

<<物业公司绩效管理手册>>

图书基本信息

书名：<<物业公司绩效管理手册>>

13位ISBN编号：9787122111968

10位ISBN编号：7122111962

出版时间：2011-7

出版时间：化学工业出版社

作者：邵小云 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物业公司绩效管理手册>>

前言

随着物业行业的日趋规范，绩效管理也越来越被许多物业管理企业所重视。

绩效评估的方法有许多，不同的物业企业运用了不同的方案。

有的物业公司使用了从下至上的方法，先设定岗位职责，然后设计绩效管理的表格，最后通过提供使用表格的培训来进行实施。

而有些物业公司的起点要高一些，他们在设计绩效管理系统的时候，会从战略的角度来考虑，但到了实施的时候，往往由于缺乏经验而碰到很多实际的困难。

基于此，我们在多年探索的基础上，对于物业管理企业的绩效考核量化管理进行了细分和总结，做出了一套适合物业企业使用和借鉴的绩效考核量化管理方案，以供参考应用。

当然，物业企业在引入绩效考核机制的过程中，一定要根据自己企业的实际情况，辩证地使用，不能盲目采用，否则不仅没有效果，还会适得其反。

在本书编辑整理过程中，获得了许多朋友的帮助和支持，其中参与编写和提供资料的有王高翔、刘建伟、刘海江、周亮、李汉东、韦厚娟、刘军、段青民、柳景章、李亮、杨冬琼、赵仁涛、杨吉华、谭双可、王能、吴定兵、朱霖、朱少军、赵永秀、李冰冰、赵建学、江美亮、滕宝红，全书由匡仲潇统稿、审核完成。

在此对他们一并表示感谢！

由于编者水平有限，书中不妥之处，恳请广大读者批评指正。

编者

<<物业公司绩效管理手册>>

内容概要

由邵小云等编著的《物业公司绩效管理手册》共分三部分，分别介绍了物业公司绩效管理运作系统、绩效管理流程设计以及各部门绩效管理操作实务。

《物业公司绩效管理手册》是作者在多年物业管理工作的基础上，对物业公司绩效考核指标量化管理进行的细分和总结，制定出的一套适合物业行业使用和借鉴的绩效管理方案。

《物业公司绩效管理手册》脉络清晰、简单易懂、实操性强，尤其是各个岗位的关键绩效考核指标切合实际。

《物业公司绩效管理手册》是物业行业企业管理人员、绩效文员的实用工具书。

<<物业公司绩效管理手册>>

书籍目录

第一部分 物业公司绩效管理运作系统

第一章 物业公司部门设置与目标

第二章 岗位设置与目标

第三章 绩效管理的技术

第二部分 物业公司绩效管理流程

第四章 绩效管理流程系统

第五章 绩效管理机构设置

第六章 绩效考核测评模式

第七章 绩效管理激励模式

第八章 员工绩效管理工具

第三部分 物业公司绩效管理操作实务

第九章 市场拓展部绩效管理操作实务

第十章 物业咨询部绩效操作实务

第十一章 护卫服务部绩效管理操作实务

第十二章 工程技术部绩效管理操作实务

第十三章 行政事务部绩效管理操作实务

第十四章 人力资源部绩效管理操作实务

第十五章 财务部绩效管理操作实务

第十六章 物业管理处绩效管理操作实务

<<物业公司绩效管理手册>>

编辑推荐

本书是物业行业企业管理人员、绩效文员的实用工具书。

<<物业公司绩效管理手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>