行间体会他的谆谆教诲，找到前行的路标。而具有一定管理经验的项目经理通过阅读此书，也可以更新其陈旧的管理经验，打破其原有的陈规旧俗，从而对软件项目管理的认识达到一个全新的高度。

<<管好团队做对事>>

作者简介

作者：（美国）特斯塔（Louis Testa）译者：郭稚晖特斯塔（Louis Testa），一位高级软件工程项目经理，供职于Galois公司。

该公司是一家专注于高可信软件的小型公司。

Testa从加州理工学院获得了软件工程专业的（荣誉）学士学位，从加州大学伯克利分校获得了电子工程专业的硕士学位。

他在软件团队管理方面有着20多年的经验，其发表的论文在许多技术大会上都被郑重推荐。

<<管好团队做对事>>

书籍目录

- 第1部分 开发团队
 - 第1章 入门
 - 第2章 管理开发团队
 - 第3章 创建一个高效的开发团队
 - 第4章 扩充软件团队
- 第2部分 产品和技术
 - 第5章 定义产品
 - 第6章 驱动版本发布
 - 第7章 评估你们的工具和方法
 - 第8章 评估你们的技术
- 第3部分 工程之外
 - 第9章 与你的公司一起工作
 - 第10章 和CEO及执行团队一起工作
 - 第11章 倾听客户的声音
- 第4部分 为项目、过程以及质量制定工作流程
 - 第12章 项目评估
 - 第13章 启动一个项目
 - 第14章 项目执行与跟踪
 - 第15章 设计一个软件开发过程
 - 第16章 流程改进
 - 第17章 理解质量保证
- 第5部分 规划未来
 - 第18章 确定发展方向
 - 第19章 发展战略及路线图
 - 第20章 继续前进
- 附录A 软件公司的组织架构结论
- 附录B 国际化
- 附录C 企业工作流程示意图

<<管好团队做对事>>

章节摘录

版权页：插图：1.4认同企业文化企业文化涉及员工间相互配合的方式以及管理回报的表现形式。

为了认同企业文化，要把经理们说的话与做的事进行观察对比。

阅读公司价值观与使命感也同样有所帮助。

你可以通过与同僚们讨论来确定是怎样的使命感和价值观影响着公司的发展方向；你应该明白如何利用这些资源对员工实施有效的管理以及做出正确的工作决策。

建议如果你的老板在最初的工作会谈时没有讨论公司价值观的话，价值观很可能就是企业的基本信条。

小型和成长型公司需要仔细全面考虑之后再推出他们的价值观和宗旨。

这些宗旨是构建企业文化的基石。

管理人员必须培养员工接纳这种价值观与使命感，管理人员也应该审核那些与这些宗旨不一致的主要决策。

由于小公司和成长中的公司变化较快，相对于大型和稳定的企业，价值观和使命宗旨就显得尤为重要。

在一个运作良好的公司，价值观和使命宗旨就是这个企业的定义。

人们基于明确的价值观做出公司发展方向及机构职能等方面的决策。

例如，对质量的关键作用认同将会导致CEO将质量管理团队在组织架构中置于突出位置并且加强质量培训。

作为开发经理，要尊重公司的使命感与价值观并尽力将之融入到自己的管理风格之中。

第9章包含了企业文化的细节内容。

1.5学习技术、过程和产品在最初工作的两个月里，要获得公司技术、过程以及产品的全貌。

要掌握技术是如何利用的，产品是如何工作的，开发过程是如何运转的，以及开发团队成员是如何配合工作的。

评价你所了解的内容并确定你还没有完全掌握的方面。

然后通过系统地收集相关信息填补相应的空白。

要完全了解产品。

除了数据流，至少还要审核用于展示主要模块的高层架构。

团队中的开发人员应该可以描述这些原理并可以提供现成的总体文档。

<<管好团队做对事>>

媒体关注与评论

IT技术团队经常由一群个性执着甚至倔强、较真、直爽还有些乖张的技术狂人组成，管理这样一群特殊的人，不能“硬来”，而是要使用“巧劲儿”。

我本人从事了十多年的技术团队管理工作，记得在最初成为团队管理者时，对一些相关领域的知识接触较少，也不可避免地走了一些弯路。

很高兴能看到这样一本书面世，为初为技术团队管理者的读者提供了一个全面的升级读物，为大家打开了一扇快速了解IT团队建设和管理知识的大门。

——东软网络安全营销中心总经理、中国计算机学会YOCSEF大连分论坛AC委员、大连海事大学客座教授、LMI（美国领导力中心）领导力教练赵鑫龙任何伟大的公司都是从小企业走过来的，当你有幸在这样的团队中担任技术管理工作的时候，你不仅要是一把锋利的匕首，更要是一把万能的瑞士军刀。

你不仅是技术经理、架构师、质量经理，还需要是运营经理、产品经理、流程经理，其实你已经必须时刻站在CTO的角度来思考问题了。

对于任何管理类岗位，真正决定个人成功与否的因素都是技术技能之外的东西，比如性格、团队融入、思考问题的方法论等。

以科学的态度做技术，以市场的视野做产品，以营销的心态做管理，本书虽不是十全大补，但作为够分量的实用指南，足矣！

——凡客诚品架构总监栾义来本书提供了大量的实际案例和指导意见，能够帮助软件公司在团队管理以及在产品定义、质量控制方面获益。

本书通过大量的实例讲解，告诉管理者如何建立、扩充、管理你的团队，如何提升开发团队的效率并激发他们的工作热情，如何合理利用资源与制定流程规范来解决与执行团队的合作冲突、项目过程质量控制等问题。

对于互联网公司来说，本书具备丰富的内容与指导意见，是伴随技术经理成长的一本好书，推荐给大家。

——新浪博客技术经理张华东

<<管好团队做对事>>

编辑推荐

《管好团队做对事:软件企业成长手册》是由人民邮电出版社出版的。

<<管好团队做对事>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>