

<<职场沟通术>>

图书基本信息

书名：<<职场沟通术>>

13位ISBN编号：9787221097279

10位ISBN编号：7221097275

出版时间：2012-1

出版时间：贵州人民出版社

作者：永星

页数：240

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<职场沟通术>>

前言

前言 有人的地方就有江湖。形形色色的男男女女会聚于职场之中，便有了林林总总的想法和千奇百怪的故事，便有了回味无穷的喜怒哀乐，便有了泪流满面的感动或咬牙切齿的痛恨。所以，职场就是江湖。

在职场中，大家性格迥异、年龄参差、阅历不一、认识有别，却是为了共同的目的会聚在一起，现实的目的是生存，高尚的说法叫事业。但不管是哪种说法，你不得不承认，职场关系是以利益作为纽带将大家联结在一起的。这便决定了职场人际关系的复杂性和功利意识，决定了江湖气息会充斥于每一个职场的每一个人--忠诚还是功利，合作抑或竞争，捧场或者倾轧，如此等等，每个人的境遇不同、想法有异，便会有着不同的行为方式，产生天壤之别的沟通结果。

现代职场，信息流、资金流、人才流汹涌澎湃，这就愈发加剧了职场的复杂性，从而使得职场成为社会的缩影，工作变得多姿多彩的同时，人与人之间的沟通与交流也变得更加现实和紧迫。在这个职场江湖中，你是想做一代霸主还是沦为卖狗皮膏药的杂耍艺人？这一切取决于你自己，取决于你的每一言、每一行。

职场还是一个生态圈。置身其中，每个人都是这个生态圈里的重要一环。从你进入的那一刻起，职场便自然地分配给你一个角色，上司还是下级、管理还是营销、指挥还是执行等等，不一而足。在这个生态圈里，每个人都互为他人生存的条件。从这个意义上讲，你个人角色扮演得好坏优劣，你心情的喜怒哀乐，你工作的成功失败，已经不再是一个人的事情，它们会在不同程度上给他人带来影响、给工作造成影响、给这个生态圈的优化和发展带来影响。

因此，在职场这个生态圈里，你不仅要有危机意识，更要有“环保意识”--努力用自己健康、阳光的笑脸去感染他人，把自己积极、奋进的一面传递给同事，而良好的人际关系、得体的沟通方式便是这个生态圈中不可或缺、赖以存活阳光、空气和水。

曾有机构做过调查，在职场中，许多人大约要将60%以上的时间和精力用来处理各种复杂的人际关系。这就表明，能否较好地掌握协调人际关系的艺术，往往是一个人能否成功的重要因素。而职场中的人际沟通就是通过减少摩擦、克服内耗、解决矛盾，求得个体与群体的相对稳定与和谐发展，这就要求每一位职场中人必须谨小慎微，处理好职场上的人际关系。至于处理的方法，无他，就是沟通。

没有规矩，难成方圆。沟通是有着自身的规律和规则的，掌握了沟通的原则和技巧，在遇到职场的人际问题时才可能处理得恰到好处，解决起棘手问题时才会游刃有余，在升职加薪的途中才不至于原地踏步。

在职场中，如果说踏实与努力、业绩与成果、创新与高效是骨与肉的话，那么沟通便是魂，左右着你在职场中的成与败、喜与悲、富与贫、高与低。换言之，一个不懂沟通、不会沟通的人，在职场江湖中行走就会处处碰壁、时时吃亏，在职场生态圈中生存就会举步维艰、如履薄冰。

所以，每天学点职场沟通学吧，这既是对梦想的一种必要投资，也是对人生负责的具体表现；每天学点职场沟通学吧，这既是为自己着想，也是为你的上司、同级、下属提供的一份福祉；每天学点职场沟通学吧，这既是事业的需要，更是工作的现实需要！

职场就是江湖，具备了高超的沟通技巧，你才可能笑傲江湖；职场就是生态圈，掌握了沟通智慧，你才可能在这个生态圈里生生不息！

<<职场沟通术>>

内容概要

“只要有人。
就会有恩怨。

”当你在职场中遭遇排挤时，当你与同事发生争吵时，当你挨了上司批评时，当你遇到难缠不易合作的客户时……聪慧的你将如何解决？

本书从职场达人的经验和智慧出发，选取“人际沟通”这一角度，分别从职场达人必知的沟通定律、注意事项，与上司、跟同事、和下属交往的沟通之道，如何才能升职加薪，怎样化解职场中的棘手难题等七个方面，以新颖的观点、鲜活的案例、活泼的笔调，一一解读“沟通宝典”，让读者在会心一笑之际，成长为游刃有余、八面玲珑的沟通高手。

<<职场沟通术>>

作者简介

永星
山东枣庄人，吉林省作家协会会员。
16岁开始发表作品，有小说、散文、诗歌数百篇散见于各级报刊，并多次被《读者》《青年文摘》等杂志转载。
已出版《中学生交际能力的培养》《名人沟通课》《阳光中学生要有金口才》《阳光中学生要有好人缘》《阳光中学生要有棒心态》等著作。

