

<<出租汽车驾驶人培训教材>>

图书基本信息

书名：<<出租汽车驾驶人培训教材>>

13位ISBN编号：9787207069672

10位ISBN编号：7207069677

出版时间：2006-4

出版时间：黑龙江人民出版社

作者：陆久平 编

页数：394

字数：400000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<出租汽车驾驶人培训教材>>

内容概要

出租汽车是充分满足乘客意愿并提供运送服务，按照行驶里程或时间收费的汽车。出租汽车是人类文明的标志之一，也是社会发展的必然产物。随着社会的进步和发展，出租汽车已成为现代社会生活中不可缺少的公共交通工具。出租汽车营运行业作为面向社会服务的“窗口”行业，正在为日益繁荣的城市、城乡之间的友好来往、文化交流、技术合作、探亲访友提供可靠、优质、文明、便捷、及时的交通条件和保证。

出租汽车行业的服务水平从一个侧面反映出社会的文明程度和经济发展水平，而出租车驾驶人素质的高低，直接体现出服务水平的优劣。因此，提高出租汽车驾驶人的思想、道德、经营、服务和技术水平，对提高出租汽车客运的经营和服务水平，以至整个行业的发展都具有十分重要的意义。作者根据多年从事行业管理、教学和实践经验，编写了《出租汽车驾驶人培训教材》，详细介绍了出租汽车驾驶人应该了解和掌握的有关知识，包括出租汽车客运管理、出租汽车驾驶人职业道德、出租汽车客运文明经营与优质服务、安全行车、出租汽车客运运价、票据与计价工具、出租汽车使用技术、出租汽车故障诊断及道路交通事故处理与法律责任等内容。

<<出租汽车驾驶人培训教材>>

书籍目录

第一章 出租汽车客运管理

第一节 概述

- 一、出租汽车客运的特点
- 二、出租汽车客运的营运方式
- 三、客运出租汽车应具备的条件
- 四、出租汽车的文明服务规范
- 五、出租汽车客运市场的建设与发展
- 六、出租汽车客运行业存在的问题与措施

第二节 出租汽车客运行业管理

- 一、出租汽车客运行业管理的概念
- 二、出租汽车客运行业管理的特点与任务
- 三、行业管理部门的主要工作
- 四、行业协会
- 五、出租汽车客运申请与审批程序

第三节 出租汽车客运经营管理

- 一、出租汽车客运经营方式
- 二、出租汽车客运调度
- 三、从业人员的管理与培训

第四节 出租汽车客运行车安全管理

- 一、行车安全管理机构主要职责
- 二、行车安全管理制度

第五节 出租汽车客运标志管理与停车管理

- 一、出租汽车客运标志的使用与管理
- 二、停车管理

第六节 出租汽车客运监督检查

- 一、监督检查的目的
- 二、监督检查的意义和作用
- 三、监督检查的内容和方法
- 四、监督检查的依据和程序

模拟试题

第二章 出租汽车驾驶人职业道德

第一节 出租汽车驾驶人职业道德的特征和内容

- 一、职业道德的概念
- 二、出租汽车驾驶人职业道德的特征
- 三、出租汽车驾驶人职业道德应遵循的原则
- 四、出租汽车驾驶人职业道德的基本内容

第二节 出租汽车驾驶人规范

第三节 职业道德与安全行车的关系

第四节 职业道德教育与修养

- 一、驾驶人员职业道德教育

.....

第三章 出租汽车客运文明经营与优质服务

第四章 安全行车

第五章 出租汽车客运运价、票据与计价工具

第六章 出租汽车使用技术

<<出租汽车驾驶人培训教材>>

第七章 出租汽车常见故障诊断与排除

第八章 道路运输事故处理与法律责任

附录一

附录二

<<出租汽车驾驶人培训教材>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>