

<<网络故障现场处理实践>>

图书基本信息

书名：<<网络故障现场处理实践>>

13位ISBN编号：9787121077494

10位ISBN编号：7121077493

出版时间：2009-1

出版时间：电子工业出版社

作者：刘晓辉 编著

页数：580

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<网络故障现场处理实践>>

### 前言

《网管天下》丛书是一套由国内资深网络专家写给网络建设与管理人员的应用实践手册，其目的在于帮助初、中级网络管理员，全方位地解决网络建设与管理中的各种实际问题，包括综合布线设计、实施与测试，网络设计与设备选择、连接与配置，网络服务搭建、配置与监控，网络故障诊断、排除与预防，网络安全设计、配置与监视，网管工具选择、使用与技巧，网络设备、服务和客户管理的自动化等诸多方面；囊括了网络管理中几乎所有的内容，其目的在于将网络理论与实际应用相结合，提高读者分析和解决具体问题的能力，将所学变为所用，将书本知识变为操作技能。

《网管天下》第1版已经出版近两年的时间，取得了不错的销售业绩，在同类图书中名列前茅，受到了广大读者朋友的喜爱。

《网络管理工具实用详解》一书的版权还输出到了中国台湾，得到了中国台湾出版业同行的认可。不过，在这两年时间里，新的网络设备不断推出、新的网络技术不断成熟、新的管理软件不断升级、新的网络应用也不断丰富，原来图书中的有些内容已经不能适应新设备、新技术、新软件和新应用的需求。

因此，在保留图书原有写作风格的基础上，对目录结构做了进一步优化，对过时的内容进行了大幅度的更新，隆重推出了《网管天下》第2版。

本丛书具有以下特点。

#### 1.授之以渔而不是授之于鱼。

紧贴网络实际情况，从真实的网络案例入手，为网络管理员提供全面的网络设计、网络组建、网络管理和网络维护等解决方案，以提高读者的分析能力、动手能力和解决实际问题的能力。

#### 2.实用才是硬道理。

为网络管理员提供彻底的、具有建设性的网络设计、网络组建和配置解决方案，真正解决网络建设和网络管理中的实际问题，突出实用性、针对性、技术性、经典性，举案说“法”、举一反三。

## <<网络故障现场处理实践>>

### 内容概要

本书分类整理了大量典型的网络故障案例，包括物理和逻辑链路故障，交换机故障，路由器和宽带路由器故障，网卡和网络协议故障，无线网络故障，安全和入侵故障，服务器和网络存储服务，Windows基础服务故障，IIS服务故障，Exchange、SQL和ISA等应用服务故障，以及对等网络故障。突出实用性、针对性、技术性、经典性，举案说“法”、举一反三，使读者迅速了解导致网络故障的原因，掌握分析和排除网络故障的流程，学会诊断分析工具软件的使用，从而及时有效地判断故障、定位故障、隔离故障，并最终排除故障。

