

<<中小企业部门主管培训手册>>

图书基本信息

书名：<<中小企业部门主管培训手册>>

13位ISBN编号：9787122105851

10位ISBN编号：7122105857

出版时间：2011-5

出版时间：化学工业

作者：严凡高//雷蕾

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<中小企业部门主管培训手册>>

### 内容概要

通过本书，可以全面地认识部门主管的角色、管理功能、特质与内涵、工作范围与绩效标准，同时掌握领导与管理技能，对员工、工作进行有效的管理，学会发现问题、解决问题、写作事务文书、对质量与安全及其自我管理。

本书附录的工作自检清单，可以帮助部门主管对自己的管理状况有一个客观的分析，并针对性地采取行动。

## <<中小企业部门主管培训手册>>

### 作者简介

严凡高，注册咨询师、注册QCC诊断师，香港亚洲商学院特聘教授、深圳质量保证中心特聘专家。  
从一线员工做起，后成长为一名工厂经理，熟知工厂尤其是珠三角出口企业的生产实际情况。具有丰富的管理经验，为华南、华东地区100多家企业提供过优质的咨询服务，咨询范围包括质量管理、管理体系、企业社会责任、人力资源管理等领域。

## <<中小企业部门主管培训手册>>

### 书籍目录

导读 优秀部门主管须不断学习

- 一、中小企业的部门主管有哪些
- 二、中小企业的部门主管来自哪里
- 三、你真的想成为部门主管吗
- 四、你高估自己的能力了吗
- 五、提升自己的主管能力

第一章 部门主管的职位认知

第一节 部门主管的角色定位

- 一、人际关系角色
- 二、资讯角色
- 三、决策角色

第二节 部门主管的管理功能

- 一、规划：运筹决策、设置目标
- 二、组织：团体合作、建立共识
- 三、用人：知人善任、适才适所
- 四、控制：追踪考核、奖罚分明
- 五、指挥：建立共识、培养使命感

第三节 部门主管的特质与内涵

- 一、部门主管的人性特质
- 二、部门主管工作的特征

第四节 部门主管的工作内容与标准

- 一、目标制定与监控
- 二、工作氛围建设
- 三、工作资源管理
- 四、工作任务的管理
- 五、影响与促进决策
- 六、流程制定、实施与优化
- 七、绩效改进

第二章 部门主管的领导艺术

第一节 有效的领导

- 一、部门主管是领导者
- 二、成功领导者的特征
- 三、培养你的领导能力

第二节 有效的授权

- 一、哪些工作可以授权
- 二、授权要素构成
- 三、授权的误区
- 四、有效授权技巧

第三章 部门主管的有效沟通

第一节 对沟通的认识

- 一、什么是沟通
- 二、沟通的方法

第二节 怎样进行有效沟通

- 一、有效沟通的障碍
- 二、特殊的沟通技能：倾听

## <<中小企业部门主管培训手册>>

- 三、沟通中的反馈技巧
- 四、主动沟通的时机与内容
- 第四章 部门主管的冲突协调
  - 第一节 部门间冲突的协调
    - 一、部门关系协调处理原则
    - 二、部门冲突协调处理方法
  - 第二节 下属之间冲突的协调处理
    - 一、下属冲突的原因分析
    - 二、下属冲突的协调解决方法
    - 三、下属冲突的调解步骤
  - 第三节 自己与下属冲突的协调与处理
    - 一、自己与下属冲突处理原则
    - 二、自己与下属冲突处理方法
- 第五章 部门主管的会议主持
  - 第一节 召开有效率的会议
    - 一、会议前的筹备
      - 相关知识：选择最合适的人参加会议
    - 二、会议中的管理
    - 三、会议后的跟进
  - 第二节 会议的主持
    - 一、成功地开始会议
    - 二、会议主持人的沟通技巧
    - 三、圆满地结束会议
  - 第三节 参加会议的技巧
    - 一、有准备地赴会
    - 二、做好会前疏通
    - 三、谋求沟通方法
    - 四、重视活用数据
    - 五、树立良好形象
    - 六、保持积极态度
    - 七、协助控制会场
- 第六章 部门主管的指示汇报
- 第七章 部门主管的员工管理
- 第八章 部门主管的工作管理
- 第九章 部门主管的质量与安全
- 第十章 部门主管的文书写作
- 第十一章 部门主管的问题处理
- 第十二章 部门主管的自我管理
- 附录 部门主管工作核查清单
- 参考文献

## <<中小企业部门主管培训手册>>

### 编辑推荐

《中小企业部门主管培训手册》涉猎到部门主管工作的各个方面，实际操作性很强，能帮助主管们从思想到行动上都获得提升。

《中小企业部门主管培训手册》可供不同行业的在职主管、有志于部门主管的人士学习，也可供管理培训机构、企业内训部门作为培训教材来运用。

<<中小企业部门主管培训手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>