

<<24小时学会网上开店>>

图书基本信息

书名：<<24小时学会网上开店>>

13位ISBN编号：9787115248565

10位ISBN编号：7115248567

出版时间：2011-5

出版时间：人民邮电

作者：导向工作室

页数：212

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<24小时学会网上开店>>

### 内容概要

《24小时学会网上开店》详细而又全面地介绍了网上开店与网店经营的相关知识。主要内容包括：开店前的准备、小店开张、淘第一桶金、商品包装与发货、拍摄与美化商品图片、美化与提升店铺形象、网店经营的日常管理、宣传与推广店铺等。本书的最后一篇总结了网店经营与推广的相关技巧，供读者参考。

在《24小时学会网上开店》一书附带的多媒体光盘中，赠送与24小时学习计划相对应的视频教学软件，帮助读者在立体化的学习环境中，取得事半功倍的学习效果。

《24小时学会网上开店》适合希望尽快掌握网上开店与经营的用户阅读，也适合需进一步提高网店经营能力的网上卖家作为参考用书。

## <<24小时学会网上开店>>

### 书籍目录

#### 第1篇 开店前的准备

##### 第1小时 开店前先要了解的事

网上开店的优势

网上开店需要具备的条件

有哪些网上开店的平台

选择淘宝网开店的优势

了解淘宝网的开店流程

##### 第2小时 开店前的规划与准备

确定卖什么类型的商品

挖掘最佳的网店货源

规划具备特色的网店

银行卡、网上银行与支付宝?间的关系

办理和登录网上银行

申请免费电子邮箱

##### 第3小时 办理“营业执照”

注册成为淘宝会员

安装淘宝网安全控件

启用支付宝账户

设置支付宝密码保护

支付宝实名认证

开通手机动态口令

跟我上机

#### 第2篇 小店开张

##### 第4小时 开张淘宝店铺

准备商品图片与资料

申请免费相册与上传图片

发布10件待售商品

申请店铺开张

浏览自己的店铺

##### 第5小时 对店面进行“简装”

认识淘宝店铺的布局

完善店铺名称与店铺介绍

制作和上传店标

张贴店铺公告

让商品分类更合理

##### 第6小时 在店铺中添加商品

购买淘宝图片空间

在店铺中继续发布商品

商品的上架与下架

修改商品信息

删除商品

跟我上机

#### 第3篇 淘第一桶金

##### 第7小时 使用阿里旺旺与顾客交流

下载与安装阿里旺旺

## <<24小时学会网上开店>>

登录阿里旺旺

? 与顾客在线交流

将顾客加为好友

分组管理顾客

与顾客的交流技巧

第8小时 与顾客交流的其他途径

在店铺交流区回复顾客留言

在商品留言区回复顾客留言

收发淘宝站内信

用QQ进行即时交流

其他交流方式的技巧与注意事项

第9小时 做成第一笔生意

顾客购买并下单

修改交易价格

确认顾客付款

根据订单发货

双方互相评价

跟我上机

第4篇?商品包装与发货

第10小时 包装商品与发货

商品的包装方法

商品包装的注意事项

选择合适的发货方式

快递资费与选择

第11小时 快递跟踪与纠纷处理

EMS运输跟踪

快递公司运输跟踪

降低快递成本的方法

理性应对快递过程中商品丢失或损坏

其他物流纠纷的解决方法

跟我上机

第5篇 拍摄与美化商品图片

第12小时 拍摄出精美的商品图片

选择数码相机

辅助拍?器材

不同类型商品的拍摄方案

将照片导入到电脑中

第13小时 使用光影魔术手处理图片

调整图片尺寸

调整图片色调

更换商品背景

制作图片水印

添加图片边框

第14小时 使用美图秀秀设计图片

一键美化图片

添加图片局部特效

为图片添加动态饰品

<<24小时学会网上开店>>

为图片添加动态文字

制作闪图效果

多图片拼图效果

跟我上机

第6篇 美化与提升店铺形象

第15小时 全面装修店铺

选择更适合的店铺风格

制作图形化的店铺公告

制作图片店铺类目

管理好店铺交流区

用友情链接增加顾客流量

掌柜推荐特色商品

第16小时 数字化美容店铺

在公告中添加动态饰品

连接公告内容与商品页面

添加背景音乐

用计数器了解顾客流量

常用店铺装修代码汇总

第17小时 购买与设计淘宝旺铺

了解旺铺与普通店铺的不同

购买?宝旺铺

设置店铺个性域名

设计醒目的店招

套用绚丽的店铺风格

添加与删除店铺页面

调整页面布局

在旺铺中动态展示商品

跟我上机

第7篇 网店经营的日常管理

第18小时 使用淘宝助理发布新商品

下载与安装淘宝助理

登录淘宝助理

创建商品信息

导入商品数据包

使用模板创建商品信息

上传与发布商品

第19小时 用淘宝助理管理商品与交易

?载商品信息

修改商品信息

批量修改商品信息

将商品图片转移到淘宝图片空间

使用淘宝助理管理交易

批量好评

第20小时 支付宝资金管理

为支付宝充值

使用支付宝付款

使用支付宝收款

<<24小时学会网上开店>>

支付宝提现

交易退款

查询支付宝资金明细

跟我上机

第8篇 宣传与推广店铺

第21小时 加入消保让买家更放心

认识消费者保障服务

加入消费者保障服务

退出消费者保障服务

第22小时 用淘宝直通车有效推广商品

了解淘宝直通车

开通淘宝直通车

使用淘宝直通车推广商品

更有效地设置推广

查看推广效果报表

管理直通车推广商品

第23小时 店铺宣传很重要

合理使用橱窗展示

通过旺旺群结识淘友

在淘宝社区宣传

通过外部论坛宣传店铺

通过QQ与邮件宣传

第24小时 做好售后服务

了解淘宝信用制度

做好服务, 获得好评

回应中差评的方法

回应和处理顾客投诉

跟我上机

第9篇 “十大”技巧精选

吸引与留住顾客的十大技巧

提升网店信用的十大技巧

让网店广为人知的十大技巧

让网店更加安全的十大技巧

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>