

<<医院管理咨询10年案例选>>

图书基本信息

书名：<<医院管理咨询10年案例选>>

13位ISBN编号：9787218070612

10位ISBN编号：7218070612

出版时间：2011-2

出版时间：广东人民出版社

作者：张英

页数：467

字数：450000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<医院管理咨询10年案例选>>

### 内容概要

“景惠医院管理书系”是由景惠管理研究院、景惠管理顾问有限公司组织策划，广东省出版集团、广东人民出版社编辑出版，面向全国公开发售，以医院高、中层管理人员和医院管理研究人员为阅读对象的系列医院管理图书。

书系自2008年开始出版以来，至今已出版《医改正在进行时》

《医院前线服务》《医生的影响力》《医院管理咨询10年案例选(2001—2011)》

《医院管理咨询全程运作实操》《医院预算管理实务》《阴阳五行学说与医院绩效管理》

《医院员工必读手册》等著作，总发行量近20万册。

“景惠医院管理书系”所选编的医院管理著作以其理论新颖、可操作性和可读性强而深受医院管理者的欢迎，书系销量持续上升，读者范围不断扩大，目前已成为国内医院管理类图书的知名品牌。

## <<医院管理咨询10年案例选>>

### 书籍目录

#### 43年及10年(自序)

##### 1 咨询观念

中国医院管理咨询与培训的萌芽期(2001—2011)

我们的使命、目标与策略

活力与魅力提升管理顾问的核心价值

应该选择什么样的医院成为我们的伙伴

医院管理咨询中常见的沟通障碍与解决对策

医院管理者的参与程度是决定咨询成败的关键

医院管理咨询后期服务与关系维护

医院管理顾问的成长之道

医院管理顾问的情绪管理与生活调适

如何通过培训配合咨询的实施

医院如何选择管理咨询公司

如何评价医院管理咨询的效果

如何在咨询中促进医院职业化管理水平的提升

医院管理咨询的质量管理与改进

医院管理顾问公司的内部管理与文化建设

##### 2 咨询方案

医院职能部门组织结构咨询方案

医院岗位分析与岗位说明书编撰实施方案

医院科室系数评价实施方案

医院岗位系数评价实施方案

医院岗位聘任实施方案

医院动态定岗定编实施方案

医院三支柱六维度绩效管理实施方案

中医院阴阳五行绩效管理实施方案

医院绩效工资管理实施方案

医院培训管理实施方案

医院奖惩办法

医院战略规划咨询方案

医院营销规划咨询方案

医院文化建设咨询方案

医院员工语言与行为规范

##### 3 咨询案例

广州市妇女儿童医疗中心制度建设与流程梳理

包头医学院附属第二医院成本核算与绩效评估体系

温州医学院附属口腔医院绩效工资与绩效考核体系

江西省瑞金市人民医院绩效工资分配体系

新疆职业病医院“三支柱六维度”绩效管理体系

广东省惠东县人民医院人力资源管理体系建设

陕西省汉中市人民医院发展规划三部曲

新疆焉耆回族自治县人民医院经营管理策略

北京市平谷区中医医院发展战略与管理特色

广东省云浮市中医院“精品中医院”建设

江西省上饶县中医院从“经验型”到“规范化”管理的嬗变

<<医院管理咨询10年案例选>>

云南省临沧市人民医院文化建设  
广东省博罗县妇幼保健院优质医疗服务  
山东省聊城市东昌府区妇幼保健院营销策略  
浙江省金华眼科医院“非营利”经营之道

## <<医院管理咨询10年案例选>>

### 章节摘录

我国最早提出医院职业化管理的概念，应该是1997年《中共中央国务院关于卫生改革与发展的决定》中提到的：“要高度重视卫生管理人才的培养，造就一批适应卫生事业发展的职业化管理队伍。

”但提出归提出，在实践中要推进职业？

管理却是一个非常艰难的过程。

众所周知，2000年启动的那一轮医药卫生体制改革和我国2001年正式加入世界贸易组织（WTO），使医界同仁对医院管理的热情空前高涨，尤其是医院管理培训得到了越来越多医院管理者的认同。

但从1997年“医院职业化管理”概念的提出，到现在实际上已经有14个年头，14年过去了，却没有真正形成医院的职业化管理队伍，医院的职业化管理水平也非常的低，绝大部分医院尤其是市、县级医院基本上还是处于经验管理阶段。

所谓的医院职业化管理仍然处于萌芽期或者启蒙期。

也就是说仅仅是有了职业化管理的意识，绝大部分医院管理者仍然处于管理知识与技能的“扫盲期”。

为什么说医院还很少有真正的职业化管理者呢？

因为职业化管理者首先他必须是专职从事管理的人，也就是说他最主要的收入来源是依靠自己从事管理工作，且管理者是否能够从事某项管理，完全是依靠市场的选择，而不是行政机构的任命。

同时，他应该有系统的管理知识和技能，在管理工作中更多的是依靠工具和方法，而不是只凭经验。

目前许多医院的院长虽然美其名曰是职业院长，其实他们有相当一部分精力还要用于业务丁作，有的甚至要出专家门，诊和开展手术。

有的医院中层管理者如果在一家医院被免职？

他就很难再到另一家医院从事同样专业的管理工作，这样的人只是传统意义上的“干部”，而不是严格意义上的“职业化管理者”。

为什么说大部分医院还是处于经验管理阶段呢？

主要是医院还是凭经验来管理，而很少应用具体的管理工具与方法。

许多医院的管理主要是传达贯彻上级卫生行政部门的政策与指示，上级检查什么就做什么，很少有自己的管理思想和管理体系。

<<医院管理咨询10年案例选>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>