

<<国际货运代理实务>>

图书基本信息

书名：<<国际货运代理实务>>

13位ISBN编号：9787121054389

10位ISBN编号：7121054388

出版时间：2008-3

出版时间：电子工业

作者：杨鹏强

页数：239

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<国际货运代理实务>>

内容概要

本书特色： 本书作者为来自企业而后从事高校物流教育的教育工作者，理论与实践兼备。

通过行业分析和职业岗位分析，综合出国际货运代理行业的从业人员应掌握的知识、能力及素质要求，采用同实际企业运营流程及岗位相吻合的方法编排内容。

每章内部有相关链接、企业实践、示例等栏目，帮助学生扩展实践技能。

有针对性地为各章配备了推荐阅读、思考题、实训，实现教材与作业岗位技能的无缝连接，真正做到零距离上岗。

为方便教学，提供电子课件、思考与练习答案，可从华信教育资源网免费下载。

<<国际货运代理实务>>

作者简介

杨鹏强，中国物流学会特约研究员，南华工商学院报关与国际货运专业学术带头人。1993年毕业于第二期中国加拿大管理硕士合作项目，1998年毕业于菲律宾菲亚第大学研究生院管理工程专业。

曾任职上市公司厦门信达股份有限公司和菲律宾跨国纺织集团高层。

1999年作为菲律宾唯一代表出席在台北召开的“新世纪华人前瞻论坛”。

2002年9月受厦门侨办邀请作为“百人博士团”成员回国参加第六届中国投资贸易洽谈会和海内外科技经贸交流会，是厦门市政府和广州市政府认定享有优惠资格的留学回国工作人员。

现研究方向为物流实务与教育。

<<国际货运代理实务>>

书籍目录

第1章 国际货运代理基础 1.1 国际货运代理概况 1.2 托运人介绍 1.3 承运人介绍 1.4 国际货物运输方式 1.5 国际货运代理流程 本章小结 思考题 实训第2章 国际货运代理揽货 2.1 国际货代市场营销 2.2 国际货代服务产品分析 2.3 揽货与托运 2.4 揽货注意事项和技巧 本章小结 推荐阅读 思考题第3章 国际货运代理商务 3.1 国际货运代理行业法规 3.2 国际货运代理关系 3.3 我国国际货代业管理规定 本章小结 推荐阅读 实训第4章 国际货代客户服务 4.1 国际货代客户服务概述 4.2 国际货代客户咨询 4.3 国际货代客户投诉管理 4.4 国际货代客户关系管理 4.5 国际货代客户需求调研 4.6 国际货代服务质量管理 本章小结 推荐阅读 思考题第5章 国际货代操作 5.1 货代操作概述 5.2 订舱概述 5.3 订舱程序 5.4 报检、报关、保险业务 本章小结 推荐阅读 思考题 实训第6章 接交货与仓储包装 6.1 货物的基本概念 6.2 货物接交方式 6.3 接管与包装货物 6.4 入库与仓库管理 6.5 拆箱分拨与交付货物 本章小结 推荐阅读 思考题第7章 短途接驳、中转与联运 7.1 短途接驳业务 7.2 中转业务 7.3 联运业务 7.4 国际展品、私人物品及过境货物运输代理 本章小结 推荐阅读 思考题第8章 国际货代特殊业务 8.1 修箱洗箱业务 8.2 集装箱电子报文 8.3 国际快递 本章小结 推荐阅读 思考题第9章 国际货代配箱、卸载与配送 9.1 进出境口岸 9.2 集装箱配箱 9.3 远程运输工具的装卸与货物配送 本章小结 推荐阅读 思考题 实训第10章 国际货代单证与财务 10.1 国际货代单证的种类及作用 10.2 国际货代单证的缮制及格式 10.3 国际货代单证的流转 10.4 国际货代成本核算 10.5 国际货代佣金制度 本章小结 推荐阅读 思考题 实训参考文献

<<国际货运代理实务>>

编辑推荐

新大纲，准定位，重实用，配教辅。

以教育部新出台的高等职业教育物流管理专业紧缺型人才培养指导方案为依据，符合教学指导委员会对本专业建设的规划与指导。

针对学生的特点及未来从业的实际需要，合理控制内容深浅度及覆盖面，将学位教育与职业资格证书考试相结合，满足学生获得双证的需求。

突出基础理论知识够用，应用和实践技能加强的特色；注重活泼的编写体例与丰富的栏目，适量增加实训内容。

写作上强调文图表有机结合，使内容与知识形象化，学生好学易记。

配套教学资源，使老师好用，学生好学。

<<国际货运代理实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>