

<<人际沟通>>

图书基本信息

书名：<<人际沟通>>

13位ISBN编号：9787117096836

10位ISBN编号：7117096837

出版时间：1999-2

出版时间：人民卫生出版社

作者：张书全 著

页数：125

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;人际沟通&gt;&gt;

## 内容概要

本教材共分七章，内容包括绪论、人际关系、语言沟通与非语言沟通、沟通技巧、人际沟通在日常生活中的应用、护理工作的人际沟通和多元文化背景下的护理人际沟通。

在编写过程中力求突出以下特点：坚持“以人为本”原则，全书以和谐人际关系、和谐护患关系为基调，体现以人为本的护理人际沟通新理念。

教材编排特点，遵循从沟通理论学习到实践技能训练，从一般沟通到专业沟通的原则，体现循序渐进的学习方法和认知规律。

注重实践，要求学生在实践中理解理论，在实践中培养和提高能力，实践课时安排占较大比例，注重对学生实践能力的培养。

体现创新，教材力求将人文科学的理论知识和护理沟通相结合，力求将国内外有关人际沟通的新理念和护理实践相结合。

结合中职学生特点，在每章前提出学习重点、难点和学习注意事项，在章后安排了强化训练的思考题，便于学生思考复习，有效掌握课堂内容。

## &lt;&lt;人际沟通&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 绪论第一节 沟通的概念和意义一、沟通的概念二、沟通的意义第二节 沟通的类型与要素一、沟通的类型二、沟通的要素第三节 人际沟通概述一、人际沟通的概念与过程二、人际沟通的模式三、人际沟通的层次四、人际沟通的特征第四节 人际沟通的影响因素一、环境因素二、个人因素第二章 人际关系第一节 人际关系概述一、人际关系的概念二、人际关系的特征三、良好人际关系的意义四、影响人际关系的因素第二节 人际关系与人际沟通一、人际关系与人际沟通的辩证关系二、人际关系的行爲模式第三节 人际关系理论一、人际认知理论二、人际冲突理论实践一 人际沟通训练第三章 语言沟通与非语言沟通第一节 语言沟通概述一、语言沟通的性质及功能二、护士人际关系中的语言沟通原则第二节 交谈一、交谈概述二、有效交谈的技巧三、交谈能力的训练第三节 演说一、概述二、演说的准备与构思技巧三、演说能力的训练第四节 护理书面语言沟通一、护理书面语言沟通的作用和原则二、书面语言沟通在护理工作中的应用第五节 非语言沟通一、非语言沟通的特点及作用二、非语言沟通对护理工作的意义三、非语言沟通的各种形式实践二 语言沟通与非语言沟通训练(1)实践三 语言沟通与非语言沟通训练(2)第四章 沟通技巧第一节 沟通的技巧一、赞美二、批评三、拒绝四、劝慰第二节 冲突的分析和处理一、冲突产生的原因二、冲突的作用三、冲突的处理第三节 沟通中的伦理要求一、真诚待人,恪守信义二、谦虚做人,宽以待人三、正直善良,温文有礼实践四 沟通技巧训练第五章 人际沟通在日常生活中的应用第一节 协调人际关系一、通过口语沟通协调关系二、通过书面沟通协调关系三、通过非语言沟通协调关系第二节 日常人际沟通的形式一、登门访晤技巧二、电话沟通技巧三、应聘面试技巧四、社交性交谈五、沟通礼仪技巧第三节 日常人际沟通的影响因素一、环境因素二、距离因素三、情绪因素四、生理因素五、个性因素六、语言技巧实践五 日常生活中的人际沟通训练第六章 护理工作的人际沟通第一节 护理人际沟通概述一、护理人际关系与人际沟通二、护理人际沟通的发展趋势第二节 护理人际沟通的基本内容一、护士与病人之间的关系沟通二、护士与病人家属之间的关系沟通三、护理工作中的其他关系沟通第三节 治疗性沟通一、治疗性沟通概述二、护理操作用语三、护理健康教育实践六 护理工作的人际沟通训练(1)实践七 护理工作的人际沟通训练(2)第七章 多元文化背景下的护理人际沟通第一节 多元文化护理的概念和作用一、多元文化护理的相关概念二、多元文化护理的作用第二节 文化背景一、文化背景的含义二、文化背景的影响第三节 文化休克一、文化休克概念、原因及表现二、克服文化休克的策略第四节 跨文化沟通策略一、跨文化护理沟通总体策略二、有针对性的跨文化护理沟通策略三、跨文化护理沟通方式实践八 不同国家民族之间的沟通训练人际沟通教学大纲

<<人际沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>