

<<24小时学会电脑维护与故障处理>>

图书基本信息

书名：<<24小时学会电脑维护与故障处理>>

13位ISBN编号：9787115276049

10位ISBN编号：7115276048

出版时间：2012-5

出版时间：人民邮电出版社

作者：导向工作室

页数：226

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<24小时学会电脑维护与故障处理>>

### 内容概要

《24小时学会电脑维护与故障处理》详细介绍了电脑维护与故障处理的方法。主要内容包括：电脑维护与故障处理基础、操作系统维护与故障处理、常用软件故障处理与数据备份、硬件维护与故障处理以及网络维护与故障处理等。本书的最后一篇还总结了电脑维护与故障处理过程中可以求助的网站、保护电脑数据的技法以及主流硬件品牌的售后服务信息等，供读者参考。

《24小时学会电脑维护与故障处理》附带的多媒体光盘中，赠送了与24小时学习计划相对应的视频教学软件，帮助读者在立体化的学习环境中，取得事半功倍的学习效果。

《24小时学会电脑维护与故障处理》适合希望尽快掌握电脑维护和故障处理方法的初、中级电脑用户阅读，既可作为广大电脑爱好者、电脑维护人员以及电脑办公人员的学习参考用书，也可作为各种电脑培训班的教材或辅导用书。

## <<24小时学会电脑维护与故障处理>>

### 书籍目录

#### 第1篇 电脑维护与故障处理基础

第1小时 拆卸电脑了解其组成  
电脑维护与故障处理常用工具

内部构造

外部设备

软件系统

第2小时 电脑的日常维护

保持良好的工作环境

正确使用电脑

操作系统的日常维护

硬件的日常维护

笔记本电脑的日常维护

第3小时 电脑故障产生的主要原因

硬件质量低劣

兼容性问题

环境影响

使用与维护不当

病毒破坏

流氓软件破坏

第4小时 故障原因的查找方法

直接观察法

查找病毒法

报警声判断法

软件分析法

清洁法

拔插法

对比法

万用表测量法

替换法

最小化系统法

第5小时 故障的处理方法

了解基本原则

了解故障根源

收集资料

提出解决方案

保证良好的工作环境

安全操作

防止出现“假”故障

跟我上机

第2篇 操作系统维护与故障处理

第6小时 操作系统的维护

修复系统漏洞

合理设置系统

加快开关机速度

系统“瘦身”

## <<24小时学会电脑维护与故障处理>>

### 第7小时 备份与还原操作系统

备份与还原操作系统的方法

创建和恢复系统映像

使用还原点备份与还原系统

使用Ghost备份与还原系统

重新安装Windows 7操作系统

### 第8小时 排除Windows XP操作系统故障

过多的磁盘碎片影响运行速度

系统漏洞导致频繁出错

操作不当导致数据丢失

无法启动操作系统

Windows XP总是无故重启

“最小化”和“最大化”按钮故障

注册表出错导致系统显示混乱

运行时出现关闭报告错误

“开始”菜单中的“运行”命令消失

系统文件丢失

系统崩溃

### 第9小时 排除Windows Vista操作系统故障

安装无法进行

无法关闭USB移动存储设备

盘符错乱

程序过多导致系统启动慢

兼容性问题

文件复制速度慢

无法打开摄像头

启动管理器丢失故障

自带驱动程序丢失

系统蓝屏

### 第10小时 Windows 7操作系统故障处理

按“Win+E”组合键打不开资源管理器

U盘退出后无法再次使用

某些DVD光驱无法使用

音箱声音时而大时而小

播放电影视频蓝屏

播放视频文件出现锯齿

启动故障

Windows 7操作系统蓝屏代码

跟我上机

### 第3篇 常用软件故障处理与数据备份

#### 第11小时 软件故障分析

软件故障的类型

分析软件故障的方法

软件故障处理的方法

处理软件故障的工具

火眼金睛识别假故障

#### 第12小时 办公软件故障处理

<<24小时学会电脑维护与故障处理>>

Word 文档无响应  
打开Word文档变慢了  
Word中插入的图片都变成了大红叉  
Word未存盘的内容丢失  
在Word文本中总显示超级链接  
Word不能拖动单词的一部分  
Word存盘后无法正常打开  
Word打印文件出错  
在Word中无法输入数字  
无法打开扩展名为.xls的文件  
Excel中显示错误信息  
Excel 2007中显示错误信息  
Excel中无法输入15位以上的数字  
PowerPoint 中无法全屏显示幻灯片  
PowerPoint播放故障  
无法安装Office  
Word无法预览文档  
第13小时 其他常用软件故障处理  
WinRAR解压缩提示CRC错误  
自解压文件打不开  
王码五笔不能正常输入汉字  
暴风影音播放的声音和视频不同步  
Windows Media Player内部文件出错  
Windows Media Player播放网络视频效果很差  
金山词霸取词故障  
MSN不能进行语音、视频交流  
MSN显示“1061”错误信息  
瑞星卡卡无法找到组件  
杀毒后不显示Windows桌面  
杀毒后电脑不能正常工作  
卡巴斯基杀毒速度太慢  
超级解霸播放DVD时声音跳跃  
系统无法读取指定的设备  
Ghost使用中的“11032”故障  
Windows Media Player不能播放CD  
安装程序启动安装引擎失败  
迅雷下载到99%后停止  
第14小时 备份与恢复数据  
备份与还原用户数据  
备份与还原注册表  
恢复误删除的数据  
跟我上机  
第4篇 硬件维护与故障处理  
第15小时 CPU维护与故障处理  
CPU维护  
了解CPU故障  
Core 2 Duo CPU无故挂起

