

<<物流外包管理>>

图书基本信息

书名：<<物流外包管理>>

13位ISBN编号：9787122130419

10位ISBN编号：712213041X

出版时间：2012-2

出版时间：化学工业出版社

作者：霍红，沈欣，牟维哲 主编

页数：261

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

随着全球经济一体化进程的加快以及物流行业的飞速发展,为了获得更多的行业竞争优势,企业越来越重视如何能够强化自己的核心业务,而将非核心业务外包出去,正是在这种背景下,物流外包管理应用而生。

物流外包是企业业务外包的一种主要形式,也是供应链管理环境下企业物流资源配置的一种新形式。而且物流外包也是一个提高物资流通速度、节省物流成本、打造企业核心竞争力等的有效手段。

因此,为了适应物流企业飞速发展的需要,以及我国经济发展对物流专业人才的迫切需要,我们编写了这本书,希望将物流外包的相关理论知识比较全面系统地介绍给读者。

本书主要从物流外包服务提供商的角度进行物流外包业务的介绍,全书共分为十章,分别介绍了物流外包概述、物流外包的理论基础、物流外包经营管理、物流外包项目管理、物流外包质量管理、物流外包的需求分析与客户关系管理、物流外包风险管理、物流外包合同管理、物流外包信息系统、物流外包企业的发展战略等相关内容。

本书力求内容深入浅出,全面系统,既有理论介绍,又有案例分析,每章均附有引例和复习参考题,争取成为一本既适合读者自学,又适合教师授课所使用的精品教材。

本书既可作为各大专院校物流相关专业的教材,也可作为物流企业的从业人员在物流实践中的参考用书,以及供对物流外包管理感兴趣的读者参考。

本书由霍红、沈欣、牟维哲主编,第一、二章由沈欣编写,第三章至第十章由牟维哲编写,参与前期收集资料和后期整理的有张静、曹明慧、柳婷婷、刘忠刚,全书由霍红总审。

特别感谢白世贞、詹帅、林青、李泽飞、徐娜、柳婷婷、尤冰、邓晓宇、董洪志、徐辉、田子优、黎双、朱鑫宁对本书在写作过程中的大力支持。

本书在编写过程中,参考了国内外专家学者的研究成果,在此一并向他们表示由衷的感谢。同时,鉴于编者水平有限,书中纰漏之处在所难免,敬请各位专家学者批评指正。

编者 2011.10.7

<<物流外包管理>>

内容概要

本书主要从物流外包服务提供商的角度进行物流外包业务的介绍,《物流外包管理》共分为十章,分别介绍了物流外包概述、物流外包的理论基础、物流外包经营管理、物流外包项目管理、物流外包质量管理、物流外包的需求分析与客户关系管理、物流外包风险管理、物流外包合同管理、物流外包信息系统、物流外包企业的发展战略等相关内容。

