

<<企业信息管理>>

图书基本信息

书名：<<企业信息管理>>

13位ISBN编号：9787115288127

10位ISBN编号：7115288127

出版时间：2012-10

出版时间：人民邮电出版社

作者：赵守香，李骐 编著

页数：279

字数：448000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<企业信息管理>>

内容概要

本书从企业的信息需求出发,围绕企业的核心业务流程,介绍了企业信息化中涉及的主要应用系统及相关技术,分析了企业如何充分利用现有的信息技术(计算机、网络、数据库、云计算、物联网等),讲解了如何通过对信息的加工和利用来获得市场机会和提高竞争力。

本书内容共分为9章,讲述了企业信息化概况,企业信息化技术基础,企业资源规划(ERP),供应链管理(SCM),客户关系管理(CRM),电子商务(EC),商务智能(BI),企业信息化与信息集成,信息资源开发与管理。

本书既可以作为高等院校信息管理与信息系统、电子商务、工商管理、企业管理等专业的“企业信息化”课程的教材,也可以作为广大企业管理人员了解和学习企业信息化的参考资料。

书籍目录

第1章 企业信息化概述

【内容提要】

【引导案例】

1.1 企业信息化的含义、应用层次、内容、意义和作用

1.1.1 企业信息化的含义

1.1.2 企业信息化的应用层次

1.1.3 企业信息化的内容

1.1.4 企业信息化的意义和作用

1.1.5 实施企业信息化的条件要求

1.2 我国企业信息化的现状与对策

1.2.1 我国企业信息化现状

1.2.2 对策

1.3 本书的体系结构和内容

本章要点回顾

习题1

课后拓展

第2章 企业信息化技术

【内容提要】

【引导案例】

2.1 信息处理过程

2.1.1 数据和信息的收集

2.1.2 信息的存储

2.1.3 信息的加工

2.1.4 信息的传递

2.1.5 信息的提供

2.2 数据自动采集技术

2.2.1 常用的数据自动采集技术

2.2.2 条码技术

2.2.3 RFID技术

2.2.4 产品电子代码与自动识别技术

2.3 信息存储技术

2.3.1 电子数据

2.3.2 存储介质 28

2.3.3 数据库技术

2.3.4 数据仓库与数据挖掘技术

2.4 信息传输技术

2.4.1 计算机网络的定义

2.4.2 计算机网络的组成和结构

2.4.3 计算机网络拓扑结构

2.4.4 计算机网络的主要功能

2.5 数据处理技术

2.5.1 集中化的数据处理

2.5.2 分布式数据处理

2.5.3 云计算

2.6 信息提供技术

<<企业信息管理>>

- 2.6.1 信息用户分析
- 2.6.2 推式技术与拉式技术
- 2.6.3 信息提供的方式

本章要点回顾

习题2

课后拓展

第3章 企业资源规划

【内容提要】

【引导案例】

- 3.1 ERP的发展历史
 - 3.1.1 MRP
 - 3.1.2 闭环MRP
 - 3.1.3 MRP II
 - 3.1.4 ERP
 - 3.1.5 未来的ERP
- 3.2 ERP的概念及管理思想
 - 3.2.1 ERP的含义
 - 3.2.2 ERP系统的管理思想
 - 3.2.3 ERP的理论基础
- 3.3 ERP系统的主要功能模块
 - 3.3.1 财务管理
 - 3.3.2 物流管理
 - 3.3.3 生产计划与控制管理
 - 3.3.4 人力资源管理
- 3.4 ERP系统的实施
 - 3.4.1 前期工作阶段
 - 3.4.2 实施准备阶段
 - 3.4.3 模拟运行及用户化阶段
 - 3.4.4 切换运行阶段
 - 3.4.5 新系统运行阶段
- 3.5 ERP应用案例
 - 3.5.1 安徽江淮客车ERP应用案例
 - 3.5.2 通软ERP大连三洋压缩机有限公司应用案例

本章要点回顾

习题3

课后拓展

第4章 供应链管理

【内容提要】

【引导案例】

- 4.1 供应链概述
 - 4.1.1 供应链的定义
 - 4.1.2 供应链的参与者
 - 4.1.3 供应链的目标
 - 4.1.4 供应链的基本特征
 - 4.1.5 供应链的模式
- 4.2 供应链管理的核心内容
 - 4.2.1 供应链决策阶段