## <<24小时学会电脑维护与故障处理>>

温度太高导致系统报警

温度过高使系统变慢

温度过高引起自动热启动

待机设置导致CPU温度过高

风扇安装出错导致系统不断重启

风扇转速慢导致电脑死机

润滑油老化导致风扇转速慢

CPU占用率高达100%

双核CPU只显示一个CPU

超频引起显示器黑屏

第16小时 主板维护与故障处理

主板维护

了解主板故障

主板变形导致无法工作

BIOS设置不当导致系统启动速度慢

做工低劣导致的故障

电容故障导致无法开机

主板BIOS损坏

主板前置USB连线不兼容造成鼠标故障

SATA线导致故障

电池失效导致出错信息“RAM Battery Low”

跳线导致声卡故障

跳线错误引起系统速度变慢

时钟不准且CMOS易掉电

灰尘导致电脑无法启动

CMOS电压不足导致BIOS设置无法保存

第17小时 内存维护与故障处理

内存维护

了解内存故障

内存不能读写

内存损坏导致启动电脑时报警

金手指氧化导致文件丢失

兼容性导致系统蓝屏

虚拟内存不足导致运行速度慢

内存位置引起的集成显卡故障

内存混插故障

内存颗粒断脚导致故障

CPU风扇引起内存过热死机

休眠功能导致内存烧毁

第18小时 硬盘管理与维护

硬盘分区

管理硬盘分区

清理硬盘垃圾

整理硬盘碎片

笔记本电脑硬盘维护

第19小时 硬盘故障处理

了解硬盘故障

<<24小时学会电脑维护与故障处理>>

硬盘故障的信息提示

大容量硬盘掉盘

硬盘受潮导致不能使用

Command.com文件损坏造成电脑无法启动

电脑自检完毕后不引导操作系统

BIOS防病毒选项导致系统出错

硬盘中毒双击后无法打开

进行磁盘碎片整理时出错

第20小时 其他硬件维护与故障处理

显卡故障处理

显示器维护与故障处理

声卡故障处理

鼠标与键盘的维护

鼠标与键盘故障处理

笔记本电脑的其他硬件维护

跟我上机

第5篇 网络维护与故障处理

第21小时 网络维护

认识网络硬件

认识网络软件

第22小时 安全防护

查杀病毒

预防病毒

查杀木马

在线求助

第23小时 网络软件故障处理

了解IE故障

IE中网页下载失败

IE停止工作

IE发生内部错误, 窗口被关闭

IE打开网页的速度很慢

IE出现运行错误

“Internet选项”对话框中的“高级”选项卡丢失

IE不能打开新窗口

引起电子邮件故障的原因

第24小时 网络硬件故障处理

排除网络故障的技巧

常见网卡故障的产生原因

了解ADSL故障

了解路由器故障

网卡导致网络连接不稳定

IRQ中断引起网卡故障

无线网卡无法工作

插拔无线网卡导致电脑死机

PCI插槽与网卡冲突

网卡“记忆效应”故障

ADSL经常掉线

ADSL变慢

ADSL间断性未获得IP地址

跟我上机

第6篇“十大”技巧精选

可以咨询电脑问题的十大网站

保护电脑数据不可不知的十大技法

十大主流硬件品牌售后服务速查



## <<24小时学会电脑维护与故障处理>>

### 章节摘录

版权页:第1篇电脑维护与故障处理基础电脑已经成为人们日常生活和工作中不缺少工具,但在使用电脑的过程中,通常都会遇到各种各样的问题,这些在使用电脑的过程中遇到的问题被统称为电脑故障。

遇到电脑故障,通常可以通过各种方法将其处理,也可以通过维护电脑来减少电脑出现故障的概率。本篇将讲解有关电脑维护和故障处理的基础知识。

5小时学习目标拆卸电脑了解其组成电脑的日常工作维护电脑故障产生的主要原因故障原因的查找方法故障的处理方法

## <<24小时学会电脑维护与故障处理>>

### 编辑推荐

《24小时学会电脑维护与故障处理(全彩印刷)》由导向工作室编著，从实用的角度出发，全面、详细地讲解了电脑维护与故障处理的相关内容。

通过对《24小时学会电脑维护与故障处理(全彩印刷)》的学习，广大电脑用户能够在短时间内轻松掌握电脑维护与故障处理的相关知识。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>