

<<微软360度>>

图书基本信息

书名：<<微软360度>>

13位ISBN编号：9787121074325

10位ISBN编号：712107432X

出版时间：2008-11

出版时间：电子工业出版社

作者：张] 等著

页数：352

字数：428000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

本书是由微软总部华人协会组织编写的第二本书，是《微软360度——企业和文化》一书的姐妹篇，本书将着重向你呈现微软总部的华人专家是如何一步一步地走向成功的及在微软总部成功的心路历程，以及如何应对挑战，揭示了微软成功的最重要秘密之一——人才至上，读者读后收获更多的是这些成功人士的成功经验，从而为自己的成功做出更好的规划。

就让我们一起通过此书来看看微软公司人才至上管理的方方面面，聆听微软的心声，感觉微软的脉动吧。

作者简介

张爽 (Kelly Zhang) 是微软Dynamic Live部门的软件开发测试主管，负责十几种Web Application和Services的测试。

她也是微软卓越管理领导团队 (Microsoft Management Excellence Leadership Team) 成员。

她在北京师范大学获得学士和硕士学位，美国纽约州立大学获博士学位。

她具

书籍目录

第1章 人才至上——微软成功的秘诀	1.1 人才至上	1.1.1 企业成功关键因素“金三角”	1.1.2 IT=IQ+IP——微软中国研发集团的发展战略
	1.1.3 动能，人才和先进的管理方式的关系	1.2 组织结构	1.2.1 人力资源部门
	1.2.2 卓越软件部门	1.2.3 产品部门各级领导	1.3 人才管理策略
	1.3.1 吸引人才	1.3.2 招聘人才	1.3.3 培养人才
	1.3.4 留住人才	1.4 职业发展系统和机制	1.4.1 职业发展机制和系统
	1.4.2 职业发展指南针	1.4.3 半年职业讨论和年度考核评比制度	1.5 可持续发展实际措施
	1.5.1 员工大会	1.5.2 部门奖励系统	1.5.3 监督反馈系统
	1.5.4 职业咨询培训	1.5.5 内部信息网络	1.5.6 内部申请工作系统
	1.5.7 职业导师和咨询	1.5.8 团队集体娱乐活动	1.6 结束语第2章 选择成功——理想追求的起点
2.1 定义成功	2.1.1 认识成功	2.1.2 成功的品格	2.1.3 成功需要的技能
2.2 制订成功计划	2.2.1 成功的阶段	2.2.2 管理轨道不是晋升的唯一之路	2.2.3 晋升不是成功的唯一选择
2.2.4 成功的目标和愿景	2.2.5 制订职业计划	2.3 开拓成功之路	2.3.1 寻找和创造机会(70/20/10的学习模式)
2.3.2 追求结果和享受过程	2.3.3 做一个好的追随者	2.3.4 做一个成功的交流者	2.3.5 寻找你的楷模
2.3.6 面对挫折和失败	2.3.7 从优秀到卓越	2.4 结束语第3章 面对挑战——更新提高的机遇	3.1 语言交流障碍
3.1.1 认识英语能力的重要性和长期性	3.1.2 参加语言交流培训	3.1.3 掌握有效组织内容的能力	3.1.4 在日常工作生活中提高
3.2 多元文化的隔阂	3.2.1 认识和尊重多元化	3.2.2 主动有效地沟通交流	3.2.3 克服对亚洲人的偏见
3.3 人际关系的处理	3.3.1 尊重员工的个性	3.3.2 设身处地为上级考虑	3.3.3 建立良好的同事关系
3.3.4 和实习生做朋友	3.3.5 建立一个好的关系网	3.4 技术轨道的攀登	3.4.1 确定个人发展方向
3.4.2 怎么才可以被提职	3.4.3 怎么才能从工程师提升到经理	3.5 产品技术知识更新	3.5.1 了解和使用新产品技术
3.5.2 有效利用时间重点学习	3.5.3 不要重新设计车轮	3.6 事业家庭的平衡	3.6.1 克服年龄差距的压力
3.6.2 兼顾家庭和工作责任	3.6.3 注意身体健康和心理健康	3.7 职业类别的挑战	3.7.1 一人身兼数职——项目经理
3.7.2 产品生命线——软件开发人员	3.7.3 质量的保证——项目测试人员	3.8 管理团队的挑战	3.8.1 制定团队方向和愿景
3.8.2 驾驭频繁的团队改组	3.8.3 管理多个同时进行的项目	3.8.4 建立有活力的战斗团队	3.9 跨团队合作的挑战
3.9.1 团队合作的益处	3.9.2 团队之间合作的挑战	3.10 产品开发与竞争的挑战	3.10.1 激烈的产品竞争
3.10.2 紧张的进度安排	3.10.3 紧缺的人力资源	3.11 结束语第4章 成长心路——通向成功的历程	4.1 认识“成长”
4.1.1 何谓成长	4.1.2 在微软成长	4.1.3 成长公式	4.2 成长能力的培养
4.2.1 采用循序渐进的自我成长管理办法	4.2.2 个人成长的关键素质	4.2.3 成长过程中的十做十不做2	4.3 成长心路历程
4.3.1 技术路线的成长——李雨航	4.3.2 在微软为人民服务——施卫娟	4.3.3 追随我的热情(傅雄俭)	4.3.4 在战争中学习战争——郑洪流
4.3.5 外行入门熟练——张爽	4.3.6 不断攀登自己事业的高峰——方敏	4.4 结束语附录A 微软写真——一天工作的收获	平凡一天篇
故事一	故事二	故事三	故事四
成长片段篇	故事一	故事二	故事三
情系中国篇	故事一	故事二	故事三
故事四	故事五	工作•生活篇	故事一
故事二	故事三	本附录小结	附录B 高管访谈——经验之谈的荟萃
访谈一：成功者说——张亚勤	访谈二：一步一个脚印走过来——沈向洋	访谈三：影响力和创造力是胜出的关键——张宏江	访谈四：机遇永远惠顾有备者——黄学东
访谈五：要有远见，主动争取——李颖	访谈六：追随激情——刘世胜	访谈七：多思考如何发挥自己的特长——潘正磊	访谈八：认识自我，把握机遇——谢恩伟
访谈九：做优秀者中的优秀者——郭蓓蓓	附录C 编后记——《微软360度——成功与成长》的“产品开发过程”	附录D 中英对照	

章节摘录

以人为本、人才至上可以被认为是微软的指导思想，而且已经贯穿在公司的企业文化、发展战略、愿景、部门设置、员工管理系统各环节中，可以说它是微软企业成功的关键所在。读者们可能已从微软很多高管的报告、书籍、网站、博客等渠道听说过一些描述。比如最近笔者在采访微软中国研发集团CTO（首席技术官）张宏江时，他就指出：微软的最大优势是我们有一套人才至上的系统。作为一个日趋成熟的公司，微软投入了巨大的努力来不断完善内部制度。我们有一整套的职业发展机制，可以系统化地帮助他们认识个人的长处和兴趣。微软提供了两条可以选择的职业生涯发展轨道：走“技术轨道(Technical Path)”或走“管理轨道(Management Path)”。这样，微软的员工可以不断地在自己的长处上发展。另外，微软的成功历史使得企业内部有大批的优秀人才，这就树立了很多楷模让人们效仿和学习。那么到底微软怎样认识和制定人才策略？微软为自己员工的成长和成功提供了什么样的人才培育系统、流程、要求和条件，以及各自所起的作用及之间的关系呢？本章里我们想给读者做些具体介绍。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>