

<<护士人文修养与沟通技术>>

图书基本信息

书名：<<护士人文修养与沟通技术>>

13位ISBN编号：9787117157810

10位ISBN编号：711715781X

出版时间：2012-6

出版时间：张翠娣 人民卫生出版社 (2012-06出版)

作者：张翠娣 编

页数：237

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<护士人文修养与沟通技术>>

### 内容概要

《全国高等中医药院校教材·供护理学专业用：护士人文修养与沟通技术》作为普通高等教育卫生部“十二五”规划教材，是以高等护理教育人才培养目标为依据，以高等护理院校学生为对象，以人文知识与护理专业有机结合为特色，结合护理实践进行编写。

本教材根据护士应具备的人文修养要素，从当前护理人文教育涉及的基本范围中，精选了较为重要的内容进行了整合。

主要介绍了护士人文修养、护理文化修养、护理人文环境、护理职业修养、护理美学修养、护理礼仪修养、护理人际关系和沟通理论、护理工作中常用的沟通方式和技巧、特殊情境下的沟通、护患沟通实践应用等。

为便于教学，将课堂教学的导入、案例分析、课堂互动等多种教学手段引入教材，正文中穿插内容丰富的知识链接、知识拓展，各章前列出学习目的、学习要点，章后附有学习小结（学习内容、学习方法）以及复习思考题，有助于提高学生自主学习的兴趣。

教材编写始终以适应社会对21世纪护理人才的需要为宗旨，注重思想内容的创新和与时俱进，注重贴近护理实践，在教材编写中注重护患沟通实践应用、特殊情境下的沟通等内容，通过临床真实的沟通案例，提高学生学习的兴趣，锻炼各种情景下的沟通应对，提高沟通能力。

## &lt;&lt;护士人文修养与沟通技术&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 护士人文修养 第一节 概述 一、人文 二、人文科学 三、人文精神 四、南丁格尔创建的护理人文精神 五、护理人文关怀 六、护士人文修养的核心要素 第二节 加强护士人文修养的意义、途径和方法 一、加强护士人文修养的意义 二、护士应具备的护士人文修养 三、提高护士人文修养的途径和方法 第三节 护理哲学修养 一、哲学与哲学思维的含义 二、哲学思维在护理实践中的应用 三、护理专业的价值体系 第二章 护理文化修养 第一节 概述 一、文化的含义与结构 二、文化的特征与功能 第二节 文化与健康 一、文化影响生活方式 二、文化影响就医行为 三、健康文化学 第三节 护理文化 一、护理文化的含义、特征与功能 二、护理文化的内容 三、跨文化护理 四、文化休克 第四节 医院文化 一、医院文化的含义与特征 二、医院文化的内容 第三章 护理人文环境 第一节 学校中护理人文环境建设 一、学校中护理人文硬性环境建设 二、学校中护理人文软性环境建设 第二节 医院里护理人文环境建设 一、医院里护理人文硬性环境建设 二、医院里护理人文软性环境建设 第三节 健康社会与健康 一、健康社会与社会支持系统 二、健康与健康 第四节 社会护理人文环境建设 一、个体健康与家庭文化 二、家庭护理 三、社区护理管理 第四章 护理职业素养 第一节 护理职业情感 一、护理职业情感的含义 二、护理职业情感的特征 第二节 护理职业态度 一、概述 二、护理职业认同 三、护理职业忠诚 四、敬业强度 第三节 护理职业道德 一、概述 二、护理职业道德的特点 三、护理职业道德的构成 四、护理职业道德的内容 五、临床护理工作中的道德要求 第四节 护理职业能力 一、概述 二、能力与职业的匹配 三、护士职业能力的构成 第五节 护理职业素养培养 一、护理职业素养培养的目标 二、护理职业素养培养的途径 第五章 护理美学修养 第一节 概述 一、美的概述 二、护理美学概述 第二节 护理美感 一、美感概述 二、护理美感概述 第三节 护理审美与审美评价 一、概述 二、护理审美评价的标准 三、护理审美评价的方式 第四节 临床护理实践中美的塑造 一、护理环境美 二、护理人际美 三、护理内在美 四、护理外在美 五、护理的群体形象美 第六章 护理礼仪修养 第一节 概述 一、礼仪的概念与内涵 二、礼仪的特性 三、礼仪的功能 第二节 护士社交礼仪 一、见面礼仪 二、电话礼仪 三、公共礼仪 第三节 护士职业礼仪 一、护士仪表礼仪 二、护士体态礼仪 三、护士言谈礼仪 第四节 涉外礼仪 一、涉外礼仪的基本原则 二、涉外护理工作的礼仪 第五节 面试礼仪 一、面试前的准备 二、面试中的礼仪 三、面试后的礼仪 第七章 人际关系和人际沟通理论 第一节 概述 一、人际关系的概念及特征 二、建立良好人际关系的策略 三、护理人际关系概念及特征 四、建立良好护理人际关系的意义 第二节 人际交往的社会心理基础 一、人际交往的动机与需求 二、人际认知理论 三、认知形成的心理效应 四、人际吸引理论 第三节 人际沟通概述 一、沟通的含义与构成要素 二、人际沟通的含义与类型 三、人际沟通的特点与功能 第四节 人际沟通的层次与影响因素 一、人际沟通的层次 二、人际沟通的影响因素 第五节 护理工作的人际沟通 一、人际沟通在护理工作中的作用 二、护士人际沟通能力的培养 第八章 护理工作中常用的沟通方式和技巧 第一节 护患沟通变量 第二节 护士的语言沟通 一、概述 二、护士语言沟通的主要类型——交谈 三、护士应具备的语言修养和技巧 第三节 护士的非语言沟通 一、概述 二、非语言沟通的分类 三、非语言沟通的应用 第四节 护理实践中的治疗性沟通 一、治疗性沟通的概念和特征 二、护理实践中的语言沟通 三、处理投诉的沟通技巧 第五节 其他类型的沟通 一、演讲沟通 二、书面沟通 三、现代传播媒介与沟通 第九章 护理人际关系与特殊情境中的沟通 第一节 护患关系及沟通 一、护患关系的性质与基本内容 二、护患关系的基本模式 三、护患关系常见问题及沟通技巧 四、护患关系的发展趋势 第二节 医护关系及沟通 一、医护关系的基本模式 二、医护关系的特点及影响因素 三、护士在医护人员内部关系沟通中的作用 第三节 护际关系及沟通 一、护士的交往心理及矛盾 二、护际关系沟通要素 第四节 护士与其他健康工作者之间的关系沟通 一、与后勤人员的沟通 二、与社区护士的沟通 三、与媒体的沟通 四、与外籍同行的沟通 第五节 特殊情境中的沟通 一、在特殊环境中的沟通 二、与不同在院阶段患者的沟通 三、与特殊心理状态患者的沟通 四、与特殊病情患者的沟通 五、跨文化护理中的沟通 第十章 护患沟通实践应用 第一节 新生儿期 案例一 宝宝住院 第二节 婴幼儿期 案例二 小儿静脉输液 第三节 学龄前期 案例三 小儿坐浴 第四节 学龄期 案例四 癫痫发作患儿 第五节 青春期 案例五 受伤后 案例六 自发性气胸 第六节 成年早期 案例七 急腹痛