<<物流外包管理>>

书籍目录

第一章 物流外包概述引例

第一节 物流外包的产生

- 一、物流外包产生的背景
- 二、物流外包的诞生

第二节 物流外包的基本概念

- 一、物流外包的概念
- 二、物流外包的特征
- 三、物流外包的作用
- 四、物流外包的优缺点
- 五、物流外包的业务范围

第三节 物流外包的现状与发展趋势

- 一、物流外包的现状
- 二、物流外包的发展趋势

复习思考题

案例

第二章 物流外包的理论基础引例

第一节 交易费用理论

- 一、交易费用理论概述
- 二、交易费用理论与物流外包

第二节 社会分工与专业化理论

- 一、社会分工与专业化理论概述
- 二、社会分工与专业化理论与物流外包

第三节 核心能力理论

- 一、核心能力理论概述
- 二、核心能力理论与物流外包

第四节 竞争战略理论

- 一、竞争战略理论概述
- 二、竞争战略理论与物流外包

第五节 委托代理理论

- 一、委托代理理论概述
- 二、委托代理理论与物流外包

第六节 业务外包理论

- 一、业务外包的概念
- 二、业务外包的动因
- 三、业务外包的特征与分类

复习思考题

案例

第三章 物流外包经营管理

引例

第一节 物流外包运输管理

- 一、物流外包运输概述
- 二、物流外包运输的业务流程管理

第二节 物流外包仓储管理

- 一、物流外包仓储概述
- 二、物流外包仓储的业务流程管理

<<物流外包管理>>

第三节 物流外包配送管理

- 一、物流外包配送概述
- 二、物流外包配送的业务流程管理

第四节 物流外包的增值服务管理

- 一、物流外包的增值服务概述
- 二、物流外包的金融服务管理
- 三、物流外包的采购服务管理
- 四、物流外包的流通加工管理

复习思考题

案例

第四章 物流外包项目管理

引例

第一节 物流外包项目管理概述

- 一、项目与项目管理
- 二、物流外包项目的设计

第二节 物流外包项目的实施

- 一、物流外包项目的招投标
- 二、物流外包项目投标书

第三节 物流外包项目组织管理

- 一、物流外包项目组织
- 二、物流外包项目团队
- 三、物流外包项目经理

第四节 物流外包项目的监控

- 一、物流外包项目监控概述
- 二、客户服务的监控
- 三、成本和生产效率的监控
- 四、公共和合同仓库的监控
- 五、运输的监控
- 六、存货的监控

复习思考题

案例

第五章 物流外包质量管理

引例

第一节 物流外包质量管理概述

- 一、物流外包质量的形成
- 二、物流外包质量的要素
- 三、物流外包质量的构成

第二节 物流外包质量管理工作

- 一、物流外包质量管理的基本原理
- 二、物流外包质量体系的构建

第三节 物流外包质量管理方法

- 一、PDCA循环
- 二、5S活动

复习思考题

案例

第六章 物流外包的需求分析与客户关系管理

引例

<<物流外包管理>>

第一节 物流外包的需求分析

- 一、物流外包需求的界定
- 二、影响物流外包需求的因素

第二节 物流外包的客户需求管理

- 一、客户需求管理的步骤
- 二、客户需求管理的方法

第三节 物流外包的客户满意度管理

- 一、物流外包的客户满意度管理概述
- 二、物流外包的客户满意度管理方法

第四节 物流外包客户关系管理系统

- 一、客户关系管理系统概述
- 二、物流外包客户关系管理系统的基本框架

复习思考题

案例

第七章 物流外包风险管理

引例

第一节 风险管理概述

- 一、风险的概念
- 二、风险管理的概念
- 三、风险的识别
- 四、风险的评估

第二节 物流外包伙伴关系风险及规避

- 一、物流外包伙伴关系风险概述
- 二、物流外包伙伴关系风险的规避

第三节 物流外包企业道德风险及规避

- 一、物流外包企业道德风险概述
- 二、物流外包企业道德风险的规避

第四节 物流外包伙伴信任风险及规避

- 一、物流外包伙伴信任风险概述
- 二、物流外包伙伴信任风险的规避

第五节 物流外包中的机会主义风险及规避

- 一、物流外包中的机会主义风险概述
- 二、物流外包中的机会主义风险的规避

复习思考题

案例

第八章 物流外包合同管理

引例

第一节 物流外包合同概述

- 一、物流外包合同的订立
- 二、物流外包合同的履行
- 三、物流外包合同的变更和解除
- 四、物流外包合同纠纷的解决

第二节 物流外包合同的主要法律关系

- 一、自营物流服务法律关系
- 二、委托代理法律关系
- 三、居间人或者行纪人法律关系

第三节 《合同法》在物流外包中的具体应用

<<物流外包管理>>

一、《合同法》中有关物流外包运输的条款

二、《合同法》中有关物流外包仓储的条款

第四节 物流外包合同范本

一、服务、支付和期限

二、运输

复习思考题

案例

第九章 物流外包信息系统概述

引例

第一节 物流外包信息系统概述

一、物流外包信息系统的概念

二、物流外包信息系统的特征

第二节 物流外包信息系统的开发

一、物流外包信息系统开发的可行性

二、物流外包信息系统的开发方法

第三节 物流外包信息系统的设计

一、物流外包信息系统的设计目标与原则

二、物流外包信息系统的设计流程

三、物流外包信息系统的主要功能模块

四、物流外包信息系统各模块的功能目标

第四节 典型的物流外包信息系统

一、资源计划系统

二、电子数据交换系统

三、电子自动订货系统

四、销售时点信息系统

五、智能运输系统

复习思考题

案例

第十章 物流外包企业的发展战略

引例

第一节 物流外包企业的市场环境分析

一、外部环境分析

二、内部环境分析

第二节 物流外包企业发展战略的制定

一、物流外包企业发展战略的思想

二、物流外包企业发展战略的类型

三、物流外包企业发展战略的构成要素

四、物流外包企业发展战略的制定过程

复习思考题

案例

参考文献

<<物流外包管理>>

编辑推荐

《物流外包管理》既可作为各大专院校物流相关专业的教材、物流企业的从业人员在物流实践中的参考用书，也可供对物流外包管理感兴趣的读者参考。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>