<<企业信息管理>>

- 4.2.2 供应链管理过程
- 4.2.3 供应链中的业务集成
- 4.2.4 集成化供应链管理实现的步骤
- 4.3 供应链管理系统
 - 4.3.1 供应链管理系统的主要功能
 - 4.3.2 供应链管理系统的主要功能模块
- 4.4 供应链管理方法
 - 4.4.1 快速反应
 - 4.4.2 有效顾客反应
- 4.5 供应链管理的实施
 - 4.5.1 供应链管理的目标
 - 4.5.2 供应链管理的原则
 - 4.5.3 供应链管理合作伙伴的选择方法
- 4.6 供应链管理案例——“宝洁”的供应链应用

本章要点回顾

习题4

课后拓展

第5章 客户关系管理

【内容提要】

【引导案例】

- 5.1 CRM概述
 - 5.1.1 CRM的含义
 - 5.1.2 CRM的特点
 - 5.1.3 CRM的类型
- 5.2 CRM的功能
 - 5.2.1 客户吸引
 - 5.2.2 客户保持
 - 5.2.3 客户忠诚
- 5.3 CRM的关键技术
 - 5.3.1 数据仓库
 - 5.3.2 数据挖掘
 - 5.3.3 数据挖掘的流程
 - 5.3.4 数据挖掘在CRM中的应用
- 5.4 CRM的应用
 - 5.4.1 银行业CRM
 - 5.4.2 制造业CRM
 - 5.4.3 零售业CRM

本章要点回顾

习题5

课后拓展

第6章 电子商务

【内容提要】

【引导案例】

- 6.1 电子商务及其类型
 - 6.1.1 电子商务的定义
 - 6.1.2 电子商务的类型
- 6.2 电子商务的业务范围

<<企业信息管理>>

- 6.2.1 电子商务的交易过程
- 6.2.2 电子商务的功能
- 6.3 电子商务系统框架
 - 6.3.1 电子商务系统的结构
 - 6.3.2 电子商务系统的组成
- 6.4 电子商务与企业竞争力
 - 6.4.1 电子商务的竞争优势
 - 6.4.2 电子商务对企业的影响
- 6.5 企业网站建设与运营
 - 6.5.1 网站设计与管理要解决的问题
 - 6.5.2 网站可用性评价
- 6.6 电子商务应用案例——“国美”电子商务

本章要点回顾

习题6

课后拓展

第7章 商务智能

【内容提要】

【引导案例】

- 7.1 商务智能概述
 - 7.1.1 商务智能的定义
 - 7.1.2 商务智能的发展
 - 7.1.3 商务智能的构成
- 7.2 商务智能的主要模块
 - 7.2.1 企业数据仓库
 - 7.2.2 商务智能平台
 - 7.2.3 业务浏览器套件
- 7.3 商务智能的平台应用
 - 7.3.1 数据挖掘
 - 7.3.2 业务计划和全面预算
 - 7.3.3 业务浏览器
- 7.4 商务智能应用案例
 - 7.4.1 李宁集团在零售领域商务智能产品应用解决方案
 - 7.4.2 奥克斯集团商务智能系统成功应用

本章要点回顾

习题7

课后拓展

第8章 企业信息化与信息集成

【内容提要】

【引导案例】

- 8.1 信息集成概述
 - 8.1.1 信息集成的含义
 - 8.1.2 信息集成的作用
- 8.2 企业应用集成
 - 8.2.1 EAI的含义
 - 8.2.2 EAI框架
 - 8.2.3 EAI的应用
- 8.3 企业信息门户

<<企业信息管理>>

- 8.3.1 信息门户的含义
- 8.3.2 信息门户的作用
- 8.3.3 信息门户构建
- 8.4 信息集成与协同商务
- 8.4.1 协同商务的含义
- 8.4.2 协同商务运作过程
- 8.4.3 协同商务中的信息集成

本章要点回顾

习题8

课后拓展

第9章 信息资源的开发与管理

【内容提要】

【引导案例】

- 9.1 信息资源的开发
- 9.1.1 信息资源的定义
- 9.1.2 信息资源的分类
- 9.1.3 信息资源的开发
- 9.2 Web信息资源的开发与利用
- 9.2.1 Web信息资源的含义
- 9.2.2 Web信息资源的特点
- 9.2.3 Web信息资源开发利用与管理中存在的问题
- 9.3 知识管理
- 9.3.1 知识管理的定义
- 9.3.2 知识管理的本质
- 9.3.3 知识管理的意义
- 9.3.4 知识管理对企业发展的影响

本章要点回顾

习题9

课后拓展

参考文献

编辑推荐

《企业信息管理》解决了理论过深、脱离实际、内容交叉严重等问题，强调实际操作、贴近实际、理论与实践有机结合。

在写作风格上突出了理论适中、案例丰富与实操性强的特色。

让学生学完本教材，能够实际动手操作。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>