<<护士人文修养与沟通技术>>

案例八 上消化道出血后 案例九 不孕症伴焦虑情绪的患者 案例十 分娩 第七节 成年中期 案例十一 乳腺癌术前 案例十二 乳腺癌术后 第八节 成年晚期 案例十三 慢性支气管炎发作 案例十四 罹患肿瘤接受化疗 第九节 临终期 案例十五 安宁照护 案例十六 有准备的“优死”境界附录 阅读思考主要参考书目

## <<护士人文修养与沟通技术>>

### 章节摘录

版权页：插图：1.哲学修养与理性思维修养 哲学修养能让护士用特有的世界观和方法论指导自己的学习、研究与实践，用哲学思维分析各种疾病现象。

理性思维修养主要表现为在观察各种现象时善于发现事物间的内在联系，透过现象看本质，找到规律；在思考问题时善于分析综合和推理概括。

在护理实践中，护士每天都要面对纷繁复杂的临床现象，都要对患者进行健康评估，在此过程中，能否准确地提出护理问题、有效地开展护理干预，体现了护士理性思维修养的水平，所以提高护士理性思维修养是提升护理服务质量的关键。

2.文化传统修养 当今世界是一个开放的世界，护士所面对的服务群体更趋于多元化，不同文化背景的人有着不同的服务需求，这就要求护士具备较高水平的文化传统修养。

护士通过提高文化传统修养，可以认识文化与生活方式、文化与健康的关系，了解来自社会不同职业、不同阶层、不同地域、不同民族服务对象的社会关系、经济条件、政治文化背景和宗教信仰，从而为他们提供多元文化和跨文化护理；可以更好地理解医院文化的功能和表达方式、护理服务文化的内涵和外部行为，做到更新护理理念，提供人文关怀。

3.护士的人际关系修养 良好的人际关系有利于提高人的健康水平和群体的凝聚力，有利于提高工作效率和完成工作目标。

护士既要处理好一般的人际关系，更要处理好专业人际关系，这中间包括领导与被领导的关系，护士与患者、护士与患者家属的助人与被助关系，以及护士与护士、护士与医生及其他医务工作者之间的平等合作关系。

这些关系之间并非完全独立，它们往往同时存在，而且相互作用、相互影响。

在此过程中，护士要与服务对象交往，要与团队合作，如何通过运用移情、确认、分享控制和自我表白等沟通策略，表达出尊重、真诚和关注的态度，体现了护士人际关系修养的水平，而人际关系修养水平决定了护士的身心健康、工作质量和工作效率。

4.伦理道德修养 良好的人际关系必须以双方认同和遵循的伦理观念和道德行为准则为基础。

在护理实践中，护士经常面对患者的健康价值、护理的道德价值及经济价值之间的冲突，面对生命伦理等问题。

提高伦理道德修养，可以使护士树立正确的人生观和价值观，增强道德责任感，理性地面对护理过程中的冲突，有助于护士懂得爱，有信仰，勇于奉献。

## <<护士人文修养与沟通技术>>

### 编辑推荐

《护士人文修养与沟通技术》编写人员有多年的护理教学经验和临床护理实践经历，教材内容需要接受课堂教学和医院临床工作实践的检验，热情欢迎专家、同行和广大师生多提宝贵意见，使之不断修订完善。

<<护士人文修养与沟通技术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>