<<职场沟通术>>

书籍目录

前言

第一章 职场达人的沟通定律

请你不要一个人去战斗
管理好你的情绪垃圾桶
不要拿着放大镜去看人
给人面子，你也有面子
同甘共苦才能休戚与共
冷庙烧香会有意外收获
学会对自己的言行负责
笑傲职场要有结果意识
人情是一种可以再生的资源
别把“吃亏”当做洪水猛兽

第二章 职场沟通的八项注意

勿过分张扬个性
别说这些消极话
小人你得罪不起
得饶人处且饶人
人在职场，要有“归零心态”
“顾上”，但不能忘了“顾下”
苛求完美，反而会收获烦恼
别让抱怨毁了你的职业生涯

第三章 与上司和睦相处有方法

做上司的左膀右臂
不要跟上司抢风头
到位，千万不要越位
替上司背一背黑锅
当你被领导批评时
当上司身陷窘境时
副职上司不可忽略
请慢点儿邀功请赏

第四章 跟同事沟通的智慧心经

同事之间，有如鱼水
职场沟通，真诚为先

第五章 和下属交往的方圆之道

第六章 架一把升职加薪的梯子

第七章 职场棘手难题巧化解

<<职场沟通术>>

章节摘录

版权页：领导“服”你才会“扶”你“红顶商人”胡雪岩是清末富商，他的一生充满传奇，早期的职场经历也让人惊叹：从初次进入于姓钱肆当学徒，到成为钱庄老板，他只用了短短的八年！

胡雪岩在做学徒时，好几次在钱肆柜台后面的地板上捡到散落的银元，他想，这可能是管账的一时粗心，落在地上的，于是就把银元如数交给了老板，并提醒管账的人在收支银元时要注意。

在多次捡到银元并交给老板后，胡雪岩终于忍不住向老板建议要加强账房管理。

这时老板才笑着告诉他，这是钱肆对他的考验，而三个学徒中，只有他经受住了这种考验，其他两个学徒因为贪小便宜，捡到银元后隐匿起来，先后被老板“开革”了。

胡雪岩在当学徒时干活十分勤快，不但对学徒的分内事，诸如给老板做家务买早点，在店里扫地抹桌等，干得尽心尽力，而且对一些学徒的分外事，他也能干就干，从来不用老板吩咐。

有客户来店里办业务，他就侍立一旁，一面端茶倒水地伺候着，一面留心观察店里的办事人员怎样和客户谈生意。

他还央求几个师兄出门跑业务时带上他，说可以给师兄们打打下手，师兄们见小伙子如此勤快，大都会爽快地答应他。

就这样，胡雪岩不但在实践中锻炼出了出色的业务能力，也赢得了老板的赏识。

按照钱肆的规定，学徒五年满师，才可以升为正式的办事人员。

但是，胡雪岩刚做了四年学徒，老板便破格提拔他为“业务助理”。

如果说宽松良好的工作环境可以使你更充分地施展才华的话，那么，老板对你的器重和信任更将为你获得成功提供条件和机遇。

人在职场，难免会遇到老板的重重考验。

考验，其实也是机会。

此时，表现得好，老板信服于你，无异于让自己的职业生涯驶入了“快车道”；表现不好，老板对你难有好印象，轻则为前途蒙上阴影，重则被淘汰出局。

胡雪岩的经历告诉我们，要想被老板信服，获得升职加薪的机会，首要的就是拥有良好的个性品质。

因为诚实无欺，胡雪岩在捡到银元后交公，通过了老板短期的、有意的考验，使老板信服；因为踏实肯干，胡雪岩工作起来不分内外，而且数年如一日，在学到本领的同时，通过了老板长期的、无形的考验，让老板下定了扶植他的决心。

性格决定命运，拥有优秀个性品质的胡雪岩，能够得到老板的赏识、栽培乃至大力提拔，又有什么奇怪呢？

一个人若想在职场中获得成功，在升职加薪的职场途中顺水顺风，缺少了老板的信服，那么升职加薪只能永远停留在梦想的层面上。

因为，老板是决定你的“官运”、“钱途”的主要推手。

所以，赢得老板的信服，让老板心甘情愿地去扶植、扶助、扶正你应是你着重考虑的问题之一。

但是，我们常常会发现这样一种现象：身在职场，你和别人一样，该做的工作也都做了，可却总是不被重视，升职加薪的好事好像与自己无缘。

这是为什么？

其实很简单，你和大家一样的平常，老板根本看不到你，又谈何信服于你？

<<职场沟通术>>

编辑推荐

《职场沟通术》：职场就是江湖，掌握沟通技巧，才能笑傲江湖；职场就是生态圈，拥有沟通智慧，才能生生不息！

<<职场沟通术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>