本书适合于网络管理员和网络爱好者，也可用于计算机网络课程的辅助教材。

## &lt;&lt;网络故障现场处理实践&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章 网络故障概述 1.1 故障主要原因与现象 1.1.1 网络链路 1.1.2 配置文件和选项 1.1.3 网络协议  
1.1.4 网络服务故障 1.2 网络故障排除过程 1.2.1 识别故障现象 1.2.2 对故障现象进行详细描述  
1.2.3 列举可能导致错误的原因 1.2.4 缩小搜索范围 1.2.5 隔离错误 1.2.6 故障分析 1.3 网络拓扑及  
故障诊断策略 1.3.1 总线型拓扑及故障诊断策略 1.3.2 星型拓扑及故障诊断策略 1.3.3 树型拓扑及故  
障诊断策略 1.3.4 网状拓扑及故障诊断策略 1.4 故障诊断与排错 1.4.1 链路故障 1.4.2 协议故障  
1.4.3 配置故障 1.4.4 服务器故障 1.4.5 网络拓扑故障分析第2章 交换机故障 2.1 交换机故障诊断概  
述 2.1.1 交换机故障诊断方法 2.1.2 交换机故障诊断顺序 2.2 交换机故障一般诊断 2.2.1 电源故障  
2.2.2 端口故障 2.2.3 接口故障 2.2.4 GBIC / SFP故障 2.2.5 背板故障 2.2.6 引擎故障 2.2.7 线卡故  
障 2.2.8 系统故障 2.2.9 配置错误 2.2.10 其他因素导致的故障 2.3 交换机故障诊断与排除实践  
2.3.1 交换机硬件故障 2.3.2 交换机配置故障 2.3.3 交换机连接故障 2.3.4 病毒和广播风暴导致故障  
2.3.5 密码和软件映像故障 2.3.6 其他交换机故障第3章 路由器和宽带路由器故障 3.1 路由器故障概  
述 3.1.1 路由器一般故障 3.1.2 路由器故障诊断 3.1.3 路由器崩溃和挂起 3.1.4 路由器软件映像更  
新与恢复 3.2 路由器故障诊断与排除实践 3.2.1 路由器接口故障 3.2.2 路由器内存和映像故障 3.2.3  
路由器硬件故障 3.2.4 路由器配置故障 3.2.5 路由器安全故障 3.2.6 路由器其他故障 3.3 宽带路由器  
故障 3.3.1 宽带路由器故障概述 3.3.2 宽带路由器故障诊断与排除第4章 网卡和网络协议故障 4.1 网  
卡故障 4.1.1 网卡故障概述 4.1.2 网卡故障的诊断与排除 4.2 网络协议故障 4.2.1 网络协议故障概述  
.....第5章 网络链路故障第6章 无线网络故障第7章 Windows 基础服务故障第8章 IIS服务故障  
第9章 应用网络服务故障第10章 对等网络故障

## &lt;&lt;网络故障现场处理实践&gt;&gt;

## 章节摘录

第1章 网络故障概述 网络故障是一个令人头痛而又不得不面对的难题。

对于局域网络而言，网络故障大致可以分为4类，即链路故障、配置故障、协议故障和服务器故障。链路故障通常是由于接插件松动或设备硬件损坏所致，而其他故障则往往由人为的设置所致。在检查和定位网络故障时，必须认真地考虑可能出现故障的原因，以及应当从哪里开始着手排查，一步一步进行追踪和排除，直至最后恢复网络的畅通。

1.1 故障主要原因与现象 虽然故障现象千奇百怪，故障原因多种多样，但总的来讲就是硬件问题和软件问题，即网络连接性问题、配置文件和选项问题、网络协议问题及网络拓扑问题等。

1.1.1 网络链路 网络链路故障是故障发生后首先应当考虑的原因。

链路的问题通常是由网卡、跳线、信息插座、网线、交换机等设备和通信介质引起的。

其中，任何一个设备的损坏，都会导致网络连接的中断。

链路通常可采用软件和硬件工具进行测试验证。

例如，当某一计算机不能浏览Web时，首先想到的就是网络链路的问题。

到底是不是呢？

这要通过测试进行验证。

FTP可以登录吗？

看得到网上邻居吗？

可以收发电子邮件吗？

Ping得到网络内同一网段的其他计算机吗？

只要其中一项回答为“YES”，那就不是链路问题。

当然，即使回答为“NO”，也不表明链路肯定有问题，而是可能会有问题，因为如果计算机网络协议的配置出了毛病也会导致上述现象的发生。

另外，看一看网卡和交换机的指示灯是否闪烁及闪烁是否正常。

当然，如果排除了由于计算机网络协议配置不当而导致故障的可能后，接下来要做的事情就比较麻烦了。

查看网卡和交换机的指示灯是否正常，测量网线是否通畅，检查交换机的安全配置和VLAN配置，直至最后找到影响网络链路的原因。

## <<网络故障现场处理实践>>

### 编辑推荐

《网络故障现场处理实践（第2版）》是一套由国内资深网络专家写给网络建设与管理人员的应用实践手册，能够全方位解决网络建设与管理中的各种实际问题。网络故障诊断流程，网络链路故障诊断，网络设备故障诊断，网络服务故障诊断，无线网络故障诊断，常用网络DOS命令，网络诊断测试工具，网络故障诊断经验。

<<网络故障现场处理实践>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>